

X 56000 INTERNET FAX

manuel d'installation PC

MODEM



Kortex 

KORTEX 56000 INTERNET FAX

Sommaire

PRÉCAUTIONS D'EMPLOI.....	6
DÉCLARATION D'INTERCONNEXION	6
SCHÉMA DE CLASSIFICATION DES INTERCONNEXIONS.....	6
CONFORMITÉ MARQUAGE CE.....	7
CONFORMITÉ SÉCURITÉ RÉSEAU TÉLÉCOMS	7
PRÉCAUTIONS D'INSTALLATION	7
NETTOYAGE	7
AGRÉMENT.....	8
INTRODUCTION.....	9
CONFIGURATION MINIMUM REQUISE	9
INSTALLATION DU MODEM SUR PC	10
CONTENU DE LA BOÎTE PC	10
RACCORDEMENT AU PC.....	10
<i>Connecteurs et prises</i>	<i>10</i>
<i>Recherche du port série du PC.....</i>	<i>11</i>
<i>Raccordement au port série</i>	<i>13</i>
RACCORDEMENT DU COFFRET MODEM À LA PRISE DE COURANT ET À LA PRISE TÉLÉPHONIQUE.....	14
<i>Raccordement à la prise de courant.....</i>	<i>14</i>
<i>Raccordement à la prise téléphonique</i>	<i>14</i>
INSTALLATION DU DRIVER DE MODEM (WIN95, 98 OU SUPÉRIEUR) 15	15
INSTALLATION PLUG & PLAY	15
INSTALLATION MANUELLE.....	18
CARACTÉRISTIQUES TECHNIQUES	21
LES COMMANDES ET REGISTRES.....	22

KORTEX 56000 INTERNET FAX

LES COMMANDES HAYES STANDARDS	22
LES REGISTRES S	24
LES COMPTES-RENDUS	27
RÉSOUTRE LES PROBLÈMES COURANTS	29
VÉRIFICATION DU FONCTIONNEMENT DU MODEM SOUS WINDOWS 3.1	29
VÉRIFICATION SOUS WINDOWS 95, 98 OU NT 4.0	29
TEST DU KORTEX 56000 INTERNET FAX À L'AIDE DE WINDOWS 98	
HYPERTERMINAL	31
SERVEUR INTERNET	35
SERVEUR WEB KORTEX	35
AVANT DE JOINDRE LE SUPPORT TECHNIQUE	35

KORTEX 56000 INTERNET FAX

BON D'ENREGISTREMENT DE LA GARANTIE

Conditions de garantie :

1. Nature : La garantie donne droit au remplacement gratuit des pièces défectueuses par le constructeur, sans facturation de la main d'œuvre.

2. Exclusion :

- a) Tous les dommages causés par accident suite à une utilisation impropre ou anormale.
- b) Tous les dommages liés à l'installation et/ou ne correspondant pas à l'utilisation du standard habituel.
- c) Tous les dommages liés à une surtension, une utilisation abusive du matériel, à la négligence du client, à une installation électrique défectueuse, au non respect des instructions d'installation ou d'utilisation ou à l'intervention effectuée par le client ou un tiers sur le matériel.
- d) Sont également exclus de la présente garantie tous les dommages résultant de la force majeure dus au fait de tiers.

3. Caractéristiques : La présente garantie ne confère aucun droit à quelque indemnité pour le préjudice consécutif à l'immobilisation de l'appareil pendant la durée de garantie.

4. Modalité d'application de la garantie :

- a) Aucun distributeur ou revendeur n'a autorité pour modifier les termes de la garantie.
- b) La garantie n'affecte en rien la garantie légale.
- c) Le bénéfice de la garantie impose le retour du bon d'enregistrement de la garantie ci-joint dans un délai de 15 jours suivant l'acquisition du modem.
- d) Le numéro de série de l'appareil ne doit être enlevé, ni modifié.

Afin de bénéficier de l'ensemble de ces prestations, il vous suffit de remplir dûment le bon d'enregistrement de la garantie, sans omettre de préciser le numéro de série indiqué sur le matériel (pas sur les disquettes ou le cédérom) et de le renvoyer dans un délai de 15 jours suivant l'acquisition du modem à l'adresse indiquée au verso. Attention, si vous ne renvoyez pas le bon de garantie dans un délai de 15 jours vous ne bénéficiez que d'une année de garantie.

Je bénéficie de la garantie 5 ans KORTEX

Nom :	
Prénom	
Société :	
Fonction :	
Adresse :	
Code postal :	E-Mail :
Ville :	
Tel :	Fax :
N° de série :	
Nom et adresse du revendeur :	
Nom du produit :	

Date d'achat :

Indiquez trois éléments qui ont motivé votre achat :

- Le design
- La réputation
- Les conseils du vendeur
- Le prix
- Les spécifications techniques
- La fonction modem
-

KORTEX 56000 INTERNET FAX

POURQUOI RETOURNER DES MAINTENANT VOTRE BON D'ENREGISTREMENT DE LA GARANTIE ?

VOUS BENEFICIEZ DE LA GARANTIE 5 ANS

VOUS RECEVEZ LES OFFRES DE MISE A JOUR

En renvoyant votre bon d'enregistrement de la garantie, KORTEX vous informe sur les nouvelles versions de logiciels et produits que vous possédez : les prix, les conditions d'échange, les spécifications techniques...

VOUS ETES INFORMES EN PRIORITE

KORTEX vous tient au courant des dernières nouveautés, produits, promotions et informations techniques.

COMMENT BENEFICIER DE LA HOT-LINE ?

Vous pouvez bénéficier de la HOT-LINE KORTEX pendant la période de garantie. En téléphonant au 01 49 92 55 50, des techniciens vous offrent une aide personnalisée, par Fax au 01 49 92 55 48. Attention ! Nous vous conseillons de relever votre configuration matérielle (type de modem, machine, système d'exploitation, logiciels utilisés, type de ligne téléphonique...) et de préparer vos questions avant d'appeler.

COMMENT RETOURNER UN MATERIEL DEFECTUEUX ?

Pour bénéficier de la garantie KORTEX 5 ans, il est impératif de joindre une copie de votre facture d'achat lors du retour de votre matériel au service réparation et d'avoir renvoyé au préalable votre bon de garantie dans un délai de 15 jours suivant l'acquisition du modem.

Nous vous demandons également de joindre un descriptif du dysfonctionnement rencontré.



AFFRANCHIR
AU TARIF
EN VIGUEUR

**KORTEX INTERNATIONAL
SERVICE REPARATION
139, 147 AVENUE PAUL-VAILLANT COUTURIER
93126 LA COURNEUVE CEDEX FRANCE**

KORTEX 56000 INTERNET FAX



AVERTISSEMENT

Toutes les informations contenues dans ce manuel sont susceptibles de modifications, sans préavis. Le constructeur ne peut être tenu responsable des éventuelles omissions techniques ou rédactionnelles.

Ce manuel contient des informations protégées par un copyright. La reproduction partielle ou totale de ce manuel est interdite sans l'accord de :

KORTEX INTERNATIONAL
139, 147 AVENUE PAUL VAILLANT COUTURIER
93126 LA COURNEUVE CEDEX
Tél. : 01 49 92 55 55 - Fax : 01 49 92 55 77

Marques déposées et copyright :

MS-DOS, Windows, Windows 95, 98, NT de Microsoft Corporation. PC, XT, AT de IBM CORP, PENTIUM de INTEL corporation

KORTEX 56000 INTERNET FAX

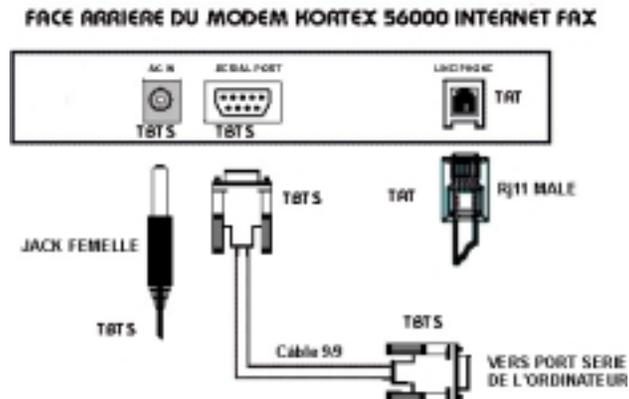


Précautions d'emploi

Déclaration d'interconnexion

Le coffret KORTEX 56000 INTERNET FAX est conforme à la norme **CEI 950** pour la sécurité électrique. Le coffret ne dispose pas d'interrupteur secteur (220 V) ; la fiche de prise de courant sert de dispositif de sectionnement de l'alimentation primaire. De plus, le socle de la prise électrique doit être installé à proximité du matériel et aisément accessible.

Schéma de classification des interconnexions



TRT : Tension Réseau Téléphonique
TBTS : Très Basse Tension de Sécurité

KORTEX 56000 INTERNET FAX

Conformité marquage CE

Le produit est conforme aux directives **CEM 89/336/CEE** pour la compatibilité électromagnétique et la sécurité des usagers **CEM 73/23/CEE**.

Conformité sécurité réseau télécoms

Le produit est conforme à la norme **EN 41003**. Il peut être connecté au réseau des Télécoms.

Précautions d'installation

Évitez d'installer le coffret KORTEX 56000 INTERNET FAX dans une pièce humide ou près d'une source de chaleur.

Veillez à ne pas ouvrir le coffret KORTEX 56000 INTERNET FAX, contactez le service après-vente pour toute réparation.

Dans les zones à risque d'orages fréquents, protégez le coffret KORTEX 56000 INTERNET FAX.

Nettoyage

Avant de nettoyer le coffret KORTEX 56000 INTERNET FAX, débranchez la ligne téléphonique.

N'utilisez pas de produits nettoyants à base de solvants.

KORTEX 56000 INTERNET FAX

Agrément

Cet appareil ne peut être utilisé légalement que dans le pays pour lequel l'administration ou l'autorité compétente a délivré une autorisation. Le produit est conforme à la norme européenne **98/482/EC**. Cependant certaines différences entre les réseaux téléphoniques présents dans les différents pays européens ne permettent pas de garantir le fonctionnement du modem sur le réseau de chaque pays. Vous pouvez obtenir auprès du fabricant la liste des pays où le produit peut fonctionner.

KORTEX 56000 INTERNET FAX

Introduction

Ce manuel fournit l'ensemble des informations nécessaires pour l'installation et l'utilisation du modem KORTEX 56000 INTERNET FAX basé sur une technologie Lucent.

Avant toute installation de ce modem, veuillez lire au préalable le présent manuel. Ce manuel fournit les procédures d'installation du coffret.

La solution KORTEX 56000 INTERNET FAX peut être mise à jour par logiciel grâce à sa mémoire flash intégrée, éliminant ainsi la nécessité de changement de circuits intégrés ou d'échange de carte.

Configuration Minimum Requisite

- Processeur Pentium
- 32MB de Mémoire vive (RAM)
- Windows 95 (y compris les versions OSR1/OSR2), ou NT4.0, Windows 98
- Disque dur
- Lecteur de Cédérom

KORTEX 56000 INTERNET FAX

Installation du modem sur PC

Contenu de la boîte PC

Avant de commencer l'installation, vérifiez que vous disposez de tous les éléments nécessaires à l'installation.

<i>DANS LA BOITE PC</i>	
EN STANDARD	
Coffret et manuel d'installation	Logiciels de communication
Câble série PC-coffret DB9 femelle / DB 9 mâle	Logiciels d'accès à Internet & Services en ligne
Bloc Alimentation	Câble téléphonique gigogne

Raccordement au PC

Connecteurs et prises

Avant de raccorder votre modem, identifiez l'emplacement des prises et des connecteurs.

KORTEX 56000 INTERNET FAX

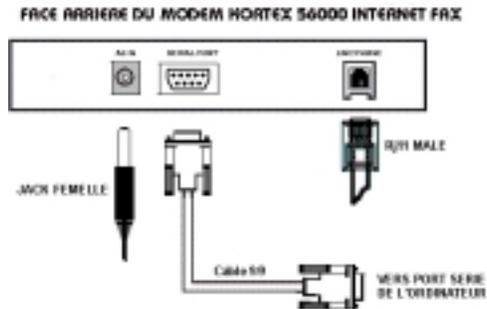


Figure 1 : Connecteurs et prises du coffret .

Recherche du port série du PC



Avant de commencer, vous devez disposer d'un port série libre sur votre micro-ordinateur (1 ou A – 2 ou B). Pour cela, recherchez à l'arrière de votre ordinateur la prise suivante :

KORTEX 56000 INTERNET FAX

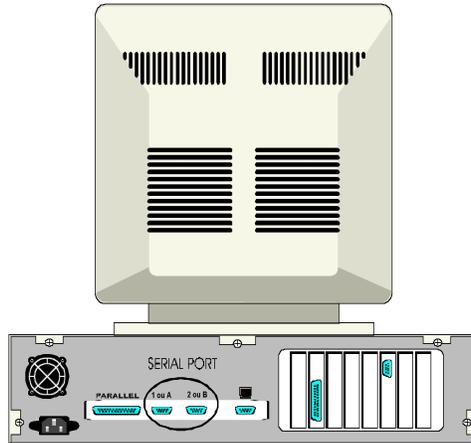


Figure 2 : Connecteur DB 9 mâle du port série (serial port) du micro-ordinateur.

Remarque : Le connecteur série de votre micro-ordinateur peut comporter 25 broches, il est alors nécessaire d'utiliser un adaptateur 9 broches mâle / 25 broches femelle. Vous pouvez vous le procurer auprès de votre revendeur.

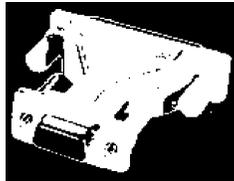


Figure 3 : Adaptateur 9 broches mâle / 25 broches femelle

KORTEX 56000 INTERNET FAX

Si aucun port série n'est libre (exemple : occupé par la souris), vous avez deux possibilités :

- ⌘ Ajouter un port série à votre PC (par exemple, en achetant une carte série supplémentaire).
- ⌘ Remplacer votre souris série par une souris BUS pour libérer le port série.

Raccordement au port série

Reliez le connecteur 9 broches mâle du câble série fourni à la prise femelle (SERIAL PORT) de votre coffret.



Figure 4 : Câble série DB 9 mâle- DB 9 femelle.

Vérifiez qu'il est correctement connecté.

Connectez l'extrémité 9 broches femelle de ce câble à un port série de votre PC (COM1 ou COM2). Si nécessaire, utilisez un adaptateur 9/25 (cf. figure 3).

KORTEX 56000 INTERNET FAX

Raccordement du coffret modem à la prise de courant et à la prise téléphonique

Raccordement à la prise de courant

Branchez le bloc d'alimentation fourni sur une prise électrique 220V et connectez le câble de l'adaptateur à votre coffret en branchant la fiche femelle sur la fiche mâle (AC IN).



Bloc d'alimentation

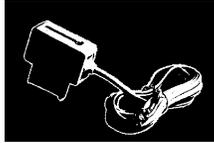
Remarque : *N'utilisez pas d'autre adaptateur d'alimentation que celui fourni avec le modem.*

Raccordement à la prise téléphonique

Raccordez le câble téléphonique fourni à la prise (LINE) de votre coffret.



Branchez la prise téléphonique mâle de ce câble sur votre prise téléphonique murale.



Si vous avez un poste téléphonique (ou autre) branchez-le sur la partie gigogne du câble téléphonique.

KORTEX 56000 INTERNET FAX

Installation du driver de modem (Win95, 98 ou supérieur)

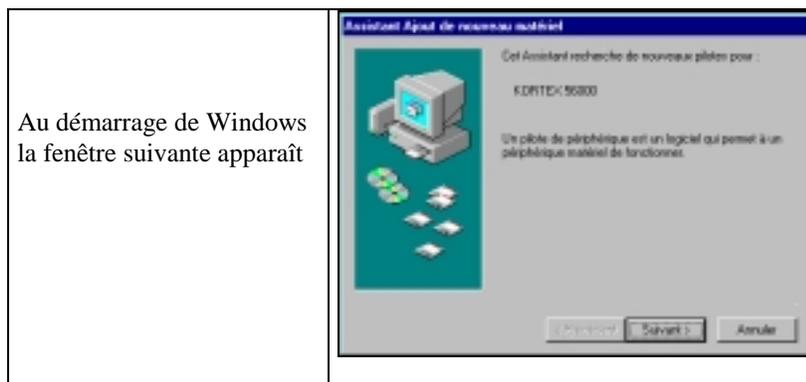
Vous devez installer un driver de modem pour utiliser les applications de communication de Windows 98 ou de Windows NT (Hyper Terminal, Accès réseau à distance utilisé pour se connecter à Internet, Numéroteur téléphonique, Télécopieur...).

Installation Plug & Play

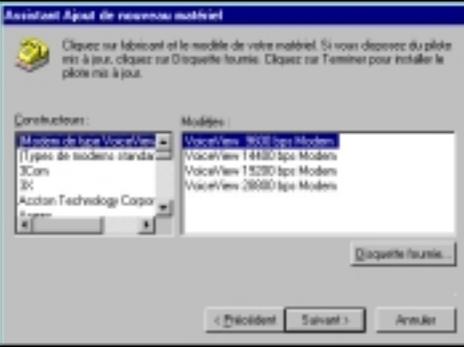
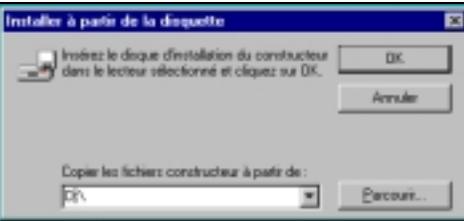
Le coffret KORTEX 56000 INTERNET FAX étant Plug&Play, il doit être reconnu automatiquement au démarrage de Windows.

Remarque 1 : Pour activer la reconnaissance Plug&Play, il est nécessaire d'éteindre votre PC avant d'installer votre modem.

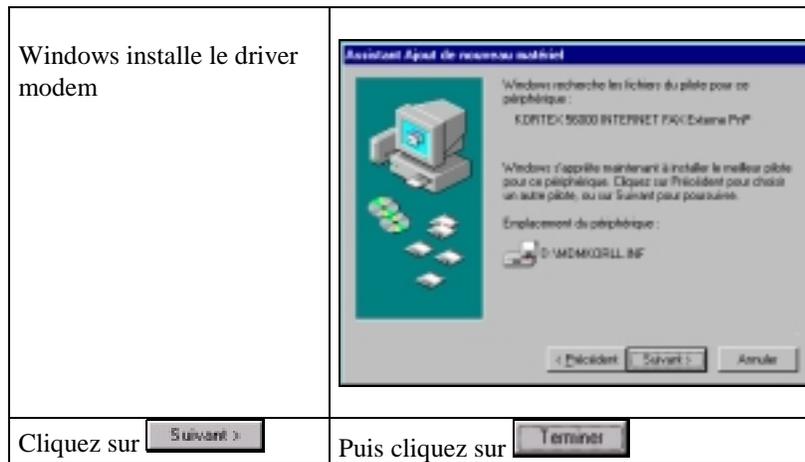
Remarque 2 : Les copies d'écrans ci-après proviennent d'un PC équipé de Windows 98, il est donc possible que les procédures sous Windows 95 et Windows NT ne soient pas entièrement identiques.



KORTEX 56000 INTERNET FAX

Cliquez sur	
Cliquez sur <u>D</u> isqueette fournie...	
Insérez le CDRom Winphone dans le lecteur	
Indiquez l'unité par exemple D:\ pour le lecteur de Cédérom.	
Cliquez sur	

KORTEX 56000 INTERNET FAX



Remarque : Le fichier *MdmKorLL.inf* contient le driver Plug&Play du modem KORTEX 56000 FAX INTERNET, le fichier *KorSerLW.inf* contient le driver audio du modem KORTEX 56000 FAX INTERNET (il s'installe sous le périphérique Contrôleur de son).

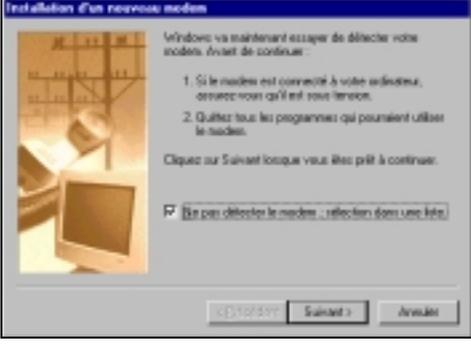
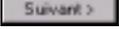
L'installation de votre coffret KORTEX 56000 FAX INTERNET est maintenant achevée. Pour installer l'application fax/minitel de Winphone ainsi que votre Kit de connexion à Internet laissez vous guider par les programmes d'installation.

Remarque : Lors de l'installation du logiciel Winphone sous Windows 95 version B ou C, il vous sera demandé d'insérer le CD Windows afin d'installer une DLL Windows manquante (*unidrv.dll*).

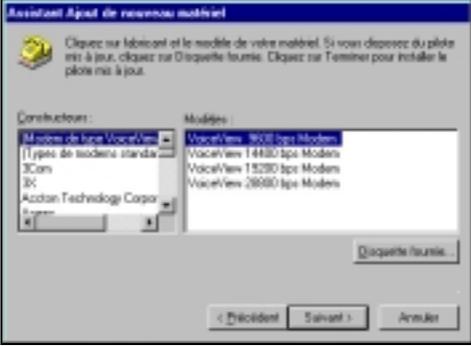
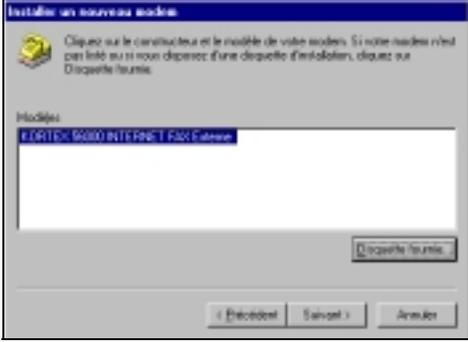
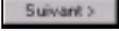
KORTEX 56000 INTERNET FAX

Installation manuelle

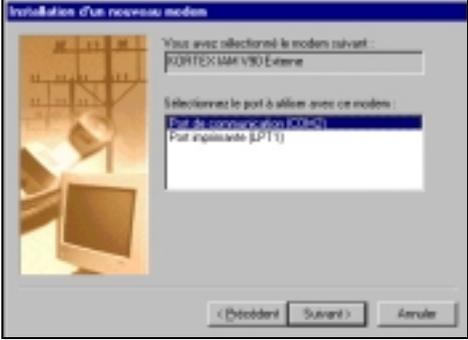
Si votre modem n'est pas reconnu au démarrage de Windows ou si vous n'avez pas éteint votre PC avant de le brancher, vous pouvez l'installer manuellement comme indiqué ci-après :

<p>Insérez le CDRom Winphone puis sélectionnez : Installer le modem KORTEX 56000</p>	
<p>Cliquez sur l'option « Ne pas détecter le modem sélection... »</p>	
<p>Cliquez sur</p>	

KORTEX 56000 INTERNET FAX

<p>Cliquez sur disquette fournie...</p>	
<p>Cliquez sur</p>	
<p>Dans Modèles, sélectionnez KORTEX 56000 FAX INTERNET</p>	
<p>Cliquez sur</p>	

KORTEX 56000 INTERNET FAX

<p>Sélectionnez le port de communication ; si votre modem est en COM2, sélectionnez <i>Port de communication (COM2)</i></p>	
<p>Cliquez sur </p>	<p>Puis, cliquez sur </p>

Remarque : Le fichier *MdmKorLL.inf* contient le driver Plug&Play du modem KORTEX 56000 INTERNET FAX, le fichier *KorSerLW.inf* contient le driver audio du modem KORTEX 56000 INTERENT FAX (il s'installe sous le périphérique Contrôleur de son).

L'installation de votre coffret est maintenant achevée. Pour installer l'application fax/minitel de Winphone ainsi que votre Kit de connexion à Internet laissez vous guider par les programmes d'installation.

Remarque : Lors de l'installation du logiciel Winphone sous Windows 95 version B ou C, il vous sera demandé d'insérer le CD Windows afin d'installer une DLL Windows manquante (*unidrv.dll*).

KORTEX 56000 INTERNET FAX

Caractéristiques techniques

CARACTERISTIQUES TECHNIQUES	
MATERIEL	
Langage de commandes	AT étendues (compatible HAYES).
Détection & Installation	Mode Plug & Play.
Processeur DSP	LUCENT.
Mémoire Flash code	256 Ko
Mémoire Ram	32 Ko
Raccordement	Connecteur série DB9 femelle
Buzzer	Diamètre 10 mm.
Indicateurs lumineux (LEDS)	9
Poids	235 grammes.
Dimensions	145*115*30
MODEM VOCAL	
Types de modulations supportées par le modem	V21, V23, V22, V22 bis, V32, V32 bis, V34, (K56 FLEX, V90, VOICE VIEW).
Types de modulations Fax	V27ter, V29, V17.
Interface de télécopie	Tr29 classe 1
Interface vocale	Classe 8 IS-101 (AT+V).
Configuration	Rappel de la configuration usine.
Détection Fréquences vocales	DTMF active pendant la diffusion des messages
Codage de la voix	ADPCM/G729 AB (6.8 kbps-5.44 kbps).
Correction d'erreurs	V42 (LAPM) MNP2 - 4
Compression de données	V42 bis, MNP5
Sécurisation	MNP10
Contrôle de flux	RTS/CTS, XON/XOFF
Fonctionnement	Asynchrone
Numérotation	Fréquences vocales (DTMF).
Mise à jour	Mémoire Flash, logiciel de mise à jour disponible sur Internet : http://www.kortex.com/
Codage PCM 56K	Loi A et μ .
TELEPHONE	
Fax-Switch	Ecoute Fax/Voix/Données.

KORTEX 56000 INTERNET FAX



Les commandes et registres

Le modem KORTEX 56000 INTERNET FAX est programmable à l'aide de commandes et de registres de type HAYES. Pour plus d'informations sur les commandes et les registres, vous pouvez télécharger une documentation plus complète sur Internet.

Les commandes HAYES standards

Commandes	Fonctions
/	Identification de version de firmware
A/	Relance de la dernière commande
A	Mise en mode réponse
B	Sélection des modulations
B0	V22
B1	Bell 212 A
B2	V23 (Cf. registre S37)
B3	V23 (Cf. registre S37)
B15	V21
B16	Bell 103J
D	Demande de numérotation suivie de (L P T , W V @ ! ; ^ S=n \$)
E0	N'autorise pas l'écho des commandes
E1	Autorise l'écho des commandes
H0	Libération de la ligne
I0	Identification de version de firmware
I4	Identification de version de firmware
L0-L1	Réglage du volume bas
L2	Réglage du volume moyen
L3	Réglage du volume fort
M0	Mise hors service du haut-parleur
M1	Mise en service du haut-parleur durant la connexion
M2	Mise en service du haut-parleur durant la communication
M3	Mise en service du haut-parleur durant la réception
N0	Handshake en utilisant ATB ou S37

KORTEX 56000 INTERNET FAX

Commandes	Fonctions
N1	Handshake en utilisant ATB ou S37 avec repli
O0	Retour en ligne
O1	Retour en ligne et retrain (nouvelle prise de contact "Handshake")
O3	Renégociation de vitesse
P	Numérotation par impulsions décimales
Q0	Envoi des comptes-rendus
Q1	Pas d'envoi des comptes-rendus
S	Accès aux Registres S
T	Numérotation par fréquences vocales
V0	Forme numérique des comptes-rendus
V1	Forme littérale des comptes-rendus (texte)
W0	Comptes-rendus de connexion envoyés au DTE Comptes-rendus de protocoles inactifs
W1	Comptes-rendus de connexion envoyés au DTE Comptes-rendus de protocoles actifs
W2	Comptes-rendus de connexion envoyés au DCE Comptes-rendus de protocoles actifs
X	Niveau de comptes-rendus (cf. chapitre comptes-rendus)
Z	Initialisation
\G0	Retourne OK pour compatibilité
\K5	Gestion du break
\N0	Mode Normal
\N1	Mode Direct
\N2	Mode avec correction d'erreurs
\N3	Mode Auto Reliable
\N5	Mode Auto Reliable
\N7	Mode Auto Reliable
\N4	Mode V42
\Q0	Désactive le contrôle de flux
\Q1	Idem commande &K4
\Q3	Idem commande &K3
\Tn (n=0 à 255)	Durée d'inactivité
\V0	Désactive les comptes-rendus de protocole à la vitesse DCE
\V1	Active les comptes-rendus de protocole à la vitesse DCE
&B0	Désactive l'auto retrain V32
&B1	Active l'auto retrain V32

KORTEX 56000 INTERNET FAX

Commandes	Fonctions
&C0	Le signal CD est toujours actif
&C1	Le signal CD indique l'état de la porteuse
&D0	Le signal DTR est ignoré
&D1	La chute du signal DTR provoque le passage en mode Escape
&D2	La chute du signal DTR provoque la libération de la com
&D3	La chute du signal DTR provoque la réinitialisation du modem (équivalent à ATZ)
&F0	Positionnement du profil 0
&T0	Arrêt des boucles de tests
&T1	Boucle de test analogique
&T3	Boucle de test numérique locale
&K0	Désactivation du contrôle de flux
&K3	Contrôle de flux par les signaux RTS/CTS
&K4	Contrôle de flux par XON/XOFF
&Q0	Mode asynchrone
&Q5	Idem commande \N3
&Q6	Idem commande \N0
&Q8	Correction d'erreurs MNP
&Q9	Correction d'erreurs V42 ou MNP
&S0	Le signal DSR est toujours actif
&S1	DSR conforme V25
&V0	Affichage de la configuration active
&W0	Mémorise la configuration courante
&Y0	Sélection du profil 0 à la mise sous tension
%E0	Auto-retrain autorisé
&Zn (n=0 à 3)	Mémorise le numéro de téléphone
%E1	Auto-retrain non autorisé
%C0	Compression non autorisée
%C1	Compression MNP5 et V42 bis
%TCB	Reset de la table des numéros brûlés
% B	Affichage des numéros retardés et interdits

Les registres S

Syntaxe : AT<Nom du registre>=<Valeur>

KORTEX 56000 INTERNET FAX

Exemple : "ATS0=0 " pour interdire la réponse à un appel.

LES REGISTRES S		Profils usine
Registres	Fonctions	&F0
S0	Nombre de sonneries en réponse	3
S1	Compteur des sonneries	0
S2	Echappement	43
S3	Retour chariot	13
S4	Nouvelle ligne	10
S5	Retour arrière	8
S6	Attente de l'invitation à numéroté	8
S7	Attente de la porteuse à la connexion	60
S8	Temps de pause en numérotation	2
S9	Temps de validation de la porteuse ON	6
S10	Temps de validation de la porteuse OFF	14
S11	Durée d'un numéro DTMF	0
S12	Temps de garde pour la séquence d'échappement	50
S30	Temporisateur pour le raccroché automatique en cas d'inactivité sur la ligne	0
S36	Réaction sur échec négociation	7
S48	Protocole LAPM	7
S89	Compteur mode veille	0
S90	Statut du téléphone associé (en ligne ou hors ligne)	0
S91	Niveau de transmission	10
S109	Sélection automatique de mode	
	V.PCM désactivé	0
	K56flex ou V.90	1
	V.90 seulement (K56flex désactivé)	2

KORTEX 56000 INTERNET FAX

LES REGISTRES S		Profils usine
Registres	Fonctions	&F0
S37	Sélection de la modulation Maximum	0
	Réservé	1
	1200/75 bits/s (V23)	2
	300 bits/s	3
	1200 bits/s	5
	2400 bits/s	6
	4800 bits/s	7
	7200 bits/s	8
	9600 bits/s	9
	12000 bits/s	10
	14400 bits/s	11
	16800 bits/s	12
	19200 bits/s	13
	21600 bits/s	14
	24000 bits/s	15
	26400 bits/s	16
	28800 bits/s	17
	31200 bits/s	18
	33600 bits/s	19
	Sélection des vitesses en V90	
	V90 désactivé	0
	Vitesse automatique	1
	29333	2
	30666	3
	32000	4
	33333	5
	34666	6
	36000	7
	37333	8
	38666	9
	40000	10
	41333	11
	42666	12
44000	13	
45333	14	
46666	15	
48000	16	
49333	17	
50666	18	
52000	19	
53333	20	
54666	21	
56000	22	

KORTEX 56000 INTERNET FAX



Les comptes-rendus

Valeur numérique	Valeur littérale	Valeur de ATX	
		X0-X5 et X7	X1 et X6
0	OK		
1	CONNECT		
2	RING		
3	NO CARRIER		
4	ERROR		
5	CONNECT 1200		
6	NO DIAL TONE		
7	BUSY		
8	NO ANSWER		
10	CONNECT 2400		
11	CONNECT 4800		
12	CONNECT 9600		
13	CONNECT 14400		
14	CONNECT 19200		
24	CONNECT 7200		
25	CONNECT 12000		
86	CONNECT 16800		
40	CONNECT 300		
55	CONNECT 21600		
56	CONNECT 24000		
57	CONNECT 26400		
58	CONNECT 28800		
88	DELAYED		
89	BLACKLISTED		
90	BLACKLIST FULL		
60	CONNECT 33600		
59	CONNECT 31200		
28	CONNECT 38400		
18	CONNECT 57600		
87	CONNECT 115200		
70	CONNECT 32000		
71	CONNECT 34000		

KORTEX 56000 INTERNET FAX

Valeur numérique	Valeur littérale	Valeur de ATX	
		X0-X5 et X7	X1 et X6
72	CONNECT 36000		
73	CONNECT 38000		
74	CONNECT 40000		
75	CONNECT 42000		
76	CONNECT 44000		
77	CONNECT 46000		
78	CONNECT 48000		
79	CONNECT 50000		
80	CONNECT 52000		
81	CONNECT 54000		
82	CONNECT 56000		
83	CONNECT 58000		
84	CONNECT 60000		
100	CONNECT 28000		
101	CONNECT 29333		
102	CONNECT 30666		
103	CONNECT 33333		
104	CONNECT 34666		
105	CONNECT 37333		
106	CONNECT 38666		
107	CONNECT 41333		
108	CONNECT 42666		
109	CONNECT 45333		
110	CONNECT 46666		
111	CONNECT 49333		
112	CONNECT 50666		
113	CONNECT 53333		
114	CONNECT 54666		



Résoudre les problèmes courants

Vérification du fonctionnement du modem sous Windows 3.1



Accessoires



Terminal

1. Cliquez sur le groupe de programmes **Accessoires** puis cliquez sur **Terminal**, une fenêtre permettant de choisir le port série s'affiche.
2. Sélectionnez le port série où se trouve connecté le modem, par exemple COM2.
3. Cliquez sur **OK**, la fenêtre du Terminal s'affiche.
4. Tapez AT puis sur la touche **Entrée**. Le modem doit répondre OK. Si le modem ne répond pas, vérifiez que votre modem est sous tension et que le port série est correctement sélectionné. Reportez-vous à la rubrique **En cas de problèmes**.

Vérification sous Windows 95, 98 ou NT 4.0

Après l'installation de votre modem sous Windows 95, 98 ou NT 4.0, vous pouvez facilement vérifier que votre modem fonctionne. Pour cela :

1. Vérifiez que votre modem est sous tension.



Poste de travail



Panneau de configuration

2. Double-cliquez sur l'icône **Poste de travail** puis double-cliquez sur l'icône **Panneau de configuration**



Modems

3. Double-cliquez sur l'icône **Modems**

KORTEX 56000 INTERNET FAX

4. Cliquez sur l'onglet **Diagnostics** et sélectionnez le modem que vous venez d'installer
5. Cliquez sur 
6. La fenêtre suivante s'affiche lorsque votre modem a été correctement installé. Si la partie **Réponse** de la fenêtre est blanche, vérifiez que votre modem est sous tension et que les câbles sont correctement connectés ou changez de port de communication.

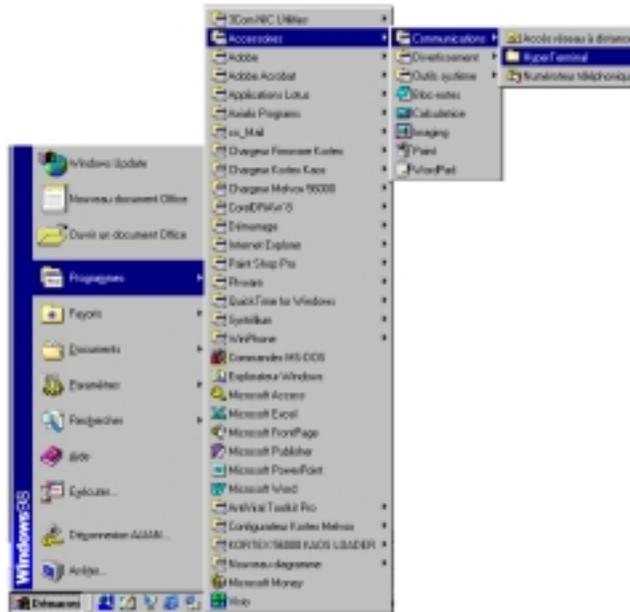


KORTEX 56000 INTERNET FAX

Test du KORTEX 56000 INTERNET FAX à l'aide de Windows 98 HyperTerminal

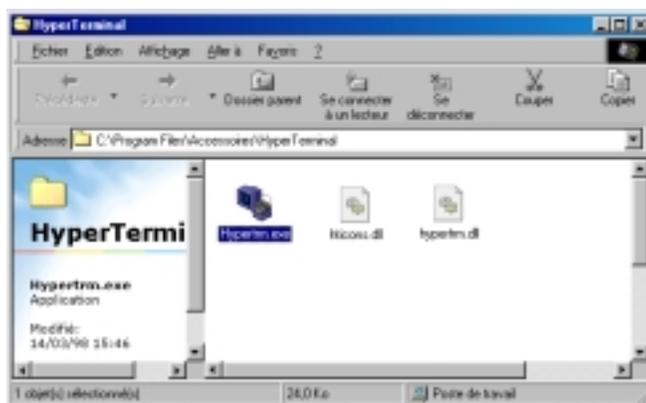
En cas de difficultés avec le modem KORTEX 56000 INTERNET FAX, suivez les instructions ci-dessous pour essayer d'en isoler la cause possible. Continuez jusqu'à ce que vous rencontriez le problème.

1. Allez dans le menu « Démarrer », choisissez « Programmes », « Accessoires », « Communications » puis « HyperTerminal ».

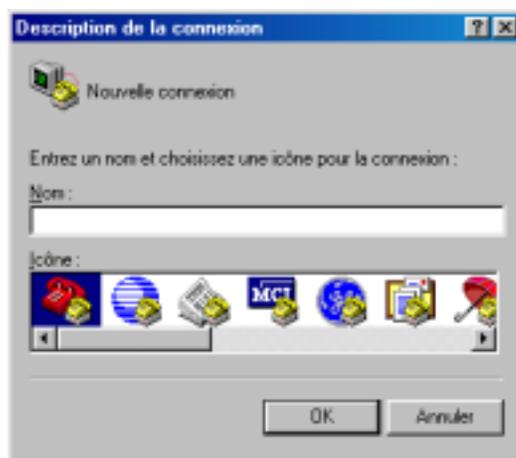


KORTEX 56000 INTERNET FAX

2. Cliquez deux fois sur “Hyper Terminal”. Lancez Hyper Terminal pour ouvrir la fenêtre de Connexions.

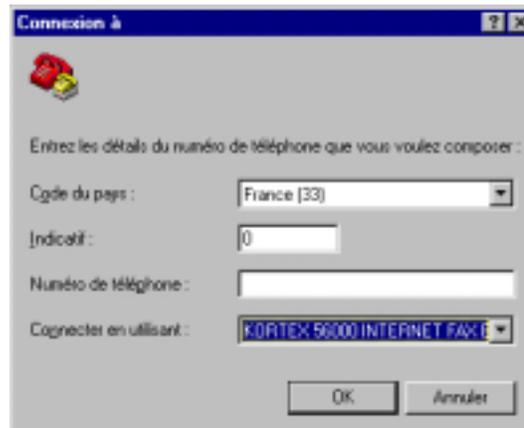


3. Entrez un nom et choisissez une icône. Cliquez sur OK.

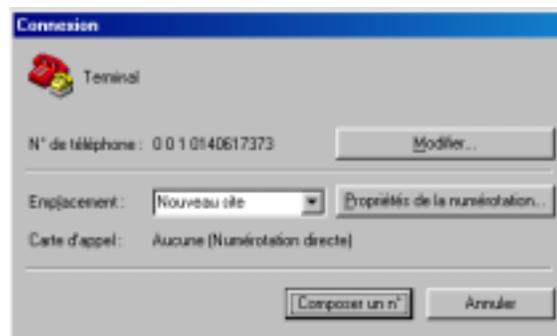


KORTEX 56000 INTERNET FAX

4. Vérifiez la sélection du modem. Entrez n'importe quel numéro de téléphone, de préférence en sélectionnant le pays depuis lequel vous appelez; cliquez OK.

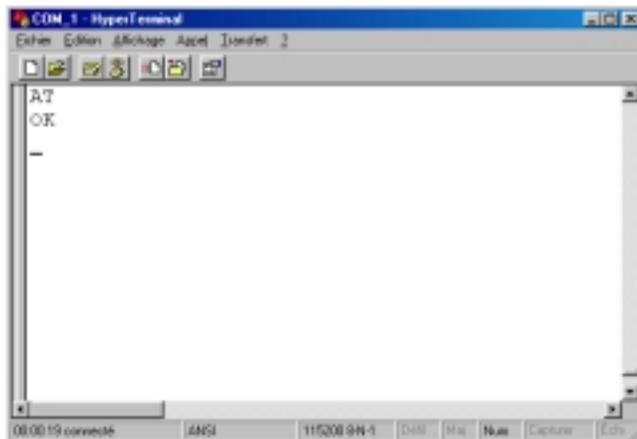


5. Cliquez sur « Annuler », le modem ne fera aucune numérotation, et reviendra sous mode 'terminal'.



KORTEX 56000 INTERNET FAX

- De retour dans la fenêtre 'terminal', vous pouvez entrer des commandes au modem. Tapez AT <entrée>. Vous devez recevoir la réponse 'OK'. Si rien n'apparaît à ce point, cela indique que le modem ne reçoit pas la bonne interruption IRQ. Sous Windows 95, utilisez le panneau de contrôle du modem pour changer l' IRQ. (consultez le manuel de Windows 95 ou 98).





Serveur Internet

Serveur WEB Kortex

Avec le serveur WEB Internet, vous pouvez poser des questions techniques, obtenir les dernières informations sur un produit et télécharger les mises à jour des logiciels et des firmwares (flash évolutif).

- ◆ Serveur WEB KORTEX : <http://www.kortex.com/>
- ◆ Adresses E :mail du support technique :
France : sav@kortex.com
Europe : support@kortex.com



Avant de joindre le support technique

KORTEX 56000 INTERNET FAX

Vous avez un problème technique sur le produit, veuillez remplir ce formulaire le plus précisément possible avant d'appeler le support technique.

Matériel		
Informations	Commentaires	Réponses
Date d'achat		
Référence Produit	Indication sur le modem exemple : B0001150	
Version de firmware du Modem	Envoyer la commande HAYES : ATI en mode Terminal.	
Format	Carte PCMCIA, Carte PCI...	
Ligne utilisée	RTC, ligne directe, standard.	
Préfixe	Oui, Non	
Type d'ordinateur	Portable, Compatible IBM PC, Mini-Gros systèmes, Power PC	
Logiciels		
Environnement	Windows 95, 98, Windows NT 4.0...	
Winphone	Version	
Décrivez le dysfonctionnement que vous rencontrez le plus précisément possible. Notez le message d'erreur.		

KORTEX 56000 INTERNET FAX

**Coordonnées du support technique pour
le matériel et les logiciels :**

TEL. : 01.49.92.55.50

FAX : 01.49 92.55.48

E:MAILS :

France : sav@kortex.com

Europe : support@kortex.com

Horaires d'ouverture du support technique :
Du lundi au jeudi de 9h à 12h00 et de 14h à 18h30
Le vendredi de 9h à 12h00 et de 14h à 17h

Web KORTEX :

<http://www.kortex.com/>

139, 147 Avenue Paul Vaillant Couturier
93126 LA COURNEUVE CEDEX France
Tél. : 01 49 92 55 55 - Fax : 01 49 92 55 77

Kortex 