

KORTEX

IAM V90

**MANUEL
D'INSTALLATION
ET D'UTILISATION**

**AVEC ORDINATEUR
PC & MACINTOSH®**

**LE REPONDEUR
INTERNET**



Version 1.0

Kortex

BON D'ENREGISTREMENT DE LA GARANTIE	5
PRÉCAUTIONS D'EMPLOI.....	8
DÉCLARATION D'INTERCONNEXION D'IAM.....	8
SCHEMA DE CLASSIFICATION DES INTERCONNEXIONS.....	8
CONFORMITÉ MARQUAGE CE	8
CONFORMITÉ SÉCURITÉ RÉSEAU TÉLÉCOMS.....	8
PRÉCAUTIONS D'INSTALLATION.....	9
NETTOYAGE.....	9
DÉCLARATION DE COMPATIBILITÉ AUX DIFFÉRENTS RÉSEAUX.....	9
INTRODUCTION	10
UTILISATION DU RÉPONDEUR INTERNET	10
INSTALLATION D'IAM SUR UN ORDINATEUR.....	10
ETAPE ① : INSTALLATION D'IAM SUR PC.....	12
CONTENU DE LA BOÎTE PC.....	12
RACCORDEMENT AU PC.....	12
Recherche du port série du PC.....	12
CONNECTEURS ET PRISES D'IAM.....	13
RACCORDEMENT AU PORT SÉRIE.....	14
RACCORDEMENT DU COFFRET MODEM À LA PRISE DE COURANT ET À LA PRISE	
TÉLÉPHONIQUE.....	15
Raccordement à la prise de courant.....	15
Raccordement à la prise téléphonique.....	15
ETAPE ① : INSTALLATION D'IAM SUR MACINTOSH®	16
CONTENU DE LA BOÎTE MACINTOSH®	16
RECHERCHE DU PORT MODEM.....	16
IAM version série.....	16
CONNECTEURS ET PRISES DU COFFRET MODEM MACINTOSH®	17
RACCORDEMENT AU PORT MODEM DU MACINTOSH®	17
RACCORDEMENT DU COFFRET MODEM À LA PRISE DE COURANT ET À LA PRISE	
TÉLÉPHONIQUE.....	18
IAM version USB.....	18
CONNECTEURS ET PRISES DU COFFRET MODEM MACINTOSH®	18
RACCORDEMENT AU PORT USB DU MACINTOSH®	19

RACCORDEMENT DU COFFRET MODEM À LA PRISE DE COURANT ET À LA PRISE TÉLÉPHONIQUE.....	19
ETAPE 2 INSTALLATION DU DRIVER DE MODEM (WIN95, 98 OU SUPÉRIEUR)	20
ETAPE 2 INSTALLATION D'UN SCRIPT ARA POUR MACINTOSH.....	22
INSTALLATION DU LOGICIEL DE CONFIGURATION D'IAM	23
INSTALLATION DU LOGICIEL DE CONFIGURATION SOUS WINDOWS.....	23
LANCER LE LOGICIEL DE CONFIGURATION POUR LA PREMIÈRE FOIS	25
INFORMATIONS SUR VOTRE COMPTÉ INTERNET.....	26
Nom d'utilisateur.....	26
Mot de passe.....	26
Numéro de téléphone de l'opérateur.....	26
Propriétés de l'appel.....	26
Port de communication.....	27
Rétablir la dernière configuration.....	27
Type d'opérateur Internet.....	27
PARAMÈTRES TCP/IP.....	28
Courrier sortant (SMTP).....	28
Courrier entrant (POP3).....	28
Nom du compte.....	28
Mot de passe.....	28
Adresse d'e-mail.....	28
Adresses de serveur DNS.....	29
FRÉQUENCE D'APPEL.....	29
Appel journalier de l'opérateur.....	30
Appel hebdomadaire de l'opérateur.....	30
Téléchargement des e-mails.....	30
Synthétisé.....	30
Textes et vocaux.....	30
Laisser une copie des e-mails textes et vocaux sur le serveur.....	31
Nombre de tentatives en cas d'échec.....	31
RAPPEL AUTOMATIQUE.....	31
Rappel automatique en présence de nouveaux messages.....	32
N° de téléphone de rappel.....	32
Code d'accès.....	32
Rappel immédiat en présence de nouveaux messages.....	32

Appel hebdomadaire.....	33
Nombre de tentatives en cas d'échec.....	33
RÉPERTOIRE TÉLÉPHONIQUE ET EMAILS D'IAM.....	33
Nouveau.....	34
Modifier.....	34
Importer.....	34
RÉSOUTRE LES PROBLÈMES COURANTS.....	36
CONNAÎTRE LE NUMÉRO DE VERSION IAM.....	36
VÉRIFIER SI VOTRE IAM EST CORRECTEMENT INSTALLÉ.....	36
Vérification en mode autonome fonction répondeur.....	36
Vérification du fonctionnement du modem sous Windows 3.1.....	36
Vérification sous Windows 95, 98 ou NT 4.0.....	37
EN CAS DE PROBLÈMES : QUESTIONS – RÉPONSES	39
FONCTION RÉPONDEUR.....	39
FONCTION MODEM.....	40
LES CARACTÉRISTIQUES TECHNIQUES D'IAM	42
COMMANDES ET REGISTRES.....	44
LES COMMANDES HAYES STANDARDS.....	44
LES REGISTRES	47
LES COMPTES-RENDUS	50
SERVEUR WEB KORTX.....	52
AVANT DE JOINDRE LE SUPPORT TECHNIQUE.....	53

BON D'ENREGISTREMENT DE LA GARANTIE

Conditions de garantie :

1. Nature :

La garantie donne droit au remplacement gratuit des pièces défectueuses par le constructeur, sans facturation de la main d'œuvre.

2. Exclusion :

- a) Tous les dommages causés par accident suite à une utilisation impropre ou anormale.
- b) Tous les dommages liés à l'installation/ou ne correspondant pas à l'utilisation du standard habituel.
- c) Tous les dommages liés à une surtension, une utilisation abusive du matériel, à la négligence du client, à une installation électrique défectueuse, au non respect des instructions d'installation ou d'utilisation ou à l'intervention effectuée par le client ou un tiers sur le matériel.
- d) Sont également exclus de la présente garantie tous les dommages résultant de la force majeure dus au fait de tiers.

3. Caractéristiques :

La présente garantie ne confère aucun droit à quelque indemnité pour le préjudice consécutif à l'immobilisation de l'appareil pendant la durée de garantie.

4. Modalité d'application de la garantie :

- a) Aucun distributeur ou revendeur n'a autorité pour modifier les termes de la garantie.
- b) La garantie n'affecte en rien la garantie légale.
- c) Le bénéfice de la garantie impose le retour du bon d'enregistrement de la garantie ci-joint dans un délai de 15 jours suivant l'acquisition du modem.
- d) Le numéro de série de l'appareil ne doit être enlevé, ni modifié.

Afin de bénéficier de l'ensemble de ces prestations, il vous suffit de remplir dûment le bon d'enregistrement de la garantie, sans omettre de préciser le numéro de série indiqué sur le matériel (pas sur le Cédérom) et de le renvoyer dans un délai de 15 jours suivant l'acquisition du modem à l'adresse indiquée au verso. Attention, si vous ne renvoyez pas le bon de garantie dans un délai de 15 jours vous ne bénéficiez que d'une année de garantie.

Je bénéficie de la garantie 5 ans KORTEX

Nom :	
Prénom	
Société :	
Fonction :	
Adresse :	
Code postal :	E-Mail :
Ville :	
Tel :	Fax :
N° de série :	
Nom et adresse du revendeur :	
Nom du produit :	

Date d'achat :
Indiquez trois éléments qui ont motivé votre achat :
<input type="checkbox"/> Le design
<input type="checkbox"/> La réputation
<input type="checkbox"/> Les conseils du vendeur
<input type="checkbox"/> Le prix
<input type="checkbox"/> Les spécifications techniques
<input type="checkbox"/> La fonction répondeur
<input type="checkbox"/> La fonction modem
<input type="checkbox"/> La fonction mains libres
<input type="checkbox"/>

POURQUOI RETOURNER DES MAINTENANT VOTRE BON D'ENREGISTREMENT DE LA GARANTIE ?

VOUS BENEFICIEZ DE LA GARANTIE 5 ANS

VOUS RECEVEZ LES OFFRES DE MISE A JOUR

En renvoyant votre bon d'enregistrement de la garantie, KORTEX vous informe sur les nouvelles versions de logiciels et produits que vous possédez : les prix, les conditions d'échange, les spécifications techniques...

VOUS ETES INFORMES EN PRIORITE

KORTEX vous tient au courant des dernières nouveautés, produits, promotions et informations techniques.

COMMENT BENEFICIER DE LA HOT-LINE ?

Vous pouvez bénéficier de la HOT-LINE KORTEX pendant la période de garantie. En téléphonant au 01 49 92 55 50, des techniciens compétents vous offrent une aide personnalisée, par Fax au 01 49 92 55 48. Attention ! Nous vous conseillons de relever votre configuration matérielle (type de modem, machine, système d'exploitation, logiciels utilisés, type de ligne téléphonique...) et de préparer vos questions avant d'appeler.

COMMENT RETOURNER UN MATERIEL DEFECTUEUX ?

Pour bénéficier de la garantie KORTEX ans, il est impératif de joindre une copie de votre facture d'achat lors du retour de votre matériel au service réparation et d'avoir renvoyé au préalable votre bon de garantie dans un délai de 15 jours suivant l'acquisition du modem. Nous vous demandons également de joindre un descriptif du dysfonctionnement rencontré.



AFFRANCHIR
AU TARIF
EN VIGUEUR

**KORTEX INTERNATIONAL
SERVICE REPARATION
139, 147 AVENUE PAUL-VAILLANT COUTURIER
93126 LA COURNEUVE CEDEX**



AVERTISSEMENT

Toutes les informations contenues dans ce manuel sont susceptibles de modifications, sans préavis. Le constructeur ne peut être tenu responsable des éventuelles omissions techniques ou rédactionnelles.

Ce manuel contient des informations protégées par un copyright. La reproduction partielle ou totale de ce manuel est interdite sans l'accord de :

KORTEX INTERNATIONAL
139, 147 AVENUE PAUL VAILLANT COUTURIER
93126 LA COURNEUVE CEDEX
Tél. : 01 49 92 55 55 - Fax : 01 49 92 55 77

Marques déposées et copyright :

MS-DOS, Windows, Windows 95, 98, NT de Microsoft Corporation. PC, XT, AT de IBM CORP, Macintosh et QuickTime de Apple, PENTIUM de INTEL corporation.

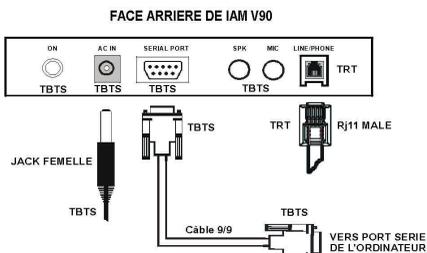


Précautions d'emploi

Déclaration d'interconnexion d'IAM

Le coffret IAM est conforme à la norme **CEI 950** pour la sécurité électrique. Le coffret ne dispose pas d'interrupteur secteur, la fiche de prise de courant sert de dispositif de sectionnement de l'alimentation primaire. De plus, le socle de la prise électrique doit être installé à proximité du matériel et aisément accessible.

Schéma de classification des interconnexions



TRT : Tension Réseau Téléphonique
TBTS : Très Basse Tension de Sécurité

Conformité marquage CE

Le produit est conforme aux directives **CEM 89/336/CEE** pour la compatibilité électromagnétique et la sécurité des usages **CEM 73/23/CEE**.

Conformité sécurité réseau télécoms

Le produit est conforme à la norme **EN 41003**. Il peut être connecté au réseau des Télécoms

Précautions d'installation

- ◆ Evitez d'installer le coffret IAM dans une pièce humide ou près d'une source de chaleur.
- ◆ Veillez à ne pas ouvrir le coffret IAM, contactez le service après-vente pour toute réparation.
- ◆ Dans les zones à risques d'orages fréquents, protégez le coffret IAM contre les surtensions.

Nettoyage

- ◆ Avant de nettoyer le coffret IAM, débranchez la ligne téléphonique et l'alimentation.
- ◆ N'utilisez pas de produits nettoyants à base de solvants.

Déclaration de compatibilité aux différents réseaux

Cet équipement a reçu l'agrément, conformément à la décision 98/482/CE du Conseil, concernant la connexion paneuropéenne de terminal unique aux réseaux téléphoniques publics commutés (RTCP). Toutefois, comme il existe des différences d'un pays à l'autre entre les (RTCP), l'agrément en soi ne constitue pas une garantie absolue de fonctionnement optimal à chaque point de terminaison du réseau RTCP. En cas de problème, vous devez contacter en premier lieu votre fournisseur. L'étiquette d'agrément est apposée sur le dessous du coffret.

Introduction



Vous venez d'acquérir un modem.IAM est la solution idéale pour tous ceux qui souhaitent avoir une messagerie e-mail sans ordinateur.

IAM est le premier Répondeur Internet autonome qui non seulement enregistre automatiquement vos e-mails mais qui vous permet de lire leur contenu sur son écran LCD sans ordinateur. Après leur lecture, vous pouvez y répondre vocalement. Connecté à un ordinateur, IAM se transforme en un puissant Modem/fax 56000 V90. Vous avez alors accès à toutes les fonctions de communication dont vous avez besoin (Minitel, fax, transfert de fichiers, consultation dueb...).

Utilisation du répondeur Internet

Avec IAM deux types d'utilisations sont possibles : avec ou sans ordinateur.

◆ **Avec ordinateur**

Vous devez au préalable installer le modem et les logiciels associés avant d'utiliser IAM. Suivez le paragraphe Installation d'IAM sur un ordinateur».

◆ **Sans ordinateur**

Si vous ne possédez pas d'ordinateur, vous pouvez utiliser IAM directement. Pour cela, vous devez d'abord le mettre en service. Suivez le manuel «Utilisation d'IAM sans ordinateur».

Installation d'IAM sur un ordinateur

Pour installer votre modem IAM, suivez les étapes 1 à 4.

Etape ❶	Installation d'IAM sur PC
Etape ❶	Installation d'IAM sur Macintosh
Etape ❷	Installation du driver pour Windows 95, 98 ou NT
Etape ❷	Installation d'un script Ara pour Macintosh
Etape ❸	Mise en service d'IAM
Etape ❹	Installation du logiciel de configuration d'IAM

Remarque : suivez les étapes 1 et 2 se rapportant à votre type d'installation (PC ou Macintosh).



Etape ① : Installation d'IAM sur PC

Contenu de la boîte PC

Avant de commencer l'installation, vérifiez que vous disposez de tous les éléments nécessaires à l'installation.

DANS LA BOITE PC		
EN STANDARD		EN OPTION
Coffret IAM et manuel d'installation rapide	Logiciels de communication	Casque stéréo avec microphone intégré
Câble série PC-coffret DB9 femelle / DB 9 mâle	Logiciels d'accès à Internet & Services en ligne	Micro cravate
Bloc Alimentation	Logiciels de configuration IAM	Câble stéréo / stéréo Ø 3.5 mm
Câble téléphonique gigogne		Adaptateur 9/25

Raccordement au PC

Recherche du port série du PC



Avant de commencer, vous devez disposer d'un port série libre sur votre micro-ordinateur (par exemple COM1 ou COM2). Pour cela, recherchez à l'arrière de votre ordinateur la prise suivante :

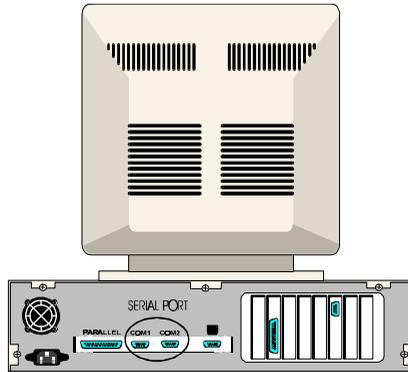


Figure 2 : Connecteur DB 9 mâle du port série (serial port) du micro-ordinateur.

Remarque : Le connecteur série de votre micro-ordinateur peut comporter 25 broches, il est alors nécessaire d'utiliser un adaptateur 9 broches mâle / 25 broches femelle. Vous pouvez vous le procurer auprès de votre revendeur.



Figure 3 : Adaptateur 9 broches mâle / 25 broches femelle

Si aucun port série n'est libre (exemple : occupé par la souris), vous avez deux possibilités :

- ⌘ **Ajouter un port série à votre PC (par exemple, en achetant une carte série supplémentaire).**
- ⌘ **Remplacer votre souris série par une souris BUS pour libérer le port série.**

Connecteurs et prises d'IAM

Avant de raccorder votre modem, identifiez l'emplacement des prises et des connecteurs cf. figure 4.

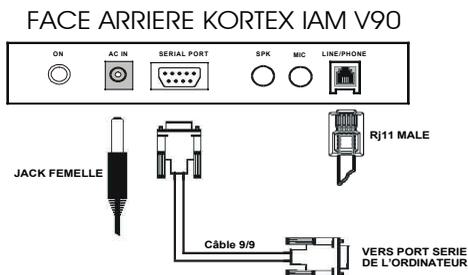


Figure 4 : Connecteurs et prises du coffret IAM.

Raccordement au port série

- ◆ Reliez le connecteur 9 broches mâle du câble série fourni à la prise femelle (SERIAL PORT) de votre coffret.



Figure 5 : Câble série DB 9 mâle- DB 9 femelle.

- ◆ Vérifiez qu'il est correctement connecté.
- ◆ Connectez l'extrémité 9 broches femelle de ce câble à un port série de votre PC (COM1 ou COM2). Si nécessaire, utilisez un adaptateur 9/25 (cf. figure 3).

Raccordement du coffret modem à la prise de courant et à la prise téléphonique

Raccordement à la prise de courant

Branchez le bloc d'alimentation fourni sur une prise électrique 220V et connectez le câble de l'adaptateur à votre coffret en branchant la fiche femelle sur la fiche mâle (AC IN).



Bloc d'alimentation

Remarque : N'utilisez pas d'autre adaptateur d'alimentation que celui fourni avec le modem.

Raccordement à la prise téléphonique

- ◆ Raccordez le câble téléphonique fourni à la prise (LINE) de votre coffret.

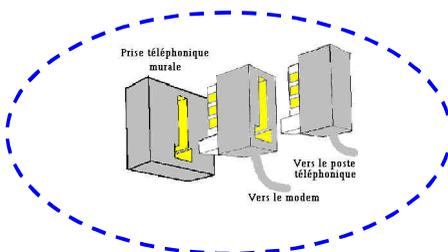


Connecteur RJ11 mâle et femelle

- ◆ Branchez la prise téléphonique mâle de ce câble sur votre prise téléphonique murale.



- ◆ Si vous avez un poste téléphonique (ou autre) branchez-le sur la partie gigogne du câble téléphonique.





Etape ❶ : Installation d'IAM sur Macintosh®

Contenu de la boîte Macintosh®

Avant de commencer l'installation, vérifiez que vous disposez de tous les éléments nécessaires à l'installation. Le câble de raccordement n'est pas le même suivant le type de version d'IAM que vous avez (série ou USB).

DANS LA BOITE MACINTOSH		
EN STANDARD		EN OPTION
Coffret IAM et manuel d'installation	Logiciels de communication	Casque stéréo avec microphone intégré
Câble de raccordement série (DB9/MiniDin 8) ou Câble de raccordement USB (Type A et B)	Logiciels et accès à Internet & Services en ligne	
Bloc Alimentation	Logiciel de configuration IAM	
Câble téléphonique gigogne		

Recherche du port modem

IAM version série

Avant de commencer, vous devez disposer d'un port modem (port série) libre sur votre Macintosh. Pour cela, recherchez à l'arrière de votre Macintosh® la prise indiquée par un téléphone.



Mini DIN 8
Prise port modem



Figure 2

Connecteurs et prises du coffret modem Macintosh®

Avant de raccorder votre modem, identifiez l'emplacement des prises et des connecteurs (cf. figure 4).

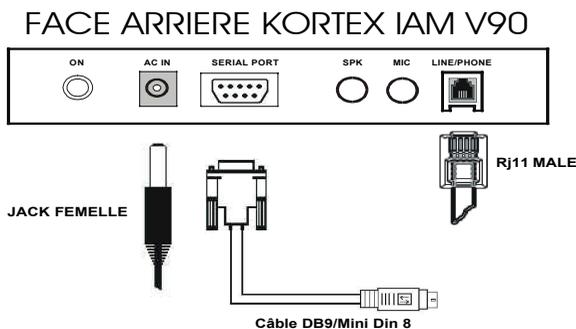


Figure 4 : Connecteurs et prises du coffret modem pour Macintosh®

Raccordement au port modem du Macintosh®

- ◆ Connectez le câble série fourni à la prise femelle (SERIAL PORT) de votre coffret en vérifiant qu'il est correctement enfoncé.



Figure 5 : Câble série DB 9 mâle - Mini Din 8 mâle

- ◆ Connectez l'autre extrémité mâle 8 broches de ce câble au port modem de votre Macintosh® (indiqué par un téléphone, prise femelle).

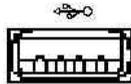
Raccordement du coffret modem à la prise de courant et à la prise téléphonique

Suivez les instructions du chapitre précédent (page 15) pour le raccordement du modem IAM à la prise de courant et à la prise téléphonique.

BOUTON A L'ARRIERE D'IAM	
ON 	Arrêter ou mettre en marche IAM.

IAM version USB

Avant de commencer, vous devez disposer d'un port USB de libre sur votre Macintosh. Pour cela, recherchez à l'arrière ou sur le côté de votre Macintosh® la prise indiquée par une flèche. Cette prise peut être montée verticalement ou horizontalement.



Prise USB du Macintosh

Connecteurs et prises du coffret modem Macintosh®

Avant de raccorder votre modem, identifiez l'emplacement des prises et des connecteurs (cf. figure 6).

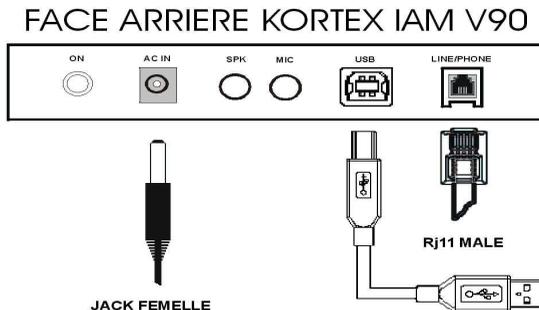


Figure 6 : Connecteurs et prises du coffret modem pour Macintosh®

Raccordement au port USB du Macintosh®

- ◆ Le câble USB fourni est composé de deux prises :

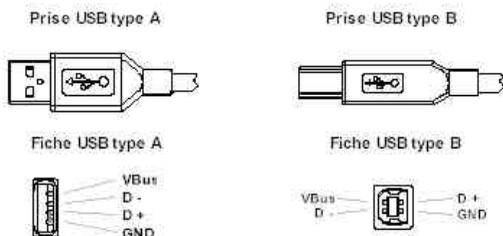


Figure 7 : Prises USB

- ◆ La prise de type A est à raccorder au Macintosh, la prise de type B au modem IAM.
- ◆ Connectez le câble USB fourni en vérifiant qu'il est correctement enfoncé sur le modem et sur l'ordinateur.



Figure 8 : Câble USB

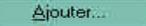
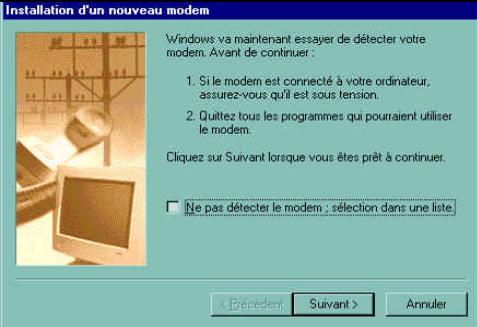
Raccordement du coffret modem à la prise de courant et à la prise téléphonique

Suivez les instructions du chapitre précédent (page 15) pour le raccordement du modem IAM à la prise de courant et à la prise téléphonique.

BOUTON A L'ARRIERE D'IAM	
ON 	Arrêter ou mettre en marche IAM.

Étape ② Installation du driver de modem (Win95, 98 ou supérieur)

Vous devez installer un driver de modem pour utiliser les applications de communication de Windows 98 ou de Windows NT (Hyper Terminal, Accès réseau à distance utilisé pour se connecter à Internet, Numéroteur téléphonique, Télécopieur...). Pour installer ce driver :

<p>Double-cliquez sur l'icône</p>	 Poste de travail
<p>Double-cliquez sur l'icône</p>	 Panneau de configuration
<p>Double-cliquez sur l'icône</p>	 Modems
<p>Cliquez sur</p>	
<p>Activez l'option Ne pas détecter...</p>	
<p>Cliquez sur</p>	 Dans Installer un nouveau modem, sélectionnez Disquette fournie...

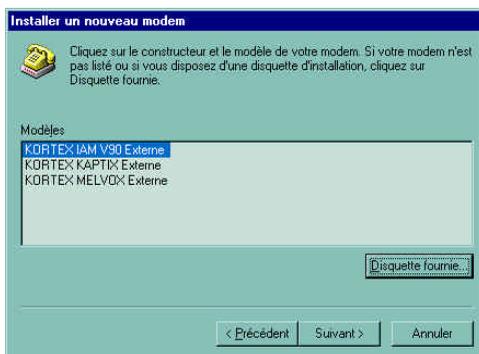
Insérez le Cédérom contenant les drivers Windows 95, 98 (les drivers se trouvent sur le Cédérom du logiciel de communication)

Dans Copier les fichiers constructeur à partir de : Indiquez l'unité par exemple D:\ pour le lecteur de Cédérom.

Cliquez sur

OK

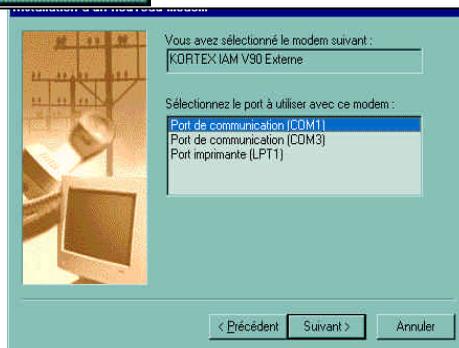
Dans Modèles, sélectionnez le modèle que vous avez, par exemple, KORTEX IAM V90 Externe.



Cliquez sur

Suivant >

Sélectionnez le port de communication; si votre modem est en COM2, sélectionnez Port de communication (COM2)



Cliquez sur

Suivant >

puis, cliquez sur

Terminer

L'installation du driver de modem pour Windows 98 est maintenant achevée, vous pouvez utiliser les applications de communication sous Windows 98 qui utilisent ce driver.

Etape ② Installation d'un script Ara pour Macintosh

Vous devez utiliser un script de modem pour la connexion au réseau Internet. Pour installer ce script, insérez le cédérom fourni et lancez le programme d'installation. Cliquez sur Installer un Script ARA. Le script ARA est automatiquement copié dans le Dossier Système», « Extensions », « Script de modem » ou « Modem Script ». Une fois le script installé, vous pouvez lancer votre connexion Internet à partir du Menu Pomme », « Tableau de Bord », « PPP ».



Installation du logiciel de configuration d'IAM

Le logiciel de configuration d'IAM est prévu pour charger votre configuration Internet dans le modem afin de récupérer vos e-mails automatiquement et sans ordinateur ou ordinateur éteint. Il permet également de saisir les informations relatives à la fonction de rappel automatique et au répertoire téléphonique. Le logiciel de configuration IAM est conçu pour fonctionner dans les environnements Windows 95, 98 ou Macintosh.

Installation du logiciel de configuration sous Windows

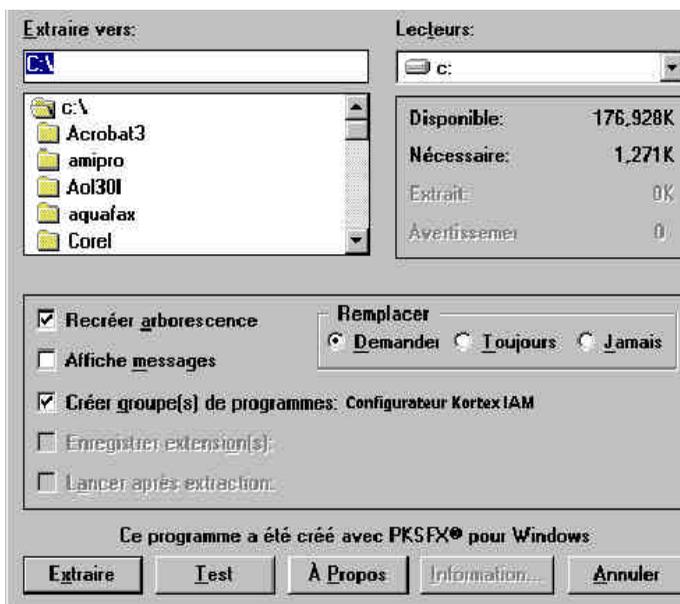
Les étapes ci-dessous décrivent l'installation du logiciel de configuration d'IAM :

Insérez le cédérom dans le lecteur de votre ordinateur et lancez le programme auto-décompactable CIAMFR.EXE. Pour cela, à partir du

cédérom cliquez sur \KORTEX IAM V90\Configuration\French\ciamfr.EXE.



Dans la première fenêtre affichée, choisissez l'unité d'installation du programme. Le nom du répertoire est créé automatiquement (\CIAM).



Appuyez sur  pour commencer l'installation. Le groupe de programme 'Configurateur KORTEX IAM V90" sera créé automatiquement.



L'installation du logiciel est maintenant terminée.

Lancer le logiciel de configuration pour la première fois



Cliquez deux fois sur l'icône du logiciel **Configurateur Kortex IAM V90**.

Sélectionnez le port de communication où se trouve connecté IAM.



Remarque : Cette fenêtre n'est pas affichée quand IAM est en COM2 et sous tension.

La fenêtre principale d'informations sur votre compte Internet s'affiche :



Informations sur votre compte Internet

Cette fenêtre vous permet de saisir des informations concernant votre connexion Internet. Consultez votre fournisseur d'accès Internet ou les éléments fournis par celui-ci pour tout renseignement complémentaire.

Nom d'utilisateur

Spécifiez le Nom d'utilisateur que vous utilisez pour votre connexion Internet. Ce nom est indiqué par votre fournisseur d'accès Internet. Il est utilisé pour l'identification auprès du serveur du fournisseur d'accès Internet.

Mot de passe

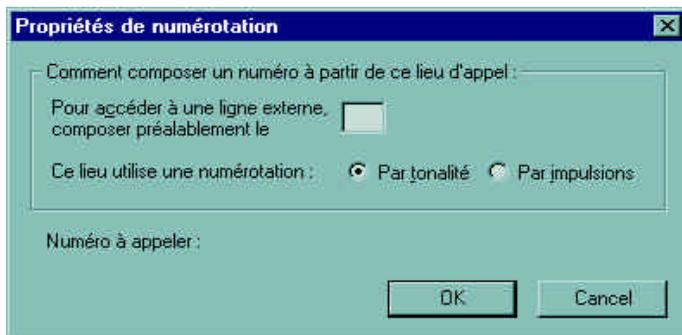
Saisissez votre Mot de passe. Ce mot de passe est fourni par votre fournisseur d'accès Internet. Celui-ci est souvent composé de chiffres et de lettres, respectez bien les majuscules et minuscules lors de la saisie.

Numéro de téléphone de l'opérateur

Saisissez le Numéro de téléphone de votre fournisseur d'accès Internet. Ne saisissez pas de préfixe à cet endroit.

Propriétés de l'appel

Le bouton  permet de choisir le préfixe de numérotation et le type de numérotation.



Tapez le ou les chiffres à composer pour accéder à une ligne extérieure. Si vous êtes sur une ligne directe, ne tapez rien dans la zone préfixe.

Spécifiez le type de numérotation que vous utilisez. N'utilisez la numérotation par impulsions que s'il s'agit du seul type de numérotation autorisé par votre ligne téléphonique. Appuyez sur la touche  pour confirmer vos choix.

Port de communication

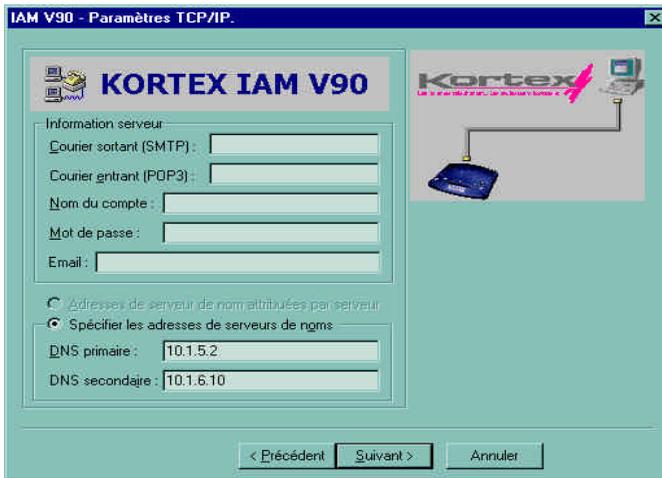
Permet de changer de port de communication. Indiquez le port de communication sur lequel se trouve connecté le modem IAM. Le COM2 est sélectionné par défaut. Généralement la souris est en COM1 et le modem en COM2.

Rétablir la dernière configuration

Permet de recharger dans IAM la dernière configuration sauvegardée sur votre disque dur (fichier IAMV90.DAT).

Type d'opérateur Internet

Sélectionnez le Type d'opérateur Internet (consultez la liste des fournisseurs d'accès Internet fournie avec ce manuel). Cliquez sur . La fenêtre des Paramètres TCP/IP s'affiche :



Paramètres TCP/IP

Cette fenêtre vous permet de saisir les informations concernant la partie serveur de votre connexion Internet. Consultez votre fournisseur d'accès Internet ou les éléments fournis par celui-ci pour tout renseignement complémentaire.

Courrier sortant (SMTP)

Indiquez l'adresse de votre serveur SMTP donnée par votre fournisseur d'accès Internet pour les messages sortants. L'adresse est du type smtp. <opérateur>.fr.

Courrier entrant (POP3)

Indiquez l'adresse de votre serveur SMTP donnée par votre fournisseur d'accès Internet pour les messages entrants. L'adresse est du type pop3. <opérateur>.fr.

Nom du compte

Spécifiez le nom de votre compte Internet. Ce nom est généralement le même que le début de votre adresse e-mail (avant @). Le nom du compte est parfois le même que le nom d'utilisateur indiqué pour les informations relatives à votre compte Internet.

Mot de passe

Indiquez le mot de passe pour l'accès au serveur de messagerie donné par votre fournisseur d'accès Internet. Celui-ci est souvent composé de chiffres et de lettres, respectez bien les majuscules et minuscules lors de la saisie. Le mot de passe est affiché avec des astérisques (*) pour des raisons de confidentialité. Le mot de passe est parfois le même que celui indiqué pour les informations relatives à votre compte Internet.

Adresse d'e-mail

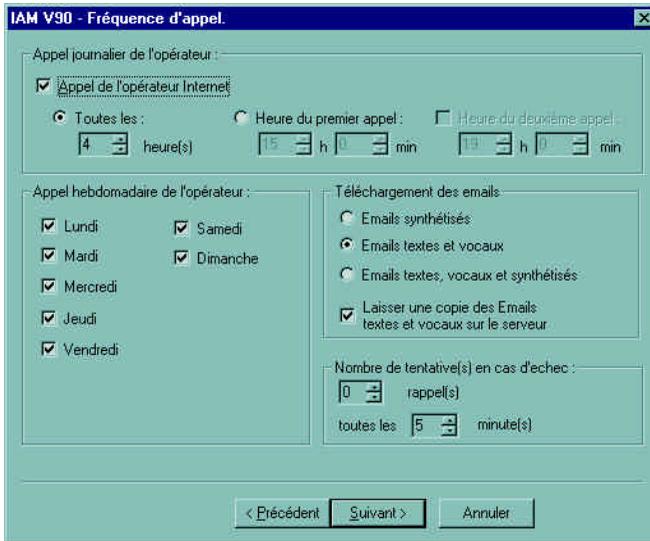
Précisez l'adresse e-mail donnée par votre fournisseur d'accès Internet pour recevoir votre courrier électronique. L'adresse e-mail est du type [nom@societe](#) par exemple: dupont@kortex.com.

Adresses de serveur DNS

Indiquez si nécessaire une ou deux adresses de serveurs DNS (Domain Name Service). Vérifiez si ces adresses sont indiquées par votre fournisseur d'accès Internet. Si c'est le cas, ces adresses sont utilisées en priorité lors de la connexion à votre fournisseur d'accès Internet.

Cliquez sur . La fenêtre Fréquence d'appel s'affiche :

Fréquence d'appel



IAM V90 - Fréquence d'appel

Appel journalier de l'opérateur :

Appel de l'opérateur Internet

Toutes les : Heure du premier appel : Heure du deuxième appel :

4 heures(s) 15 h 0 min 10 h 0 min

Appel hebdomadaire de l'opérateur :

Lundi Samedi
 Mardi Dimanche
 Mercredi
 Jeudi
 Vendredi

Téléchargement des emails :

Emails synthétisés
 Emails textes et vocaux
 Emails textes, vocaux et synthétisés
 Laisser une copie des Emails :
textes et vocaux sur le serveur

Nombre de tentative(s) en cas d'échec :

0 rappel(s)
toutes les : 5 minute(s)

< Précédent Suivant > Annuler

Vous pouvez définir les plages horaires où votre IAM se connectera à votre fournisseur d'accès Internet afin de récupérer sans ordinateur ou ordinateur éteint les e-mails.

Après la saisie de ces informations cliquez sur  pour indiquer les paramètres du Rappel automatique follow me».

Appel journalier de l'opérateur

- ◆ Cochez la case Appel de l'opérateur Internet pour activer ou désactiver l'appel automatique vers votre fournisseur d'accès Internet.
- ◆ Vous pouvez programmer votre IAM pour qu'il se connecte à intervalle de temps régulier. Pour cela, choisissez par exemple de vous connecter Toutes les 1 heure(s) ou 2 heures...
- ◆ Vous pouvez définir deux heures d'appel. Indiquez l'heure du premier appel suivie de l'heure du deuxième appel.

Appel hebdomadaire de l'opérateur

Vous pouvez choisir les jours de la semaine où vous souhaitez qu'IAM se connecte à votre fournisseur d'accès Internet. Cochez par exemple "L" si vous souhaitez vous connecter automatiquement le lundi uniquement. Par défaut, tous les jours de la semaine sont sélectionnés.

Téléchargement des e-mails

Vous pouvez choisir de récupérer vos e-mails sous plusieurs formes synthétisés, texte et vocaux ou les deux. Cochez la case correspondant à votre choix. L'option «laisser une copie des e-mails textes et vocaux sur le serveur» permet de garder une copie des e-mails pour les récupérer avec un ordinateur lors de la prochaine connexion au réseau Internet. Si vous ne cochez pas la case les e-mails seront supprimés du serveur après récupération par IAM.

Synthétisé

Permet d'activer la récupération de vos e-mails sous forme synthétisée. En sélectionnant cette option, vous serez en mesure de consulter vos e-mails à distance à partir d'un téléphone fixe ou portable. La récupération des e-mails synthétisés s'effectue en deux connexions. Une première connexion permet de faire une demande de synthèse au serveur Internet, une deuxième connexion permet de récupérer le ou les e-mails synthétisés. Dans ce cas l'option «Laisser une copie» est nécessairement active.

Textes et vocaux

Permet d'activer la récupération de vos e-mails sous forme texte et vocale (par exemple e-mails en provenance d'un autre IAM). Cette option peut ne pas être activée, dans le cas où vous n'utilisez que la synthèse vocale. Seuls les e-mails synthétisés seront récupérés et affichés dans la liste.

Laisser une copie des e-mails textes et vocaux sur le serveur

Cette option permet de garder une copie des e-mails sur le serveur de votre opérateur Internet. Vous pourrez les récupérer avec un ordinateur lors d'une prochaine connexion au réseau Internet. Si vous ne sélectionnez pas cette option, les e-mails seront supprimés du serveur après récupération par IAM. Les pièces jointes n'étant pas récupérées, celles-ci sont conservées sur le serveur même si vous ne laissez pas de copie.

Nombre de tentatives en cas d'échec

Ce champ permet de définir le nombre de rappels et l'intervalle entre chaque rappel si la connexion Internet ne s'est pas établie correctement (Fournisseur d'accès occupé, Indisponibilité du serveur, erreur d'identification...).

Rappel automatique

IAM dispose d'une fonction permettant de programmer un rappel automatique vers le numéro de téléphone de votre choix, lorsque vous recevez des messages vocaux, des fax, et des e-mails.

Cette fenêtre vous permet de définir les plages horaires où votre IAM se connectera automatiquement au numéro que vous aurez défini afin de vous avertir de la présence de nouveaux messages.

Remarque : Vous pouvez également utiliser les boutons d'IAM pour programmer le rappel automatique. L'utilisation du logiciel vous permet d'affiner cette programmation

Rappel automatique en présence de nouveaux messages

Cochez cette case si vous souhaitez être averti automatiquement de la présence de nouveaux messages. Dans ce cas, IAM composera le numéro de téléphone que vous avez indiqué. Ne cochez pas cette case si vous ne souhaitez plus utiliser le rappel automatique.

N° de téléphone de rappel

Indiquez le numéro de téléphone de rappel automatique. Ne saisissez pas de préfixe à cet endroit.

Code d'accès

Le code d'accès ou code d'interrogation à distance est demandé après un rappel automatique. Ce code est obligatoire pour le rappel.

Rappel immédiat en présence de nouveaux messages

Cochez cette case si vous souhaitez qu'IAM vous appelle automatiquement dès réception de nouveaux messages.

- ◆ Vous pouvez programmer votre IAM pour qu'il vous prévienne de la présence de nouveaux messages à intervalle de temps régulier. Pour

cela, choisissez un rappel toutes les 1 heure(s) ou 2 heures... si vous avez reçu de nouveaux messages.

- ◆ Vous pouvez définir deux plages d'appel. Indiquez l'heure du premier appel. Par exemple, vous pouvez définir que votre modem vous appelle toutes les heures à partir de 15 heures et 38 minutes.
- ◆ Vous pouvez choisir qu'il vous appelle deux fois seulement. Une fois à 9:00 h et une autre fois à 14:00 h.

Appel hebdomadaire

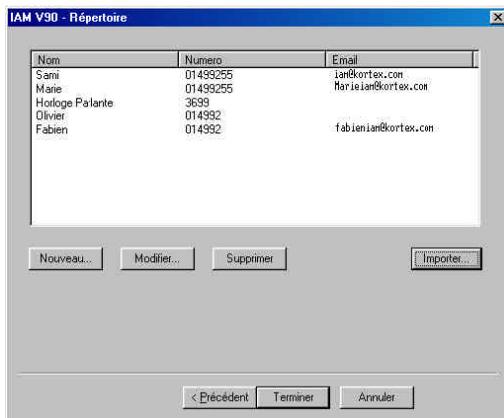
Vous pouvez choisir les jours de la semaine où vous souhaitez qu'IAM vous appelle en présence de nouveaux messages. Cochez par exemple "Lun" si vous souhaitez qu'il vous appelle automatiquement uniquement le lundi. Par défaut, tous les jours sont sélectionnés.

Nombre de tentatives en cas d'échec

Ce champ permet de définir le nombre de rappels et l'intervalle entre chaque rappel dans le cas où l'appel automatique n'a pas abouti (correspondant occupé, appel resté sans réponse ...).

Répertoire téléphonique et e-mails d'IAM

IAM dispose d'un répertoire téléphonique et e-mails intégré limité à 250 noms. La fenêtre ci-dessous vous permet de saisir ou de visualiser les informations relatives au répertoire.



Nouveau

Permet d'ajouter un correspondant au répertoire.

Cliquez sur «Nouveau...», la fenêtre suivante s'affiche



Saisissez le nom, le numéro de téléphone et l'adresse E-Mail de votre correspondant. Cliquez sur «Terminer» pour charger les paramètres de configuration dans IAM.

Modifier

Permet de modifier l'entrée sélectionnée.

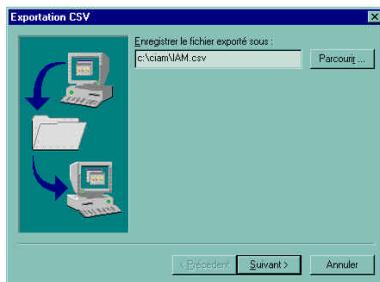
Importer

Vous pouvez importer un répertoire au format CSV ». Le délimiteur de champ est le « ; ». Les champs doivent être importés dans l'ordre suivant « nom;adresse e-mail;numéro; ». Vous pouvez importer un répertoire en provenance de diverses applications de messagerie. L'exemple ci-dessous vous indique comment exporter le carnet d'adresse d'Outlook Express.

- ◆ A partir d'Outlook Express, utilisez le menu fichier», « Exporter», « Carnet d'adresses... ». La fenêtre suivante s'affiche



- ◆ Sélectionnez "fichier texte" et appuyez sur "Exporter".



- ◆ Indiquez le nom et chemin d'accès pour l'enregistrement du fichier et cliquez sur "suivant".



- ◆ Sélectionnez les champs à importer : Nom, Adresse d'email, Téléphone personnel ou professionnel. Cliquez sur "Terminer".



- ◆ L'exportation est terminée. Le fichier enregistré comporte une en-tête que vous devez supprimer. Éditez le fichier CSV avec le programme "Bloc Note" de Windows 98 (sélectionnez tous (*.*) pour ouvrir le fichier) et supprimez la ligne suivante : Nom;Adresse d'email;Téléphone personnel. Enregistrez le fichier. Cliquez sur le bouton "Importer" du configurateur et sélectionnez le fichier que vous venez de créer.

Cliquer sur « Terminer » pour charger les paramètres de configuration dans IAM.



Résoudre les problèmes courants

Connaître le numéro de version d'IAM

- ◆ Vous pouvez connaître la date de version d'IAM. Appuyez sur la touche Menu.
 - ▶ Le menu principal d'IAM s'affiche.
 - ▶ Sélectionnez « ▶ 5. Configuration », « ▶ 1. Générale » et « ▶ 3. Info. appareil » puis « ▶ 3. Version ».
 - ▶ IAM annonce vocalement la date et l'heure de la version de K.A.O.S. (KORTEX ADVANCED OPERATING SYSTEM).

Vérifier si votre IAM est correctement installé

Vérification en mode autonome fonction répondeur

Vérifiez que vous avez bien connecté l'alimentation et le câble téléphonique. Si vous souhaitez passer en mode répondeur, n'oubliez pas

Rep.



d'appuyer sur la touche .

Vérification du fonctionnement du modem sous Windows 3.1



1. Cliquez sur le groupe de programme **Accessoires** puis cliquez



sur Terminal , une fenêtre permettant de choisir le port série s'affiche.

2. Sélectionnez le port série où se trouve connecté le modem, par exemple COM2.
3. Cliquez sur , la fenêtre du Terminal s'affiche.

4. Tapez AT puis sur la touche Entrée. Le modem doit répondre OK. Si le modem ne répond pas, vérifiez que votre modem est sous tension et que le port série est correctement sélectionné. Reportez-vous à la rubrique En cas de problèmes.

Vérification sous Windows 95, 98 ou NT 4.0

Après l'installation de votre modem sous Windows 95, 98 ou NT 4.0, vous pouvez facilement vérifier que votre modem fonctionne. Pour cela :

1. Vérifiez que votre modem est sous tension.



Poste de travail



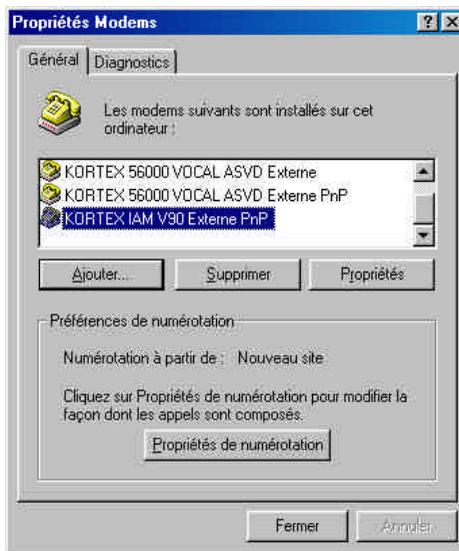
Panneau de configuration

2. Double-cliquez sur l'icône puis double-cliquez sur l'icône



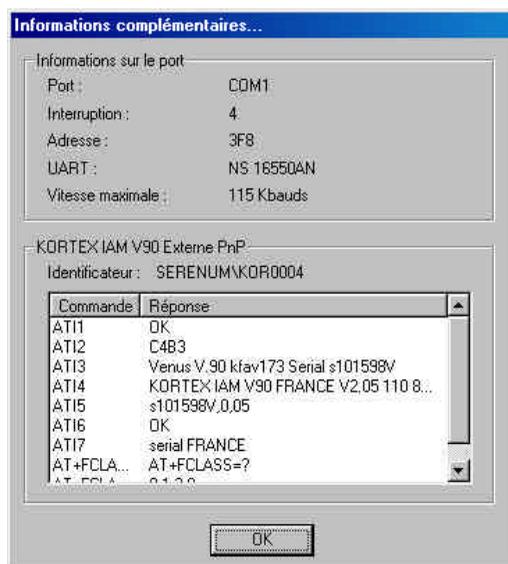
Modems

3. Double-cliquez sur l'icône , la fenêtre suivante s'affiche :



4. Cliquez sur l'onglet Diagnostics et sélectionnez le modem que vous venez d'installer
5. Cliquez sur Informations complémentaires...
6. La fenêtre suivante s'affiche lorsque votre modem a été correctement installé. Si la partie Réponse de la fenêtre est blanche, vérifiez que

votre modem est sous tension et que les câbles sont correctement connectés ou changez de port de communication.





En cas de problèmes : Questions – Réponses

Fonction répondeur

- ◇ **IAM n'enregistre pas l'annonce d'accueil.**
 - **Vous ne parlez pas assez près du microphone. Enregistrez à nouveau l'annonce d'accueil en parlant plus près du microphone.**
 - **Vous n'appuyez pas suffisamment longtemps sur la**
annonce
touche  .
- ◇ **IAM n'enregistre plus les messages de vos correspondants.**
 - **Effacez les messages, e-mails ou les télécopies stockés pour libérer suffisamment de mémoire.**
- ◇ **L'interrogation à distance d'IAM ne fonctionne pas**
 - **Le message d'accueil ne s'interrompt pas lorsque vous composez la touche #. N'utilisez pas un téléphone à numérotation décimale pour interroger votre répondeur. Si vous appelez à partir d'une cabine téléphonique ou d'un poste téléphonique raccordé à un standard numérique, il est parfois nécessaire d'appuyer sur la touche * pour passer le clavier en mode fréquences vocales.**
- ◇ **IAM n'arrive pas à recevoir de fax en mode autonome ou avec le logiciel de communication.**
 - **Vérifiez que le fax distant émet une fréquence discontinue (1100 HZ cadencé).**

➤ Si le fax distant n'émet pas cette tonalité, envoyez la commande HAYES «AT*NC55Z» en utilisant un logiciel de communication en mode «Terminal».

➤ Si vous avez décroché votre téléphone, appuyez sur la



touche pour récupérer le fax (le téléphone doit se trouver sur la même prise qu'IAM).

Fonction modem

◇ Après le premier appel d'un numéro non abouti, mon modem refuse de le recomposer.

➤ Lancez le logiciel de communication en mode terminal (ASCII) puis tapez la commande AT%TCB.

◇ Que faire si l'un des messages suivants apparaît : "Blacklisted" ou "Delay" ?

➤ Lancez le logiciel de communication en mode terminal (ASCII) puis tapez la commande AT%TCB.

◇ Vous entendez la tonalité dans le haut-parleur, mais le modem ne numérote pas.

➤ Vérifiez le branchement de votre câble téléphonique. Votre poste est-il branché derrière une installation privée (PABX) ? Les modems KORTÉX étant prévus pour une installation téléphonique standard, dans la mesure du possible, raccordez votre carte à une ligne téléphonique directe. A noter qu'il ne numérote qu'après avoir détecté la tonalité d'invitation à numérote (440 Hz).

◇ Vous n'entendez pas la tonalité d'invitation à numérote dans le haut-parleur ou la tonalité n'est pas celle que vous entendez habituellement sur une ligne téléphonique directe.

➤ Certaines installations téléphoniques utilisent des standards numériques (ne pas confondre avec Numéris). Attention un modem n'est pas prévu pour fonctionner sur ce type

d'installation téléphonique. Utilisez une ligne directe (pour information, si un Minitel fonctionne sur votre ligne, un modem fonctionnera également).

- ◆ **La numérotation s'effectue, mais votre standard ne la reconnaît pas et vous entendez toujours la tonalité.**
 - **Ce cas est fréquent lorsque vous essayez de numéroter alors que le logiciel de communication n'est pas correctement configuré en fonction de votre installation téléphonique. Votre ligne téléphonique peut être soit emulti-fréquences (fréquences vocales, DTMF) soit en impulsion (décimale). Pour reconnaître le type de numérotation, appuyez sur une touche du poste téléphonique. Si vous entendez un bip (note musicale), l'installation téléphonique est en fréquences vocales ; si vous entendez un claquement, comme pour les téléphones à cadran, la fréquence est décimale.**
- ◆ **Lorsque vous numérotez, vous voyez apparaître le message "Impossible d'ouvrir ce port de communication".**
 - **Le port de communication est mal configuré ou utilisé par une autre application. Il faut vous assurer que le bon portcom est sélectionné dans le logiciel de communication.**
- ◆ **La fenêtre "Erreur d'initialisation modem" apparaît à la place de la fenêtre du Minitel.**
 - **Votre modem est mal configuré. Vérifiez que le port de communication que vous avez choisi est bien celui correspondant au paramétrage de votre modem, et que le type de modem choisi correspond bien au vôtre. Vérifiez que le câble qui relie le modem au PC est bien connecté des deux côtés.**
- ◆ **Vous passez par un standard téléphonique.**
 - **Vérifiez que dans le "préfixe pour numéroter", vous avez inscrit le chiffre nécessaire suivi d'une virgule (ex : "0,") avec le logiciel de communication.**



Les caractéristiques techniques d'IAM

CARACTERISTIQUES TECHNIQUES	
MATERIEL	
Langage de commandes	AT étendues (compatible HAYES).
Détection & Installation	Mode Plug & Play.
Processeur DSP	LUCENT.
Afficheur	Graphique LCD 122*32
Mémoire Flash code	512 Ko
Mémoire Ram	32 Ko
Mémoire Flash Data	4 Mo
Raccordement d'IAM	Connecteur série DB9 femelle.
Haut-parleur	Diamètre 50 mm.
Microphone	Diamètre 10 mm.
Sortie SPK (Haut-parleur)	Diamètre 3.5 mm stéréo.
Entrée Microphone	Diamètre 3.5 mm.
Touches éclairées	4
Indicateurs lumineux (LEDS)	4
Touches	7 + 1 Navigation + 1 Marche/arrêt.
Poids	485 grammes.
Dimensions	170*215*45
MODEM VOCAL	
Types de modulations supportées par le modem	V21, V23, V22, V22 bis, V32, V32 bis, V34, (K56 FLEX, V90, VOICE VIEW).
Types de modulations Fax	V27ter, V29, V17.
Interface de télécopie	Tr29 classe 1, classe 2.
Interface vocale	Classe 8 IS-101 (AT+V), Téléphone mains libres.
Configuration	Rappel de la configuration usine.
Détection Fréquences vocales	DTMF active pendant la diffusion des messages.

CARACTERISTIQUES TECHNIQUES	
Codage de la voix	ADPCM/G729 AB (6.8 kbps-5.44 kbps).
Correction d'erreurs	V42 (LAPM) MNP2 - 4
Compression de données	V42 bis, MNP5
Sécurisation	MNP10
Contrôle de flux	RTS/CTS, XON/XOFF
Diagnostic	Autotest à la mise sous tension, boucle locale analogique, bouclage local et distant numérique.
Fonctionnement	Asynchrone.
Numérotation	Fréquences vocales (DTMF).
Mise à jour*	Mémoire Flash, logiciel de mise à jour disponible sur Internet : http://www.kortex.com/
Codage PCM 56K*	Loi A et μ.
	TELEPHONE
Téléphone mains libres	SIMULTALK.
Fax-Switch	Écoute Fax/Voix/Données.
Présentation du Numéro	Option « Services Class » de France Télécom.
Gestion du décroché	Détection de décroché.



Commandes et registres

Le modem IAM est programmable à l'aide de commandes et de registres de type HAYES. Pour plus d'informations sur les commandes et les registres, vous pouvez télécharger une documentation plus complète sur Internet.

Les commandes HAYES standards

Commandes	Fonctions
/	Identification de version d'firmware
A/	Relance de la dernière commande
A	Mise en mode réponse
B	Sélection des modulations
B0	V22
B1	Bell 212 A
B2	V23 (Cf. registre S37)
B3	V23 (Cf. registre S37)
B15	V21
B16	Bell 103J
D	Demande de numérotation suivie de (L P T , W V @ ! ; ^ S=n \$)
€0	N'autorise pas l'écho des commandes
€1	Autorise l'écho des commandes
H0	Libération de la ligne
I0	Identification de version d'firmware
I4	Identification de version d'firmware
L0-L1	Réglage du volume bas
L2	Réglage du volume moyen
L3	Réglage du volume fort
M0	Mise hors service du haut-parleur
M1	Mise en service du haut-parleur durant la connexion
M2	Mise en service du haut-parleur durant la communication
M3	Mise en service du haut-parleur durant la réception
N0	Handshake en utilisant ATB ou S37
N1	Handshake en utilisant ATB ou S37 avec repli

Commandes	Fonctions
O0	Retour en ligne
O1	Retour en ligne etretrain (nouvelle prise de contact "Handshake")
O3	Renégociation de vitesse
P	Numérotation par impulsions décimales
Q0	Envoi des comptes-rendus
Q1	Pas d'envoi des comptes-rendus
S	Accès aux Registres S
T	Numérotation par fréquences vocales
V0	Forme numérique des comptes-rendus
V1	Forme littérale des comptes-rendus (texte)
W0	Comptes-rendus de connexion envoyés au DTE
	Comptes-rendus de protocoles inactifs
W1	Comptes-rendus de connexion envoyés au DTE
	Comptes-rendus de protocoles actifs
W2	Comptes-rendus de connexion envoyés au DCE
	Comptes-rendus de protocoles actifs
X	Niveau de comptes-rendus (cf. chapitre comptes-rendus)
Z	Initialisation
\G0	Retourne OK pour compatibilité
\K5	Gestion du break
\N0	Mode Normal
\N1	Mode Direct
\N2	Mode avec correction d'erreurs
\N3	Mode Auto Reliable
\N5	Mode Auto Reliable
\N7	Mode Auto Reliable
\N4	Mode V42
\Q0	Désactive le contrôle de flux
\Q1	Idem commande &K4
\Q3	Idem commande &K3
\Tn (n=0 à 255)	Durée d'inactivité
\V0	Désactive les comptes-rendus de protocole à la vitesse DCE
\V1	Active les comptes-rendus de protocole à la vitesse DCE
&B0	Désactive l'autoretrain V32
&B1	Active l'autoretrain V32

Commandes	Fonctions
&C0	Le signal CD est toujours actif
&C1	Le signal CD indique l'état de la porteuse
&D0	Le signal DTR est ignoré
&D1	La chute du signal DTR provoque le passage en mode Escape
&D2	La chute du signal DTR provoque la libération de la communication
&D3	La chute du signal DTR provoque la réinitialisation du modem (équivalent à ATZ)
&F0	Positionnement du profil 0
&T0	Arrêt des boucles de tests
&T1	Boucle de test analogique
&T3	Boucle de test numérique locale
&K0	Désactivation du contrôle de flux
&K3	Contrôle de flux par les signaux RTS/CTS
&K4	Contrôle de flux par XON/XOFF
&Q0	Mode asynchrone
&Q5	Idem commande \N3
&Q6	Idem commande \N0
&Q8	Correction d'erreurs MNP
&Q9	Correction d'erreurs V42 ou MNP
&S0	Le signal DSR est toujours actif
&S1	DSR conforme V25
&V0	Affichage de la configuration active
&W0	Mémorise la configuration courante
&Y0	Sélection du profil 0 à la mise sous tension
%E0	Auto-retrain autorisé
&Zn (n=0 à 3)	Mémorise le numéro de téléphone
%E1	Auto-retrain non autorisé
%C0	Compression non autorisée
%C1	Compression MNP5 et V42 bis
%TCB	Reset de la table des numéros brûlés
% B	Affichage des numéros retardés et interdits
* NC 5	Mode France
* NC 55	Mode Europe
* NC 6	Mode Allemagne
* NC 8	Mode Italie
* NC 25	Mode US
* NC 33	Mode Grèce

Les registres S

Syntaxe : AT<Nom du registre>=<Valeur>

Exemple : "ATS0=0 " pour interdire la réponse à un appel.

LES REGISTRES S		Profils usine
Registres	Fonctions	&F0
S0	Nombre de sonneries en réponse	3
S1	Compteur des sonneries	0
S2	Échappement	43
S3	Retour chariot	13
S4	Nouvelle ligne	10
S5	Retour arrière	8
S6	Attente de l'invitation à numéroter	8
S7	Attente de la porteuse à la connexion	60
S8	Temps de pause en numérotation	2
S9	Temps de validation de la porteuse ON	6
S10	Temps de validation de la porteuse OFF	14
S11	Durée d'un numéro DTMF	0
S12	Temps de garde pour la séquence d'échappement	50
S30	Temporisateur pour le raccroché automatique en cas d'inactivité sur la ligne	0
S36	Réaction sur échec négociation	7

LES REGISTRES S		Profils usine
Registres	Fonctions	&F0
S37	Sélection de la modulation Maximum	0
	Réservé	1
	1200/75 bits/s (V23)	2
	300 bits/s	3
	Réservé	4
	1200 bits/s	5
	2400 bits/s	6
	4800 bits/s	7
	7200 bits/s	8
	9600 bits/s	9
	12000 bits/s	10
	14400 bits/s	11
	16800 bits/s	12
	19200 bits/s	13
	21600 bits/s	14
	24000 bits/s	15
	26400 bits/s	16
	28800 bits/s	17
	31200 bits/s	18
33600 bits/s	19	

LES REGISTRES S		Profils usine
Registres	Fonctions	&FO
S38	Sélection des vitesses en V90	0
	V90 désactivé	1
	Vitesse automatique	2
	29333	3
	30666	4
	32000	5
	33333	6
	34666	7
	36000	8
	37333	9
	38666	10
	40000	11
	41333	12
	42666	13
	44000	14
	45333	15
	46666	16
	48000	17
	49333	18
	50666	19
	52000	20
	53333	21
54666	22	
S48	Protocole LAPM	7
S89	Compteur mode veille	0
S90	Statut du téléphone associé (en ligne ou hors ligne)	0
S91	Niveau de transmission	10
S109	Sélection automatique de mode	0
	V.PCM désactivé	1
	K56flex ou V.90	2
	V.90 seulement (K56flex désactivé)	2



Les comptes-rendus

Valeur numérique	Valeur littérale	Valeur de ATX	
		X0-X5 et X7	X1 et X6
0	OK	x	x
1	CONNECT	x	x
2	RING	x	x
3	NO CARRIER	x	x
4	ERROR	x	x
5	CONNECT 1200		x
6	NO DIAL TONE		x
7	BUSY		x
8	NO ANSWER		x
10	CONNECT 2400		x
11	CONNECT 4800		x
12	CONNECT 9600		x
13	CONNECT 14400		x
14	CONNECT 19200		x
24	CONNECT 7200		x
25	CONNECT 12000		x
86	CONNECT 16800		x
40	CONNECT 300		x
55	CONNECT 21600		x
56	CONNECT 24000		x
57	CONNECT 26400		x
58	CONNECT 28800		x
88	DELAYED		x
89	BLACKLISTED		x
90	BLACKLIST FULL		x
60	CONNECT 33600		x
59	CONNECT 31200		x
28	CONNECT 38400		x
18	CONNECT 57600		x
87	CONNECT 115200		x

Valeur numérique	Valeur littérale	Valeur de ATX	
		X0-X5 et X7	X1 et X6
70	CONNECT 32000		x
71	CONNECT 34000		x
72	CONNECT 36000		x
73	CONNECT 38000		x
74	CONNECT 40000		x
75	CONNECT 42000		x
76	CONNECT 44000		x
77	CONNECT 46000		x
78	CONNECT 48000		x
79	CONNECT 50000		x
80	CONNECT 52000		x
81	CONNECT 54000		x
82	CONNECT 56000		x
83	CONNECT 58000		x
84	CONNECT 60000		x
100	CONNECT 28000		x
101	CONNECT 29333		x
102	CONNECT 30666		x
103	CONNECT 33333		x
104	CONNECT 34666		x
105	CONNECT 37333		x
106	CONNECT 38666		x
107	CONNECT 41333		x
108	CONNECT 42666		x
109	CONNECT 45333		x
110	CONNECT 46666		x
111	CONNECT 49333		x
112	CONNECT 50666		x
113	CONNECT 53333		x
114	CONNECT 54666		x



Serveur WEB Kortex

Avec le serveur WEB de KORTEX, vous pouvez poser des questions techniques, obtenir les dernières informations sur un produit et télécharger les mises à jour des logiciels et de firmwares (Flash évolutif).

- ◆ Serveur WEB KORTEX : <http://www.kortex.com/>
- ◆ Adresse € : mail du support technique: sav@kortex.com



Avant de joindre le support technique

Vous avez un problème technique sur le produit, veuillez remplir ce formulaire le plus précisément possible avant d'appeler le support technique.

Matériel		
Informations	Commentaires	Réponses
Date d'achat		
Référence Produit	Indication sur le modem exemple : BO001230	
Version de firmware de IAM	Utilisez le menu Configuration, Réglage, Info. Appareil, Version. Une date est annoncée vocalement.	
Ligne utilisée	RTC, ligne directe, standard, NUMERIS, GSM	
Préfixe	Oui, Non	
Type d'ordinateur	Compatible IBM PC, Mini-Gros systèmes, Power PC (RISC)...	
Logiciels		
Environnement	Windows 3.X, Windows 95, 98, DOS, Windows NT 3.51, NT 4.0...	
Version des logiciels	Menu Aide A propos de... Exemples :	
Winphone	Version 2.11 a	
FotoMac	Version 3.02	
Décrivez le dysfonctionnement que vous rencontrez le plus précisément possible. Notez le message d'erreur.		

**MANUEL
D'INSTALLATION
ET D'UTILISATION**

**AVEC ORDINATEUR
PC & MACINTOSH®**

IAM V90

LE REPONDEUR INTERNET

**Coordonnées du support technique pour
le matériel et les logiciels :**

TEL. : 01.49.92.55.50

FAX : 01.49.92.55.48

E:MAIL. : sav@kortex.com

Horaires d'ouverture du support technique :

Du lundi au jeudi de 9h à 12h30 et de 14h à 18h30

Le vendredi de 9h à 12h30 et de 14h à 17h

Web KORTEX :

<http://www.kortex.com/>

139, 147 Avenue Paul Vaillant Couturier

93126 LA COURNEUVE CEDEX France

Tél. : 01 49 92 55 55 - Fax : 01 49 92 55 77

MN 120 420

Kortex 