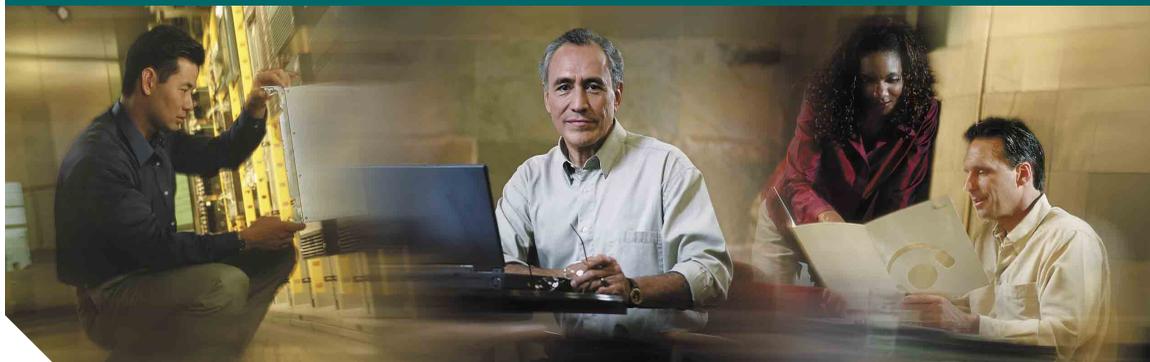




Manuel de téléphone



# Téléphones IP Cisco Unified 7960G et 7940G pour Cisco Unified CallManager 5.0 (SCCP)

INCLUANT LA LICENCE ET LA GARANTIE

## Siège social

Cisco Systems, Inc.  
170 West Tasman Drive  
San Jose, CA 95134-1706  
États-Unis  
<http://www.cisco.com>  
Tél. : +1 408 526-4000  
+1 800 553-NETS (6387)  
Fax : +1 408 526-4100





## Tâches téléphoniques courantes

Afficher l'aide en ligne sur le téléphone	Appuyez deux fois rapidement sur  ou sur  .
Passer un appel	Décrochez le téléphone avant ou après avoir composé un numéro.
Rappeler un numéro	Appuyez sur <b>Bis</b> .
Passer au haut-parleur ou au casque en cours d'appel	Appuyez sur  ou sur  , puis raccrochez le combiné.
Utiliser le mode coupure micro du téléphone	Appuyez sur  .
Utiliser les journaux d'appels	Choisissez  pour sélectionner un journal d'appels. Pour la numérotation, mettez en surbrillance une liste et décrochez le téléphone.
Modifier un numéro	Appuyez sur <b>EditNum</b> , sur << ou sur >>.
Mettre en attente/reprendre un appel	Appuyez sur <b>Attente</b> ou sur <b>Reprend</b> .
Transférer un appel vers un nouveau numéro	Appuyez sur <b>Trnsfer</b> , entrez un numéro cible, puis appuyez une nouvelle fois sur <b>Trnsfer</b> .
Démarrer une conférence téléphonique standard	Appuyez sur <b>autres &gt; Conf.</b> Composez un numéro et appuyez de nouveau sur <b>Conf.</b> Répétez la procédure pour chaque interlocuteur.



Copyright © 2006, Cisco Systems, Inc. Tous droits réservés. Cisco, Cisco IOS, Cisco Systems et le logo Cisco Systems sont des marques déposées de Cisco Systems, Inc. ou de ses filiales aux États-Unis et dans certains autres pays. Tous les autres noms ou marques mentionnés dans ce document ou sur le site Web sont la propriété de leurs détenteurs respectifs. L'utilisation du terme « partenaire » n'implique nullement une relation de partenariat entre Cisco et toute autre entreprise. (0601R)

OL-9914-01



## Téléphones IP Cisco Unified 7960G et 7940G pour Cisco Unified CallManager 5.0 (SCCP)

Définitions des touches dynamiques

Icônes de l'écran du téléphone

Icônes de boutons

Tâches téléphoniques courantes

## Définitions des touches dynamiques

<<	Supprimer les caractères situés à gauche du curseur
>>	Passer d'un caractère entré à un autre
AGrplntr	Répondre à un appel en sonnerie dans un autre groupe qui est associé à votre groupe
Annuler	Annuler une opération ou quitter un écran sans appliquer les modifications effectuées
autres	Afficher d'autres touches dynamiques
Bis	Rappeler le dernier numéro composé
Compos.	Composer un numéro de téléphone
Conf.	Créer une conférence téléphonique
EditNum	Modifier un numéro dans un journal d'appels
Effacer	Supprimer des enregistrements ou des paramètres
Enreg.	Sauvegarder les paramètres choisis
FinApp.	Déconnecter l'appel en cours
GrpIntr	Répondre à un appel en sonnerie dans un autre groupe
InsConf	Participer à un appel sur une ligne partagée et établir une conférence téléphonique
Insert	Participer à un appel sur une ligne partagée
Intrcpt	Répondre à un appel dans son groupe
Joindre	Joindre plusieurs appels en cours sur une même ligne pour établir une conférence téléphonique

ListConf	Afficher la liste des participants à la conférence
MàJ	Rafraîchir le contenu
ModeVid.	Choisir un mode d'affichage vidéo
MulConf	Héberger une conférence téléphonique Meet-Me
NumAbr	Composer un numéro à l'aide d'un code de numérotation abrégée
NvAppel	Passer un nouvel appel
Parquer	Stocker un appel à l'aide de la fonction de parage d'appels
QRT	Soumettre à l'administrateur système des problèmes relatifs aux appels
Quitter	Revenir à l'écran précédent
Rappel	Recevoir une notification lorsqu'un poste occupé se libère
Recher.	Effectuer une recherche dans une liste de répertoires
RenvTt	Configurer/Annuler le renvoi d'appels
Répond.	Répondre à un appel
Reprend	Reprendre un appel en attente
Rvoi Im	Transférer un appel vers votre système de messagerie vocale
Sélect.	Sélectionner un élément à l'écran
SupDerA	Abandonner le dernier interlocuteur à avoir rejoint une conférence téléphonique
Suppr.	Supprimer les caractères au niveau du curseur lors de l'utilisation de la touche EditNum
Suppr.	Exclure un participant de la conférence
TrnsDir	Transférer deux appels l'un vers l'autre
Trnsfer	Transférer un appel

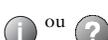
## Icônes de l'écran du téléphone

Etat de l'appel	
	Renvoi d'appels activé
	Appel en attente
	Appel connecté
	Appel entrant
	Combiné décroché
	Appel sortant
	Ligne partagée en cours d'utilisation
Appels sécurisés	
	Appel authentifié
	Appel chiffré
Appels critiques	
	Appel prioritaire
	Appel d'importance moyenne
	Appel très important
	Appel de la plus haute importance
Périphérique sélectionné	
	Combiné en cours d'utilisation
	Casque en cours d'utilisation
	Haut-parleur en cours d'utilisation

## Autres fonctions

	Ligne de numérotation abrégée occupée
	Ligne de numérotation abrégée inactive
	Numérotation abrégée (état de la ligne inconnu)
	Message en attente
	Mode vidéo activé
	Option sélectionnée
	Fonction activée

## Icônes de boutons

	Messages
	Services
	Aide
	Répertoires
	Paramètres
	Haut-parleur
	Coupure micro
	Casque



# Table des matières

---

## **Mise en route 1**

Utilisation du présent manuel 1

Recherche d'informations supplémentaires 2

Accès aux didacticiels d'apprentissage électronique des téléphones IP Cisco Unified 7960G ou 7940G 2

Consignes de sécurité et informations relatives aux performances 3

Fonctions d'accessibilité 5

## **Raccordement du téléphone 6**

### **Présentation du téléphone 9**

Présentation des boutons et du matériel 9

Présentation des fonctions de l'écran du téléphone 12

Nettoyage de l'écran du téléphone 12

Présentation des menus et des boutons de fonctions 13

Présentation du système d'aide du téléphone 13

Présentation de la distinction lignes/appels 14

Présentation des icônes de ligne et d'appel 14

Présentation de la disponibilité des fonctions 15

### **Gestion de base des appels 16**

Établissement d'un appel : options de base 16

Établissement d'un appel : options supplémentaires 17

Réponse à un appel 18

Fin d'un appel 19

Utilisation des fonctions d'attente et de reprise 20

Utilisation du mode coupure micro	20
Passage d'un appel à l'autre	21
Affichage d'appels multiples	21
Transfert d'appels	22
Renvoi de tous les appels vers un autre numéro	24
Établissement de conférences téléphoniques	25
Présentation des types de conférences téléphoniques	25
Débuter et rejoindre une conférence téléphonique standard	26
Débuter ou rejoindre une conférence téléphonique Meet-Me	28

## **Gestion avancée des appels 29**

Numérotation abrégée	29
Interception d'appels redirigés sur votre téléphone	30
Utilisation d'une ligne partagée	31
Présentation des lignes partagées	32
Procédure pour se connecter personnellement à un appel sur une ligne partagée	33
Procédure pour empêcher d'autres personnes d'afficher un appel sur une ligne partagée ou de s'y connecter	34
Stockage et récupération des appels parqués	34
Établissement et réception d'appels sécurisés	35
Suivi des appels suspects	36
Donner la priorité aux appels critiques	36
Utilisation de la fonction de substitution de poste de Cisco	38
Utilisation de BLF pour déterminer l'état d'une ligne	38

## **Utilisation du combiné, du casque et du haut-parleur 39**

Acquisition d'un casque	39
Utilisation de la fonction de réponse automatique	40

## **Utilisation des paramètres du téléphone 41**

Personnalisation des sonneries et des indicateurs de message	41
Personnalisation de l'écran du téléphone	42

## **Utilisation des journaux d'appels et des répertoires 43**

Utilisation des journaux d'appels 43

Composition depuis le répertoire 44

Utilisation du répertoire d'entreprise sur le téléphone 45

Utilisation du répertoire personnel sur le téléphone 46

## **Accès aux messages vocaux 49**

## **Personnalisation de votre téléphone sur le Web 50**

Accès à vos pages Web Options utilisateur 50

Configuration des fonctions et des services sur le Web 51

Utilisation du répertoire personnel sur le Web 51

Utilisation de votre carnet d'adresses personnel sur le Web 52

Configuration de numéros abrégés sur le Web 52

Utilisation de l'outil de synchronisation du carnet d'adresses 53

Configuration de numéros abrégés sur le Web 54

Configuration de services téléphoniques sur le Web 55

Contrôle des paramètres utilisateur sur le Web 57

Contrôle des paramètres de ligne sur le Web 58

Utilisation de Cisco WebDialer 60

## **Présentation des options de configuration supplémentaires 62**

## **Dépannage du téléphone 65**

Informations générales de dépannage 65

Affichage des données d'administration du téléphone 66

Utilisation de l'outil de génération de rapports qualité 66

## **Conditions générales de la garantie matérielle limitée à un an de Cisco 67**

## **Index 69**





## Mise en route

### Utilisation du présent manuel

Ce manuel propose une présentation générale des fonctions disponibles sur votre téléphone. Parcourez-le dans son intégralité pour prendre connaissance de toutes les possibilités de votre téléphone. Vous pouvez également consulter le tableau ci-après, qui vous permet d'atteindre d'un seul clic les sections les plus utilisées.

<b>Pour...</b>	<b>Procédez comme suit :</b>
Apprendre à utiliser le téléphone par vous-même	Si vous avez besoin d'aide, appuyez sur le bouton  ou  du téléphone.
Prendre connaissance des consignes de sécurité	Reportez-vous à la section « Consignes de sécurité et informations relatives aux performances », page 3.
Raccorder le téléphone	Reportez-vous à la section « Raccordement du téléphone », page 6.
Utiliser le téléphone une fois installé	Reportez-vous à la section « Présentation du téléphone », page 9 en premier.
En savoir plus sur les boutons du téléphone	Reportez-vous à la section « Présentation des boutons et du matériel », page 9.
En savoir plus sur l'écran du téléphone	Reportez-vous à la section « Présentation des fonctions de l'écran du téléphone », page 12.
Passer des appels	Reportez-vous à la section « Établissement d'un appel : options de base », page 16.
Mettre des appels en attente	Reportez-vous à la section « Utilisation des fonctions d'attente et de reprise », page 20.
Mettre des appels en mode coupure micro	Reportez-vous à la section « Utilisation du mode coupure micro », page 20.
Transférer des appels	Reportez-vous à la section « Transfert d'appels », page 22.
Établir des conférences téléphoniques	Reportez-vous à la section « Établissement de conférences téléphoniques », page 25.
Configurer la numérotation abrégée	Reportez-vous à la section « Numérotation abrégée », page 29.

<b>Pour...</b>	<b>Procédez comme suit :</b>
Partager un numéro de téléphone	Reportez-vous à la section « Utilisation d'une ligne partagée », page 31.
Utiliser la fonction haut-parleur du téléphone	Reportez-vous à la section « Utilisation du combiné, du casque et du haut-parleur », page 39.
Modifier le volume de la sonnerie ou de la tonalité	Reportez-vous à la section « Utilisation des paramètres du téléphone », page 41.
Consulter vos appels en absence	Reportez-vous à la section « Utilisation des journaux d'appels », page 43.
Écouter vos messages vocaux	Reportez-vous à la section « Accès aux messages vocaux », page 49.
Consulter les définitions des touches dynamiques et des icônes	Reportez-vous au livret de référence au début du présent manuel.

## Recherche d'informations supplémentaires

Pour obtenir la documentation la plus récente sur les téléphones IP Cisco Unified, reportez-vous au site Web à l'adresse suivante :

[http://www.cisco.com/univercd/cc/td/doc/product/voice/c\\_ipphon/index.htm](http://www.cisco.com/univercd/cc/td/doc/product/voice/c_ipphon/index.htm)

Vous pouvez accéder au site Web de Cisco à l'adresse suivante :

<http://www.cisco.com/>

Les sites Web internationaux de Cisco sont accessibles à l'adresse suivante :

[http://www.cisco.com/public/countries\\_languages.shtml](http://www.cisco.com/public/countries_languages.shtml)

## Accès aux didacticiels d'apprentissage électronique des téléphones IP Cisco Unified 7960G ou 7940G

Les didacticiels d'apprentissage électronique des téléphones IP Cisco Unified 7960G ou 7940G utilisent le son et l'animation pour présenter les fonctions d'appel de base. Depuis un ordinateur, vous pouvez accéder en ligne aux didacticiels d'apprentissage électronique de plusieurs modèles de téléphone. Pour rechercher le didacticiel d'apprentissage électronique de votre modèle de téléphone, reportez-vous à la liste de documentations de la page suivante (en anglais uniquement) :

[http://cisco.com/en/US/products/hw/phones/ps379/products\\_user\\_guide\\_list.html](http://cisco.com/en/US/products/hw/phones/ps379/products_user_guide_list.html)

# Consignes de sécurité et informations relatives aux performances

Avant d'installer ou d'utiliser votre téléphone IP Cisco Unified, lisez les consignes de sécurité suivantes.



**Attention**

## CONSIGNES DE SÉCURITÉ IMPORTANTES

**Ce symbole d'avertissement signale un danger. Vous vous trouvez dans une situation pouvant occasionner des lésions corporelles. Avant de travailler sur un équipement, soyez conscient des risques liés aux circuits électriques et familiarisez-vous avec les procédures couramment utilisées pour éviter les accidents. Utilisez le numéro à la fin de chaque avertissement pour en rechercher la traduction dans votre version localisée des consignes de sécurité livrées avec ce périphérique.** Déclaration 1071.

## INSTRUCTIONS À GARDER À L'ESPRIT



**Attention**

**Lisez les instructions d'installation avant de raccorder l'appareil à sa source d'alimentation.**



**Attention**

**La mise au rebut de ce produit doit se faire en conformité avec les lois et réglementations en vigueur dans votre pays.**



**Attention**

**Ne travaillez pas sur le système et ne touchez pas aux câbles pendant un orage.**



**Attention**

**Pour prévenir tout risque d'électrocution, ne branchez pas de circuits de sécurité à tension très basse (Safety extra-low voltage, SELV) sur les circuits de tension destinés au réseau téléphonique (telephone network voltage, TNV). Les ports LAN (réseau local) contiennent des circuits SELV et, les ports WAN (réseau étendu), des circuits TNV. Certains ports LAN et WAN utilisent des connecteurs RJ-45. Soyez prudent lorsque vous connectez des câbles.**



**Avertissement**

Les circuits d'alimentation directe acheminent le courant via le câble de communication. Utilisez le câble Cisco fourni ou un câble de communication AWG 24 minimum.

## Utilisation d'une alimentation externe

Les avertissements suivants s'appliquent lorsque vous utilisez une alimentation externe avec le téléphone IP Cisco Unified :



### Attention

**Ce produit présuppose l'installation d'une protection contre les courts-circuits liés à une surtension. Veillez à utiliser un fusible ou un disjoncteur inférieur à 120 VCA/15 A aux États-Unis (240 VCA/10 A dans le reste du monde) sur les conducteurs de phase (tout conducteur de courant).**



### Attention

**Ce dispositif est conçu pour fonctionner avec des systèmes d'alimentation TN.**



### Attention

**L'ensemble de raccordement fiche-prise doit être accessible à tout moment car il sert de dispositif principal de déconnexion.**



### Attention

**L'alimentation doit être placée en intérieur.**



### Avertissement

Utilisez uniquement l'alimentation spécifiée par Cisco avec ce produit.

## Panne de courant

Votre accessibilité à des services d'urgence par téléphone dépend de l'alimentation de l'appareil. Lors d'une panne de courant, la numérotation des services d'entretien et d'appel d'urgence ne fonctionnera pas. Dans ce cas, vous devrez peut-être réinitialiser ou reconfigurer l'équipement avant d'utiliser la numérotation des services d'entretien et d'appel d'urgence.

## Utilisation de périphériques externes

Les informations suivantes s'appliquent lorsque vous utilisez des périphériques externes avec le téléphone IP Cisco Unified :

Cisco recommande d'utiliser des périphériques externes (casques, etc.) de bonne qualité protégés des interférences produites par les signaux de fréquences radio et audio.

En fonction de leur qualité et de la proximité d'autres périphériques (téléphone portable, radio bidirectionnelle, etc.), des parasites sonores peuvent toujours se produire. Dans ce cas, Cisco vous recommande d'effectuer une ou plusieurs des opérations suivantes :

- Éloignez le périphérique externe de la source des signaux de fréquences radio ou audio.
- Éloignez les câbles du périphérique externe de la source des signaux de fréquences radio ou audio.
- Utilisez des câbles blindés pour le périphérique externe ou des câbles dotés d'un blindage supérieur et d'un meilleur connecteur.
- Raccourcissez le câble du périphérique externe.
- Utilisez des structures en ferrite ou d'autres dispositifs de ce type pour les câbles du périphérique externe.

Cisco ne peut pas garantir les performances du système car elle ne dispose d'aucun moyen de contrôle sur la qualité des périphériques externes, des câbles et des connecteurs utilisés. Le système fonctionne de manière adéquate lorsque les périphériques appropriés sont connectés à l'aide de câbles et de connecteurs de bonne qualité.



---

**Avertissement**

Dans les pays de l'Union européenne, utilisez uniquement des haut-parleurs, des microphones et des casques externes conformes à la Directive 89/336/CE sur la compatibilité électromagnétique (CEM).

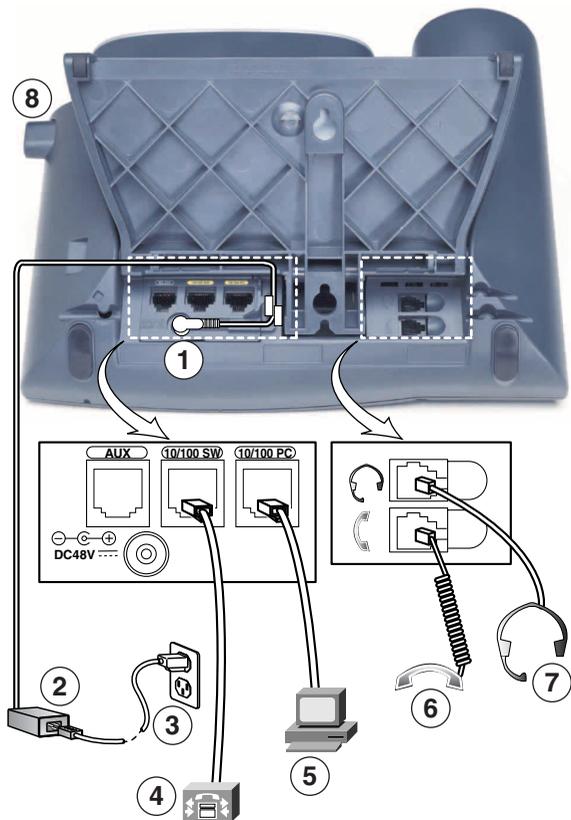
---

## Fonctions d'accessibilité

La liste des fonctions d'accessibilité est disponible sur demande.

# Raccordement du téléphone

Votre administrateur système va probablement raccorder votre nouveau téléphone IP Cisco Unified au réseau de téléphonie IP de votre entreprise. Si ce n'est pas le cas, reportez-vous à l'illustration et au tableau ci-dessous pour raccorder le téléphone.



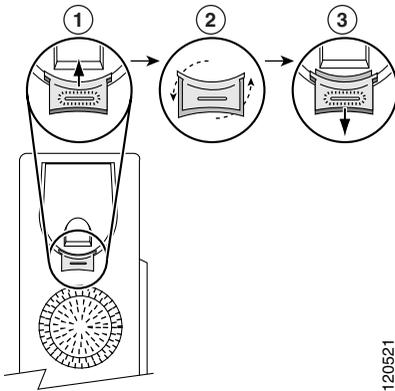
1	Port de l'adaptateur CC (48 V)	5	Port d'accès (10/100 PC)
2	Alimentation CA vers CC	6	Port du combiné
3	Cordon d'alimentation CA	7	Port du casque
4	Port réseau (10/100 SW)	8	Bouton du socle

## Réglage du socle

Pour modifier l'angle de la base de votre téléphone, maintenez le bouton du socle enfoncé pendant que vous réglez le socle.

## Réglage du support du combiné

Cisco recommande de régler le support du combiné, notamment lors du montage mural du téléphone. Cette opération évite que le récepteur tombe facilement de son support. Pour connaître la procédure, reportez-vous au tableau ci-dessous.



<b>1</b>	Posez le combiné de côté et tirez la plaquette plastique carrée du support du combiné.
<b>2</b>	Faites pivoter la plaquette de 180 degrés.
<b>3</b>	Remplacez la plaquette sur le support du combiné en la faisant coulisser. Une extension ressort en haut de la plaquette qui a pivoté. Remplacez le combiné sur son support.

## Enregistrement à l'aide de l'outil TAPS

Une fois votre téléphone raccordé au réseau, votre administrateur système peut vous demander d'enregistrer automatiquement votre téléphone à l'aide de l'outil TAPS (Tool for Auto-Registered Phones Support - Outil d'assistance des téléphones enregistrés automatiquement). L'outil TAPS peut être utilisé aussi bien pour un nouveau téléphone que pour remplacer un téléphone existant.

Pour enregistrer un téléphone à l'aide de l'outil TAPS, décrochez le combiné, entrez le numéro de poste TAPS fourni par votre administrateur système et suivez les instructions vocales. Vous pouvez avoir à entrer le numéro entier de poste et donc à préciser l'indicatif régional. Lorsque votre téléphone affiche un message de confirmation, raccrochez. Le processus de redémarrage du téléphone est lancé.

## Informations sur le casque

Pour utiliser un casque, branchez-le sur son port situé à l'arrière du téléphone.

Bien que Cisco Systems réalise des essais internes sur des casques de fournisseurs tiers utilisés avec les téléphones IP Cisco Unified, Cisco ne certifie pas, ni ne promeut de produits de fournisseurs de casques ou de combinés. En raison des contraintes environnementales et matérielles liées aux différents sites de déploiement des téléphones IP Cisco Unified, il n'existe pas de solution optimale unique pour tous les environnements. Cisco recommande à ses clients de tester les casques qui fonctionnent le mieux dans leur environnement avant de les déployer à grande échelle sur leur réseau.

Dans certains cas, les pièces mécaniques ou les composants électroniques de différents casques peuvent provoquer un écho sur le poste des interlocuteurs des utilisateurs de téléphones IP Cisco Unified.

Cisco Systems recommande d'utiliser des périphériques externes (casques, etc.) de bonne qualité protégés des interférences produites par les signaux de fréquences radio et audio. En fonction de leur qualité et de la proximité d'autres périphériques (téléphone cellulaire, radio bidirectionnelle, etc.), des parasites sonores peuvent toujours se produire. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section « Utilisation de périphériques externes », page 4.

Pour déterminer si un casque donné convient au téléphone IP Cisco Unified, vérifiez avant tout qu'il ne provoque pas de ronflement sonore. Ce ronflement peut être entendu soit par votre interlocuteur uniquement, soit par votre interlocuteur et vous (utilisateur du téléphone IP Cisco Unified). Certains ronflements ou bourdonnements potentiels peuvent être dus à de nombreuses causes extérieures, notamment l'éclairage électrique, la proximité de moteurs électriques et de grands écrans de PC. Dans certains cas, il est possible de réduire ou d'éliminer le ronflement en utilisant localement un groupe amplificateur de puissance. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section « Utilisation d'une alimentation externe », page 4.

### Qualité audio à l'appréciation de l'utilisateur

Au-delà des performances physiques, mécaniques et techniques, la qualité sonore d'un casque doit sembler bonne à votre interlocuteur et vous (utilisateur). Le son est un facteur subjectif et Cisco ne peut pas garantir les performances d'un casque ou d'un combiné. Toutefois, certains des casques et combinés disponibles sur les sites indiqués ci-dessous semblent fonctionner correctement sur les téléphones IP Cisco Unified.

Néanmoins, il appartient en dernier ressort au client de tester cet équipement dans son propre environnement pour déterminer si ses performances sont acceptables.

Pour plus d'informations sur les casques, reportez-vous aux pages Web suivantes :

<http://www.vxicorp.com/cisco>

<http://www.plantronics.com>

# Présentation du téléphone

Votre téléphone IP Cisco Unified 7960G ou 7940G est un téléphone haut de gamme qui permet une communication orale via le réseau de données utilisé par votre ordinateur. Ainsi, vous pouvez passer et recevoir des appels téléphoniques, mettre des appels en attente, utiliser une numérotation abrégée, transférer des appels, établir des conférences téléphoniques, etc.

Outre ses capacités de gestion de base des appels, votre téléphone peut prendre en charge certaines fonctions de productivité destinées à améliorer le périphérique. Selon sa configuration, il permet :

- L'accès aux données du réseau, aux applications XML et aux services Web.
- La personnalisation en ligne des fonctions et des services téléphoniques depuis vos pages Web Options utilisateur.
- Un système d'aide en ligne qui affiche des informations à l'écran du téléphone.

## Présentation des boutons et du matériel

La figure 1 et la figure 2 permettent d'identifier les boutons et le matériel de votre téléphone.

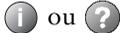
**Figure 1** Téléphone IP Cisco Unified 7960G



**Figure 2** Téléphone IP Cisco Unified 7940G



	Élément	Description	Pour plus d'informations, reportez-vous à la section...
1	Bande lumineuse du combiné	Indique un appel entrant ou un nouveau message vocal.	Accès aux messages vocaux, page 49
2	Écran du téléphone	Affiche les fonctions téléphoniques.	Présentation des fonctions de l'écran du téléphone, page 12
3	Type de modèle	Indique le modèle de votre téléphone IP Cisco Unified.	Présentation de la distinction lignes/appels, page 14
4	Touches programmables	Selon la configuration du téléphone, les touches programmables permettent l'accès aux : <ul style="list-style-type: none"> <li>• Lignes téléphoniques (boutons de ligne)</li> <li>• Numéros abrégés (touches de numérotation abrégée, y compris la fonction de numérotation abrégée - BLF)</li> <li>• Services Web (par exemple, bouton du carnet d'adresses personnel)</li> <li>• Fonctions du téléphone (par exemple, bouton de confidentialité)</li> </ul>	Présentation des fonctions de l'écran du téléphone, page 12
5	Bouton du socle	Permet de régler l'angle du socle du téléphone.	Réglage du socle, page 7

<b>6</b>	Bouton Répertoires 	Active/Désactive le menu de répertoires et permet d'accéder aux journaux d'appels/répertoires.	Utilisation des journaux d'appels, page 43
<b>7</b>	Bouton d'aide 	Active le menu d'aide.	Présentation du système d'aide du téléphone, page 13
<b>8</b>	Bouton Paramètres 	Active/Désactive le menu de paramètres et permet de modifier les paramètres de l'écran du téléphone et des sonneries.	Utilisation des paramètres du téléphone, page 41
<b>9</b>	Bouton Haut-parleur 	Active/Désactive le mode haut-parleur. Lorsque le mode haut-parleur est activé, le bouton est allumé.	Utilisation du combiné, du casque et du haut-parleur, page 39
<b>10</b>	Bouton Coupure micro 	Active/Désactive le mode coupure micro. En mode coupure micro, le bouton est allumé.	Utilisation du mode coupure micro, page 20
<b>11</b>	Bouton Casque 	Active/Désactive le mode casque.	Utilisation du combiné, du casque et du haut-parleur, page 39
<b>12</b>	Bouton Volume 	Contrôle le volume, ainsi que d'autres paramètres.	Utilisation des paramètres du téléphone, page 41
<b>13</b>	Bouton Services 	Active/Désactive le menu de services.	Personnalisation de votre téléphone sur le Web, page 50
<b>14</b>	Bouton Messages 	Compose le numéro de votre service de messagerie vocale automatiquement (variable selon les services).	Accès aux messages vocaux, page 49
<b>15</b>	Bouton de navigation 	Permet de faire défiler les menus.	Utilisation des journaux d'appels, page 43
<b>16</b>	Clavier	Permet de composer les numéros de téléphone, de saisir des lettres et de sélectionner des options de menu.	Gestion de base des appels, page 16
<b>17</b>	Touches dynamiques 	Activent chacune une option (affichée à l'écran du téléphone).	Présentation des fonctions de l'écran du téléphone, page 12

# Présentation des fonctions de l'écran du téléphone

Lorsqu'un appel est actif et que plusieurs menus de fonctions sont ouverts, l'écran principal du téléphone se présente de la façon suivante.



1	Ligne téléphonique principale	Affiche le numéro de téléphone (numéro de poste) pour votre ligne téléphonique principale.
2	Indicateurs des touches programmables	Les touches programmables  peuvent servir de boutons de lignes téléphoniques, de touches de numérotation abrégée, de boutons de services téléphoniques ou de boutons de fonctions téléphoniques. Les icônes et les étiquettes indiquent le mode de configuration de ces boutons. Pour obtenir des informations sur une icône, reportez-vous aux icônes de l'écran du téléphone dans le livret de référence au début du présent manuel.
3	Étiquettes des touches dynamiques	Affichent chacune une fonction de touche dynamique. Pour activer une touche dynamique, appuyez sur le bouton correspondant  .
4	Ligne d'état	Affiche les icônes du mode audio, les informations d'état et les invites.
5	Zone d'activité des appels	Affiche les appels par ligne, notamment l'ID de l'appelant, la durée et l'état de l'appel pour la ligne mise en surbrillance (en mode d'affichage standard). Reportez-vous aux sections « Présentation de la distinction lignes/appels », page 14 et « Affichage d'appels multiples », page 21.

## Nettoyage de l'écran du téléphone

Essayez doucement l'écran du téléphone avec un chiffon doux et sec. N'appliquez pas de produits, qu'ils soient liquides ou en poudre, sur votre téléphone. Si vous n'utilisez pas de chiffon doux et sec, vous risquez d'endommager les composants de votre téléphone et donc d'entraîner des dysfonctionnements.

## Présentation des menus et des boutons de fonctions

Appuyez sur un bouton de fonction pour ouvrir ou fermer un menu de fonctions.

Pour...	Procédez comme suit :
Ouvrir ou fermer un menu de fonctions	Appuyez sur un bouton de fonction :  Messages  Services  ou  Aide  Répertoires  Paramètres
Faire défiler une liste ou un menu	Appuyez sur le bouton de <b>navigation</b> .
Remonter d'un niveau dans un menu de fonctions	Appuyez sur <b>Quitter</b> . Si vous appuyez sur Quitter alors que vous êtes dans le niveau supérieur d'un menu, ce dernier se ferme.

## Présentation du système d'aide du téléphone

Votre téléphone comprend un système d'aide en ligne. Les rubriques d'aide apparaissent à l'écran du téléphone.

Pour...	Procédez comme suit :
Afficher le menu principal	Appuyez sur le bouton  ou  de votre téléphone et attendez quelques secondes que le menu s'affiche.
Obtenir des informations sur un bouton ou une touche dynamique	Appuyez sur  ou  , puis rapidement sur un bouton ou une touche dynamique.
Obtenir des informations sur une option de menu	Appuyez sur  ou  , puis sélectionnez rapidement l'option de menu à l'écran du téléphone. Vous pouvez également mettre l'option de menu en surbrillance et appuyer deux fois rapidement sur  ou  .
Apprendre à se servir de l'aide	Appuyez deux fois sur  ou sur  rapidement (sans sélectionner de rubrique dans le menu au préalable).

## Présentation de la distinction lignes/appels

Pour éviter toute confusion entre les lignes et les appels, reportez-vous aux descriptions suivantes.

- Lignes : chacune est associée à un numéro d'annuaire que les autres peuvent utiliser pour vous appeler. Les téléphones IP Cisco Unified 7960G et 7940G peuvent prendre respectivement de une à six lignes et de une à deux lignes. Pour afficher le nombre de lignes dont vous disposez, reportez-vous à la zone de ligne de l'écran du téléphone. Vous disposez d'autant de lignes que de numéros d'annuaire et d'icônes de lignes téléphoniques. 
- Appels : chaque ligne peut prendre en charge plusieurs appels. Par défaut, le téléphone prend en charge quatre appels connectés par ligne mais l'administrateur système peut adapter ce nombre à vos besoins. Un seul appel à la fois peut être actif à un moment donné. Les autres appels sont automatiquement mis en attente.

## Présentation des icônes de ligne et d'appel

Votre téléphone affiche des icônes pour vous aider à déterminer l'état de la ligne et de l'appel.

icône	État de l'appel	Description
	Combiné raccroché	Aucune activité d'appel sur cette ligne.
	Combiné décroché	Un numéro est en cours de composition ou un appel sortant est en sonnerie.
	Appel connecté	La communication avec votre interlocuteur est établie.
	Appel en sonnerie	Un appel est en sonnerie sur l'une de vos lignes.
	Appel en attente	Vous avez mis cet appel en attente. Reportez-vous à la section « Utilisation des fonctions d'attente et de reprise », page 20.
	Utilisé à distance	Un autre téléphone qui partage votre ligne a un appel connecté. Reportez-vous à la section « Utilisation d'une ligne partagée », page 31.
	Appel authentifié	Reportez-vous à la section « Établissement et réception d'appels sécurisés », page 35.
	Appel chiffré	Reportez-vous à la section « Établissement et réception d'appels sécurisés », page 35.
	Ligne inactive (BLF)	Reportez-vous à la section « Utilisation de BLF pour déterminer l'état d'une ligne », page 38.
	Ligne occupée (BLF)	Reportez-vous à la section « Utilisation de BLF pour déterminer l'état d'une ligne », page 38.

## Présentation de la disponibilité des fonctions

Selon la configuration de votre système téléphonique, certaines fonctions décrites dans ce manuel sont susceptibles de ne pas être disponibles dans votre cas ou de fonctionner différemment. Pour obtenir des informations sur le fonctionnement ou la disponibilité des fonctions, contactez un membre de l'équipe d'assistance ou votre administrateur système.

# Gestion de base des appels

Les tâches de gestion de base des appels s'appuient sur un ensemble de fonctions et de services. La disponibilité des fonctions peut varier. Pour plus d'informations, contactez votre administrateur système.

## Établissement d'un appel : options de base

Voici quelques méthodes simples pour passer un appel sur votre téléphone IP Cisco Unified.

Pour...	Procédez comme suit :	Pour plus d'informations, reportez-vous à...
Passer un appel à l'aide du combiné	Décrochez le combiné et entrez un numéro.	Présentation du téléphone, page 9
Passer un appel à l'aide du haut-parleur	Appuyez sur  , puis entrez un numéro.	Utilisation du combiné, du casque et du haut-parleur, page 39
Passer un appel à l'aide du casque	Appuyez sur  , puis entrez un numéro. Si la touche  est allumée, vous pouvez également appuyer sur <b>NvAppel</b> et entrer un numéro.	Utilisation du combiné, du casque et du haut-parleur, page 39
Rappeler un numéro	Appuyez sur <b>Bis</b> pour composer le dernier numéro.	Utilisation des journaux d'appels, page 43
Passer un appel lorsqu'un autre est actif (sur la même ligne)	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Appuyez sur <b>Attente</b>.</li><li>2. Appuyez sur <b>NvAppel</b>.</li><li>3. Entrez un numéro.</li></ol>	Utilisation des fonctions d'attente et de reprise, page 20
Composer un numéro à partir d'un journal d'appels	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Sélectionnez  &gt; <b>Appels en absence</b>, <b>Appels reçus</b> ou <b>Appels composés</b>.</li><li>2. Sélectionnez ou parcourez la liste, puis décrochez le combiné.</li></ol>	Utilisation des journaux d'appels, page 43

### Conseil

Si vous commettez une erreur pendant la numérotation, appuyez sur << pour effacer des chiffres.

## Établissement d'un appel : options supplémentaires

Vous pouvez passer des appels en utilisant des fonctions et des services spéciaux éventuellement disponibles sur le téléphone. Pour plus d'informations sur ces options supplémentaires, contactez votre administrateur système.

Pour...	Procédez comme suit :	Pour plus d'informations, reportez-vous à...
Passer un appel lorsqu'un autre est actif (sur une ligne différente)	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Appuyez sur  pour ouvrir une nouvelle ligne. Le premier appel est mis en attente automatiquement.</li> <li>2. Entrez un numéro.</li> </ol>	Utilisation des fonctions d'attente et de reprise, page 20
Composer un numéro abrégé	<p>Procédez comme suit :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Appuyez sur  (touche de numérotation abrégée).</li> <li>• Utilisez la fonction NumAbr.</li> <li>• Utilisez la fonction Numéro abrégé.</li> </ul>	Numérotation abrégée, page 29
Utiliser un répertoire d'entreprise sur le téléphone pour composer un numéro	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Choisissez  &gt; <b>Répertoire d'entreprise</b> (le nom de cette fonction peut varier).</li> <li>2. Tapez un nom et appuyez sur <b>Recher.</b></li> <li>3. Sélectionnez ou parcourez la liste, puis décrochez le combiné.</li> </ol>	Utilisation des journaux d'appels, page 43
Utiliser un répertoire d'entreprise sur un ordinateur pour composer un numéro à l'aide de la fonction Cisco WebDialer	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Ouvrez un navigateur Web et accédez à un répertoire d'entreprise compatible WebDialer.</li> <li>2. Cliquez sur le numéro à composer.</li> </ol>	Utilisation de Cisco WebDialer, page 60
Utiliser la fonction de rappel Cisco pour recevoir une notification lorsqu'un poste occupé ou en sonnerie se libère	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Appuyez sur <b>Rappel</b> lorsque vous entendez la tonalité occupé ou la sonnerie.</li> <li>2. Raccrochez. Le téléphone vous avertit lorsque la ligne se libère.</li> <li>3. Passez de nouveau l'appel.</li> </ol>	Votre administrateur système
Vérifier si une ligne associée à un numéro abrégé est occupée avant de l'appeler	Recherchez les indicateurs d'affichage de ligne occupée.	Utilisation de BLF pour déterminer l'état d'une ligne, page 38

<b>Pour...</b>	<b>Procédez comme suit :</b>	<b>Pour plus d'informations, reportez-vous à...</b>
Passer un appel prioritaire	Entrez le numéro d'accès MLPP, puis un numéro de téléphone.	Donner la priorité aux appels critiques, page 36
Composer un numéro depuis un carnet d'adresses personnel	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Choisissez  &gt; <b>Répertoire personnel</b> pour vous connecter.</li> <li>2. Choisissez <b>Carnet d'adresses personnel</b> et recherchez une liste.</li> </ol>	Utilisation du répertoire personnel sur le téléphone, page 46
Passer un appel à l'aide d'un code de facturation ou de suivi	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Composez un numéro.</li> <li>2. Après la tonalité, entrez un code d'affaire client ou un code d'autorisation forcée.</li> </ol>	Votre administrateur système
Passer un appel à l'aide du profil de substitution de poste	Connectez-vous au service de substitution de poste sur un téléphone.	Utilisation de la fonction de substitution de poste de Cisco, page 38

## Réponse à un appel

Vous pouvez répondre à un appel en décrochant simplement le combiné ou utiliser d'autres options éventuellement disponibles sur le téléphone.

<b>Pour...</b>	<b>Procédez comme suit :</b>	<b>Pour plus d'informations, reportez-vous à...</b>
Répondre avec un casque	Si la touche  est éteinte, appuyez dessus. Si la touche  est allumée, appuyez sur <b>Répond.</b> ou sur  .	Utilisation du combiné, du casque et du haut-parleur, page 39
Répondre avec le haut-parleur	Appuyez sur  , sur <b>Répond.</b> ou sur  .	Utilisation du combiné, du casque et du haut-parleur, page 39
Répondre à un appel en sonnerie à partir d'un appel déjà connecté	Appuyez sur <b>Répond.</b> ou, si l'appel est en sonnerie sur une autre ligne, appuyez sur le bouton  de la ligne correspondante.	Utilisation des fonctions d'attente et de reprise, page 20
Répondre à l'aide de la fonction d'appel en attente	Appuyez sur <b>Répond.</b>	Utilisation des fonctions d'attente et de reprise, page 20

<b>Pour..</b>	<b>Procédez comme suit :</b>	<b>Pour plus d'informations, reportez-vous à...</b>
Envoyer un appel directement vers le système de messagerie vocale	Appuyez sur <b>Rvoi Im.</b>	Accès aux messages vocaux, page 49
Connecter automatiquement des appels	Utilisez la fonction de réponse automatique.	Utilisation de la fonction de réponse automatique, page 40
Récupérer un appel parqué sur un autre téléphone	Utilisez la fonction de parage d'appel.	Stockage et récupération des appels parqués, page 34
Utiliser le téléphone pour répondre à un appel en sonnerie ailleurs	Utilisez la fonction d'interception d'appels.	Interception d'appels redirigés sur votre téléphone, page 30
Répondre à un appel prioritaire	Mettez fin à l'appel en cours en raccrochant, puis appuyez sur <b>Répond.</b>	Donner la priorité aux appels critiques, page 36

## Fin d'un appel

Pour mettre fin à un appel, il vous suffit de raccrocher. Pour plus d'informations, reportez-vous au tableau ci-dessous.

<b>Pour..</b>	<b>Procédez comme suit :</b>
Raccrocher en cas d'utilisation du combiné	Remplacez le combiné sur son support ou appuyez sur <b>FinApp.</b>
Raccrocher en cas d'utilisation d'un casque	Appuyez sur  ou sur <b>FinApp.</b> (dans ce dernier cas, le mode casque reste activé).
Raccrocher en cas d'utilisation du haut-parleur	Appuyez sur  ou sur <b>FinApp.</b>
Mettre fin à un appel sans mettre fin à un autre appel sur la même ligne	Appuyez sur <b>FinApp.</b> Si nécessaire, récupérez d'abord l'appel mis en attente.

## Utilisation des fonctions d'attente et de reprise

Vous pouvez mettre en attente et reprendre des appels.

Pour...	Procédez comme suit :
Mettre un appel en attente	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Assurez-vous de la mise en surbrillance de l'appel à mettre en attente.</li><li>2. Appuyez sur <b>Attente</b>.</li></ol>
Reprendre sur la ligne active un appel mis en attente	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Assurez-vous de la mise en surbrillance de l'appel approprié.</li><li>2. Appuyez sur <b>Reprend</b>.</li></ol>
Reprendre sur une autre ligne un appel mis en attente	Appuyez sur  pour ouvrir la ligne appropriée. Si un seul appel est en attente sur cette ligne, sa reprise est automatique. Si plusieurs appels sont en attente, recherchez l'appel concerné dans la liste, puis appuyez sur <b>Reprend</b> .

### Conseils

- Généralement, l'activation de la fonction de mise en attente génère de la musique ou un bip.
- Un appel en attente est indiqué par l'icône suivante : .

## Utilisation du mode coupure micro

En mode coupure micro, vous pouvez entendre vos interlocuteurs, mais ces derniers ne peuvent pas vous entendre. Il est possible d'utiliser le mode coupure micro conjointement au combiné, au haut-parleur ou au casque.

Pour...	Procédez comme suit :
Passer en mode coupure micro	Appuyez sur  .
Sortir du mode coupure micro	Appuyez sur  .

## Passage d'un appel à l'autre

Vous pouvez passer d'un appel à l'autre, sur une ou plusieurs lignes. Si l'appel sur lequel vous voulez basculer n'est pas automatiquement mis en surbrillance, utilisez le bouton de navigation pour l'atteindre.

Pour..	Procédez comme suit :
Passer d'un appel connecté à l'autre sur une même ligne	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Assurez-vous de la mise en surbrillance de l'appel auquel vous voulez passer.</li> <li>2. Appuyez sur <b>Reprend</b>. Tout appel actif est mis en attente et l'appel sélectionné est repris.</li> </ol>
Passer d'un appel connecté à l'autre sur différentes lignes	<p>Appuyez sur le bouton  de la ligne sur laquelle vous souhaitez passer.</p> <p>Si un seul appel est en attente sur cette ligne, sa reprise est automatique. Si plusieurs appels sont en attente, mettez l'appel concerné en surbrillance, puis appuyez sur <b>Reprend</b>.</p>
Répondre à un appel en sonnerie à partir d'un appel déjà connecté	<p>Appuyez sur <b>Répond</b>. ou, si l'appel est en sonnerie sur une autre ligne, appuyez sur le bouton  de la ligne sur laquelle vous voulez basculer.</p> <p>Tout appel actif est mis en attente et l'appel sélectionné est repris.</p>

## Affichage d'appels multiples

Une meilleure compréhension de l'affichage d'appels multiples sur le téléphone peut vous aider à organiser vos efforts de gestion des appels.

En mode d'affichage standard, le téléphone affiche les appels de la façon suivante pour la ligne mise en surbrillance :

- Les appels ayant le niveau de priorité le plus important et la durée la plus longue s'affichent en haut de la liste.
- Les appels d'un même type sont regroupés. Par exemple, tous les appels avec lesquels vous êtes entré en interaction sont regroupés vers le haut de la liste, tandis que les appels en attente sont regroupés en bas.

Vous pouvez utiliser les méthodes suivantes pour afficher plusieurs appels sur plusieurs lignes.

Pour...	Procédez comme suit :
Consulter les appels sur une autre ligne	Appuyez sur  ou sur  . Appuyez immédiatement sur le bouton de ligne  .
Passer en mode de présentation des appels	Appuyez sur  pour faire apparaître la ligne mise en surbrillance. Le téléphone bascule sur le mode de présentation des appels et affiche un seul appel par ligne. L'appel affiché est l'appel actif ou l'appel en attente le plus ancien. Pour revenir au mode d'affichage standard, appuyez sur  ou sur  , puis, immédiatement après, sur le bouton de ligne.

## Transfert d'appels

Le transfert permet de rediriger un appel connecté. La *cible* est le numéro vers lequel vous souhaitez transférer l'appel.

Pour...	Procédez comme suit :
Transférer un appel sans prévenir le destinataire du transfert	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Dans un appel actif, appuyez sur <b>Trnsfer</b>.</li> <li>2. Entrez le numéro cible.</li> <li>3. Appuyez de nouveau sur <b>Trnsfer</b> pour terminer le transfert ou sur <b>FinApp.</b> pour l'annuler.</li> </ol> <p><b>Remarque</b> Si le téléphone prend en charge le transfert en mode combiné raccroché, vous pouvez également terminer le transfert en raccrochant.</p>
Consulter un destinataire avant de lui transférer un appel	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Dans un appel actif, appuyez sur <b>Trnsfer</b>.</li> <li>2. Entrez le numéro cible.</li> <li>3. Patientez quelques instants pour laisser le temps au destinataire du transfert de répondre.</li> <li>4. Appuyez de nouveau sur <b>Trnsfer</b> pour terminer le transfert ou sur <b>FinApp.</b> pour l'annuler.</li> </ol> <p><b>Remarque</b> Si le téléphone prend en charge le transfert en mode combiné raccroché, vous pouvez également terminer le transfert en raccrochant.</p>

Pour...	Procédez comme suit :
Transférer deux appels en cours l'un vers l'autre (transfert direct) sans rester en ligne	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Faites défiler les appels pour mettre en surbrillance celui de votre choix sur la ligne.</li> <li>2. Appuyez sur <b>Sélect.</b></li> <li>3. Renouvelez cette procédure pour le second appel.</li> <li>4. Lorsque l'un des appels sélectionnés est mis en surbrillance, appuyez sur <b>TrnsDir.</b> (Pour afficher <b>TrnsDir</b>, vous pouvez avoir à appuyer sur la touche <b>autres.</b>) Les deux appels se connectent l'un à l'autre et vous ne participez plus à l'appel.</li> </ol> <p><b>Remarque</b> Pour rester en ligne avec ces appelants, utilisez l'option <b>Joindre</b> à la place.</p>
Rediriger un appel vers le système de messagerie vocale	Appuyez sur <b>Rvoi Im.</b> L'appel est automatiquement transféré vers la messagerie vocale, qui diffuse une annonce d'accueil. Cette fonction est disponible lorsqu'un appel est actif, en sonnerie ou en attente.

## Conseils

- Si le transfert en mode combiné raccroché est activé sur le téléphone, vous pouvez soit raccrocher pour terminer l'appel, soit appuyer sur **Trnsfer**, puis raccrocher.
- Si le transfert en mode combiné raccroché *n'est pas activé* sur le téléphone, le fait de raccrocher sans appuyer sur **Trnsfer** remet l'appel en attente.
- Vous ne pouvez pas utiliser la touche **Trnsfer** pour rediriger un appel en attente. Appuyez sur **Reprend** pour le reprendre avant de le transférer.

# Renvoi de tous les appels vers un autre numéro

Le renvoi de tous vos appels permet de rediriger tous les appels entrants du téléphone vers un autre numéro.

Pour..	Procédez comme suit :
Configurer le renvoi d'appels sur la ligne principale	Appuyez sur <b>RenvTt</b> , puis entrez un numéro de téléphone cible.
Annuler un renvoi d'appels sur la ligne principale	Appuyez sur <b>RenvTt</b> .
Vérifier que le renvoi d'appels est activé sur la ligne principale	Recherchez : <ul style="list-style-type: none"><li>• L'icône de renvoi d'appel au-dessus du numéro de téléphone principal .</li><li>• Le numéro cible de renvoi d'appel dans la ligne d'état.</li></ul>
Configurer ou annuler le renvoi d'appels à distance ou pour une ligne différente de la ligne principale	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Connectez-vous à vos pages Web Options utilisateur. (Reportez-vous à la section « Accès à vos pages Web Options utilisateur », page 50.)</li><li>2. Accédez à vos paramètres de renvoi d'appels. (Reportez-vous à la section « Contrôle des paramètres de ligne sur le Web », page 58.)</li></ol> <p><b>Remarque</b> Lorsque la fonction de renvoi des appels est activée pour toute autre ligne que la ligne principale, aucun signal sur le téléphone ne vous confirme que les appels sont bien renvoyés. Au lieu de cela, vous devez confirmer vos paramètres dans les pages Web Options utilisateur.</p>

## Conseils

- Entrez le numéro cible de renvoi d'appel exactement comme si vous le composiez sur le téléphone. Par exemple, entrez un code d'accès ou l'indicatif régional (le cas échéant).
- Vous pouvez renvoyer vos appels vers un téléphone analogique traditionnel ou vers un autre téléphone IP, même si votre administrateur système peut limiter la fonction de renvoi des appels aux numéros utilisés dans votre entreprise.
- Le renvoi d'appels dépend de la ligne téléphonique. Si un appel arrive sur une ligne sur laquelle le renvoi d'appels n'est pas activé, la sonnerie de cet appel est normale.
- Votre administrateur système peut modifier les situations de renvoi d'appels pour vos lignes téléphoniques.

# Établissement de conférences téléphoniques

Votre téléphone IP Cisco Unified vous permet de réunir trois personnes ou plus dans une même conversation téléphonique en établissant une conférence.

## Présentation des types de conférences téléphoniques

Il existe deux types de conférences téléphoniques : standard et Meet-Me.

### Conférences téléphoniques standard

Vous pouvez créer des conférences téléphoniques standard de différentes manières selon vos besoins et les touches dynamiques du téléphone.

- **Conf.** : cette touche dynamique permet d'établir une conférence standard en appelant chaque participant. La conférence téléphonique standard est une fonction par défaut disponible sur la plupart des téléphones.
- **Joindre** : cette touche dynamique permet d'établir une conférence standard en réunissant plusieurs appels déjà en cours sur une ligne.
- **InsConf** : cette touche dynamique permet de vous connecter à un appel existant sur une ligne partagée et de transformer l'appel en conférence téléphonique standard. Cette fonction n'est disponible que sur les téléphones utilisant des lignes partagées.

Pour obtenir des instructions supplémentaires, reportez-vous à la section « Débuter et rejoindre une conférence téléphonique standard », page 26.

### Conférences téléphoniques Meet-Me

Vous pouvez créer une conférence Meet-Me, en appelant le numéro de conférence à l'heure prévue.

Pour obtenir des instructions supplémentaires, reportez-vous à la section « Débuter ou rejoindre une conférence téléphonique Meet-Me », page 28.

## Débuter et rejoindre une conférence téléphonique standard

Une conférence téléphonique standard permet à trois personnes au moins de participer à un appel unique.

Pour...	Procédez comme suit :
<ul style="list-style-type: none"><li>• Créer une conférence téléphonique en appelant les participants</li><li>• Ajouter de nouveaux participants à une conférence téléphonique existante</li></ul>	<ol style="list-style-type: none"><li>1. À partir d'un appel connecté, appuyez sur <b>Conf.</b> (Pour afficher cette option, vous pouvez avoir à appuyer sur la touche dynamique <b>autres.</b>)</li><li>2. Entrez le numéro de téléphone du participant.</li><li>3. Patientez pendant la connexion de l'appel.</li><li>4. Appuyez de nouveau sur <b>Conf.</b> pour ajouter ce participant à l'appel.</li><li>5. Répétez cette procédure pour ajouter d'autres participants.</li></ol>
Créer une conférence en joignant deux appels existants minimum	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Assurez-vous d'avoir deux appels minimum sur une même ligne.</li><li>2. Mettez en surbrillance un appel à ajouter à la conférence.</li><li>3. Appuyez sur <b>Sélect.</b> L'appel sélectionné affiche cette icône .</li><li>4. Répétez cette opération pour chacun des appels à ajouter.</li><li>5. À partir de l'un des appels sélectionnés, appuyez sur <b>Joindre.</b> (Pour afficher cette option, vous pouvez avoir à appuyer d'abord sur la touche dynamique <b>autres.</b>)</li></ol> <p><b>Remarque</b> L'appel actif est sélectionné automatiquement.</p>
Participer à une conférence	Répondez au téléphone lorsqu'il sonne.
Créer une conférence téléphonique en insérant un appel sur une ligne partagée	Mettez en surbrillance un appel sur une ligne partagée et appuyez sur <b>InsConf.</b> (Vous pouvez avoir à appuyer d'abord sur la touche dynamique <b>autres.</b> ) Reportez-vous à la section « Utilisation d'une ligne partagée », page 31.
Afficher la liste des participants à une conférence	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Mettez en surbrillance une conférence active.</li><li>2. Appuyez sur <b>ListConf.</b> Les participants sont répertoriés dans l'ordre dans lequel ils rejoignent la conférence, les derniers à la rejoindre apparaissant en tête de liste.</li></ol>
Mettre à jour la liste des participants	Lorsque vous affichez la liste des participants à la conférence, appuyez sur <b>MàJ.</b>

<b>Pour...</b>	<b>Procédez comme suit :</b>
Voir le nom de la personne qui a démarré la conférence	Lorsque la liste des participants à la conférence est affichée, recherchez la personne répertoriée au bas de la liste, avec un astérisque (*) à côté de son nom.
Abandonner le dernier interlocuteur à avoir rejoint la conférence	Appuyez sur <b>SupDerA</b> . Vous ne pouvez exclure des participants que si vous êtes l'initiateur de la conférence téléphonique.
Exclure un participant de la conférence	<ol style="list-style-type: none"> <li><b>1.</b> Mettez en surbrillance le nom du participant.</li> <li><b>2.</b> Appuyez sur <b>Suppr</b>. Vous ne pouvez exclure des participants que si vous êtes la personne qui a démarré la conférence.</li> </ol>
Quitter une conférence	Raccrochez ou appuyez sur <b>FinApp</b> .

### Conseils

- Il n'est possible d'ajouter à une conférence que les appels présents sur la même ligne. S'ils sont sur des lignes différentes, transférez-les sur une seule ligne avant d'appuyer sur **Conf.** ou sur **Joindre**.
- Selon la configuration du téléphone, vous risquez de mettre fin à une conférence si vous la quittez alors que vous en êtes l'initiateur. Pour éviter ce problème, transférez la conférence avant de raccrocher.

## Débuter ou rejoindre une conférence téléphonique Meet-Me

La conférence téléphonique Meet-Me permet de démarrer une conférence ou d'utiliser son numéro pour s'y connecter.

<b>Pour...</b>	<b>Procédez comme suit :</b>
Démarrer une conférence Meet-Me	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Demandez un numéro de conférence Meet-Me à votre administrateur système.</li><li>2. Distribuez le numéro aux participants.</li><li>3. Lorsque vous êtes prêt à démarrer la réunion, décrochez le téléphone pour obtenir la tonalité et appuyez sur <b>MulConf</b>.</li><li>4. Composez le numéro ad hoc.</li></ol> <p>Les participants peuvent rejoindre la conférence en composant son numéro.</p> <p><b>Remarque</b> Les participants entendent une tonalité occupé s'ils appellent la conférence avant la connexion de l'organisateur. Dans ce cas, ils doivent rappeler.</p>
Rejoindre une conférence Meet-Me	<p>Composez le numéro de la conférence Meet-Me (que vous a communiqué l'organisateur de la conférence).</p> <p><b>Remarque</b> Vous entendez une tonalité occupé si vous appelez le numéro de la conférence avant la connexion de l'organisateur. Dans ce cas, rappelez ultérieurement.</p>
Mettre fin à une conférence Meet-Me	<p>Tous les participants doivent raccrocher.</p> <p>La conférence ne se termine pas automatiquement lorsque l'organisateur se déconnecte.</p>

# Gestion avancée des appels

Les tâches de gestion avancée des appels comprennent des fonctions spéciales que l'administrateur système peut configurer sur le téléphone, en fonction de vos besoins en la matière et de votre environnement de travail.

## Numérotation abrégée

La numérotation abrégée permet d'entrer un code, d'appuyer sur un bouton ou de sélectionner un élément de l'écran du téléphone pour passer un appel. Selon la configuration du téléphone, plusieurs fonctions de numérotation abrégée peuvent être disponibles :

- Touches de numérotation abrégée
- Numérotation abrégée
- Numéros abrégés



- Remarque**
- Pour configurer des touches de numérotation abrégée et la numérotation abrégée, vous devez accéder aux pages Web Options utilisateur. Reportez-vous à la section « Accès à vos pages Web Options utilisateur », page 50.
  - Pour configurer des numéros abrégés, vous devez avoir accès à la fonction de répertoire personnel. Reportez-vous à la section « Utilisation du répertoire personnel sur le Web », page 51.
  - Votre administrateur système peut également configurer des fonctions de numérotation abrégée pour vous.

Pour...	Procédez comme suit :
Utiliser des touches de numérotation abrégée	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Configurez les touches de numérotation abrégée. Reportez-vous à la section « Configuration de numéros abrégés sur le Web », page 54.</li> <li>2. Pour passer un appel, appuyez sur  (touche de numérotation abrégée).</li> </ol> <p><b>Remarque</b> Si votre téléphone prend en charge la fonction d'affichage de ligne occupée (BLF), vous pouvez voir si le numéro abrégé est occupé avant de le composer. Reportez-vous à la section Utilisation de BLF pour déterminer l'état d'une ligne, page 38.</p>

<b>Pour...</b>	<b>Procédez comme suit :</b>
Utiliser NumAbr	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Configurez des codes de numérotation abrégée. Reportez-vous à la section « Configuration de numéros abrégés sur le Web », page 54.</li> <li>2. Pour passer un appel, entrez le code de numérotation abrégée et appuyez sur <b>NumAbr</b>.</li> </ol>
Utiliser Numéro abrégé	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Créez une entrée du carnet d'adresses personnel et affectez-lui un code de numérotation abrégée. Reportez-vous à la section « Utilisation du répertoire personnel sur le Web », page 51.</li> <li>2. Pour passer un appel, accédez au service de numérotation abrégée de votre téléphone. Reportez-vous à la section « Utilisation du répertoire personnel sur le téléphone », page 46.</li> </ol>

## Interception d'appels redirigés sur votre téléphone

Grâce à cette fonction, vous pouvez répondre à un appel en sonnerie sur le téléphone d'un collègue en le redirigeant vers votre appareil. Vous pouvez utiliser la fonction d'interception d'appels si vous partagez la gestion des appels avec des collègues.

<b>Pour...</b>	<b>Procédez comme suit :</b>
Répondre à un appel en sonnerie sur un autre poste de votre groupe de prise d'appel	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Procédez comme suit : <ul style="list-style-type: none"> <li>• Appuyez sur la touche dynamique <b>Intrcpt</b> si elle est disponible.</li> <li>• Si la touche dynamique <b>Intrcpt</b> n'est pas disponible, décrochez pour l'afficher et appuyez sur <b>Intrcpt</b>.</li> </ul> <p>Si le téléphone prend en charge la fonction d'interception automatique, vous êtes connecté à l'appel.</p> </li> <li>2. Lorsque le téléphone sonne, appuyez sur <b>Répond.</b> pour vous connecter à l'appel.</li> </ol>
Répondre à un appel en sonnerie sur un poste hors de votre groupe	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Procédez comme suit : <ul style="list-style-type: none"> <li>• Appuyez sur la touche dynamique <b>GrpIntr</b> si elle est disponible.</li> <li>• Si la touche dynamique <b>GrpIntr</b> n'est pas disponible, décrochez pour l'afficher et appuyez sur <b>GrpIntr</b>.</li> <li>• Entrez le code d'interception du groupe.</li> </ul> <p>Si le téléphone prend en charge la fonction d'interception automatique, vous êtes connecté à l'appel.</p> </li> <li>2. Lorsque le téléphone sonne, appuyez sur <b>Répond.</b> pour vous connecter à l'appel.</li> </ol>

Pour...	Procédez comme suit :
Répondre à un appel en sonnerie sur un autre poste de votre groupe ou sur celui d'un groupe associé	<p><b>1.</b> Procédez comme suit :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Appuyez sur la touche dynamique <b>AGrpIntr</b> si elle est disponible.</li> <li>• Si la touche dynamique <b>AGrpIntr</b> n'est pas disponible, décrochez pour l'afficher et appuyez sur <b>AGrpIntr</b>.</li> </ul> <p>Si le téléphone prend en charge la fonction d'interception automatique, vous êtes connecté à l'appel.</p> <p><b>2.</b> Lorsque le téléphone sonne, appuyez sur <b>Répond.</b> pour vous connecter à l'appel.</p>

### Conseils

- Le fait d'appuyer sur **Intrcpt** et sur **GrpIntr** établit la connexion à l'appel qui sonne depuis plus longtemps.
- Le fait d'appuyer sur **AGrpIntr** vous connecte à l'appel du groupe de prise d'appel de niveau de priorité supérieur.
- Si vous avez plusieurs lignes et si vous voulez prendre l'appel sur une ligne secondaire, appuyez sur le bouton  de la ligne souhaitée, puis sur une touche dynamique d'interception d'appel.

## Utilisation d'une ligne partagée

Votre administrateur système peut vous demander d'utiliser une ligne partagée si vous :

- Avez plusieurs téléphones et souhaitez un numéro de téléphone
- Partagez des tâches de gestion d'appels avec des collègues
- Gérez des appels pour un manager

# Présentation des lignes partagées

## Icône Utilisé à distance

L'icône Utilisé à distance  apparaît lorsqu'un autre téléphone qui partage votre ligne a un appel connecté. Vous pouvez passer et recevoir des appels normalement sur la ligne partagée, même si l'icône Utilisé à distance s'affiche.

## Partage des informations relatives aux appels et insertion

Les autres téléphones qui partagent une ligne affichent chacun des informations sur les appels passés et reçus de la ligne partagée. Ces informations peuvent inclure l'ID de l'appelant et la durée de l'appel. (Pour obtenir des informations sur les cas d'exception, reportez-vous à la section Confidentialité.)

Lorsque des informations d'appels s'affichent ainsi, vos collègues et vous qui partagez une ligne pouvez vous connecter aux appels en utilisant la fonction **Insert** ou **InsConf**. Reportez-vous à la section « Procédure pour se connecter personnellement à un appel sur une ligne partagée », page 33.

## Confidentialité

Pour empêcher les collègues qui partagent votre ligne de voir les informations sur vos appels, activez la fonction de confidentialité. Ainsi, ils ne peuvent pas se connecter à vos appels. Reportez-vous à la section « Procédure pour empêcher d'autres personnes d'afficher un appel sur une ligne partagée ou de s'y connecter », page 34.



---

### Remarque

Le nombre maximum d'appels pris en charge sur une ligne partagée varie selon les téléphones.

---

## Procédure pour se connecter personnellement à un appel sur une ligne partagée

Selon la configuration du téléphone, vous pouvez vous connecter à un appel sur une ligne partagée à l'aide de la fonction **Insert** ou **InsConf**.

Pour..	Procédez comme suit :
Vérifier si la ligne partagée est en cours d'utilisation	Recherchez l'icône Utilisé à distance  .
Vous connecter à un appel sur une ligne partagée à l'aide de la touche dynamique <b>Insert</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Mettez en surbrillance un appel utilisé à distance.</li> <li>2. Appuyez sur <b>Insert</b>. (Vous pouvez avoir à appuyer d'abord sur la touche dynamique <b>autres</b>.)</li> </ol> <p>Les autres interlocuteurs entendent un bip leur annonçant votre présence.</p>
Vous connecter à un appel sur une ligne partagée à l'aide de la touche dynamique <b>InsConf</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Mettez en surbrillance un appel utilisé à distance.</li> <li>2. Appuyez sur <b>InsConf</b>. (Vous pouvez avoir à appuyer d'abord sur la touche dynamique <b>autres</b>.)</li> </ol> <p>Les autres interlocuteurs entendent une tonalité et une brève interruption sonore. À l'écran du téléphone, les informations sur l'appel changent.</p>
Insérer un appel et ajouter des participants à une conférence	<p>Insérez l'appel en utilisant l'option <b>InsConf</b>, si elle est disponible.</p> <p>À la différence de la fonction <b>Insert</b>, <b>InsConf</b> transforme l'appel en conférence téléphonique standard et permet ainsi d'y ajouter de nouveaux participants. Reportez-vous à la section « Établissement de conférences téléphoniques », page 25.</p>
Vous déconnecter d'un appel inséré	<p>Raccrochez.</p> <p>Si vous raccrochez après avoir utilisé la fonction <b>Insert</b>, les autres interlocuteurs entendent une tonalité de déconnexion et l'appel initial continue.</p> <p>Si vous raccrochez après avoir utilisé la fonction <b>InsConf</b>, l'appel reste en mode conférence (à condition qu'il reste au moins trois participants sur la ligne).</p>

### Conseils

- Si vous partagez la ligne avec un téléphone dont la fonction de confidentialité est activée, les informations d'appels et les touches dynamiques d'insertion n'apparaissent pas sur les autres téléphones qui partagent la ligne.
- Lorsque vous vous connectez à un appel à l'aide de la touche **Insert**, vous pouvez en être déconnecté s'il est mis en attente, transféré ou transformé en conférence téléphonique.

## Procédure pour empêcher d'autres personnes d'afficher un appel sur une ligne partagée ou de s'y connecter

Si vous partagez une ligne téléphonique, vous pouvez utiliser la fonction de confidentialité pour empêcher les personnes qui partagent votre ligne d'afficher vos appels ou de s'y insérer.

Pour...	Procédez comme suit :
Empêcher d'autres personnes d'afficher des appels sur une ligne partagée ou de s'y insérer	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Appuyez sur <b>Confidentiel</b> .</li><li>2. Pour vérifier que la fonction de confidentialité est activée, recherchez l'icône de la fonction activée  située à côté du bouton de ligne .</li></ol>
Autoriser les autres personnes à afficher des appels ou à s'y insérer sur une ligne partagée	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Appuyez sur <b>Confidentiel</b> .</li><li>2. Pour vérifier que la fonction de confidentialité est désactivée, recherchez l'icône de la fonction désactivée  située à côté du bouton de ligne .</li></ol>

### Conseils

- Si vous partagez la ligne avec un téléphone dont la fonction de confidentialité est activée, vous pouvez passer et recevoir des appels normalement sur la ligne partagée.
- La fonction de confidentialité s'applique à toutes les lignes partagées du téléphone. Si vous avez plusieurs lignes partagées et si la fonction de confidentialité est activée, vos collègues ne pourront donc pas afficher les appels sur vos lignes partagées, ni s'y insérer.

## Stockage et récupération des appels parqués

Si vous souhaitez stocker un appel, vous pouvez le parquer pour qu'une autre personne et vous puissiez le récupérer sur un autre téléphone du système Cisco Unified CallManager (par exemple, le téléphone du bureau d'un collègue ou celui d'une salle de conférence).

Pour...	Procédez comme suit :
Stocker un appel actif à l'aide de la fonction de parpage d'appels	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Au cours d'un appel, appuyez sur <b>Parquer</b>. (Vous pouvez avoir à appuyer d'abord sur la touche dynamique <b>autres</b>.)</li><li>2. Notez le numéro de parpage affiché à l'écran du téléphone.</li><li>3. Raccrochez.</li></ol>
Récupérer un appel parqué	Entrez le numéro de parpage sur tout téléphone IP Cisco Unified du réseau pour vous connecter à l'appel.



### Remarque

Vous disposez d'un délai limité pour récupérer l'appel avant qu'il ne recommence à sonner sur le poste du numéro d'origine. Pour en savoir plus, contactez votre administrateur système.

## Établissement et réception d'appels sécurisés

En fonction de la configuration du système téléphonique choisie par votre administrateur système, votre téléphone peut prendre en charge la fonction d'établissement et de réception d'appels sécurisés.

Il peut prendre en charge les types d'appels suivants.

- Appel *authentifié* : l'identité de tous les téléphones participant à l'appel a été vérifiée.
- Appel *chiffré* : le téléphone reçoit et transmet (sur le réseau IP Cisco Unified) des données audio chiffrées (votre conversation). Les appels chiffrés sont également authentifiés.
- Appel *non sécurisé* : au moins un des téléphones en cours d'appel ou la connexion ne prend pas en charge ces fonctions de sécurité. Il peut également être impossible de vérifier l'identité des téléphones.

Pour...	Procédez comme suit :
Contrôler le niveau de sécurité d'un appel	<p>Regardez si l'une des icônes de sécurité suivantes apparaît en haut à droite de la zone d'activité des appels, en regard de l'indicateur de durée d'appel :</p> <p> Appel authentifié</p> <p> Appel chiffré</p> <p>Aucune icône de sécurité n'apparaît si l'appel n'est pas sécurisé.</p>
Déterminer s'il est possible de passer des appels sécurisés dans votre entreprise	Contactez votre administrateur système.



### Remarque

Des interactions, des restrictions et des limites affectent les fonctions de sécurité du téléphone. Pour en savoir plus, contactez votre administrateur système.

## Suivi des appels suspects

Si vous faites l'objet d'appels suspects ou malveillants, votre administrateur système peut ajouter la fonction d'identification des appels malveillants (MAL) sur le téléphone. Cette fonction permet de déterminer si un appel actif est suspect. Dans l'affirmative, le lancement d'une série de messages automatisés de suivi et de notification se produit.

Pour...	Procédez comme suit :
Informez votre administrateur système d'un appel suspect ou malveillant	Appuyez sur MAL. Le téléphone émet une tonalité et affiche le message MAL réussie.

## Donner la priorité aux appels critiques

Dans certains environnements spécialisés, tels que des bureaux de l'armée ou de l'État, vous pouvez avoir à passer et à recevoir des appels urgents ou critiques. Si vous avez besoin de ce traitement spécialisé des appels, votre administrateur système peut ajouter une fonction de préséance et préemption à plusieurs niveaux (MLPP) sur le téléphone.

Gardez ces termes à l'esprit :

- La *préséance* indique la priorité associée à un appel.
- La *préemption* est le processus qui permet de mettre fin à un appel de priorité inférieure et d'accepter parallèlement un appel de priorité supérieure.

Si vous...	Procédez comme suit :
Souhaitez pouvoir choisir le niveau de priorité (préséance) d'un appel sortant	Contactez votre administrateur système pour obtenir la liste des numéros de priorité correspondant aux appels.
Souhaitez passer un appel prioritaire (qui a la préséance)	Entrez le numéro d'accès MLPP (fourni par votre administrateur système), puis le numéro de téléphone.
Entendez une sonnerie différente (plus rapide que d'habitude) ou une tonalité d'attente spéciale	Vous recevez un appel prioritaire (qui a la préséance). Une icône MLPP s'affiche à l'écran du téléphone pour indiquer le niveau de priorité de l'appel.

Si vous...	Procédez comme suit :
Souhaitez afficher le niveau de priorité d'un appel	<p>Recherchez une icône MLPP à l'écran du téléphone :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li> Appel prioritaire</li> <li> Appel d'importance moyenne (immédiat)</li> <li> Appel très important (rapide)</li> <li> Appel de la plus haute importance (suppression rapide) ou appel prioritaire</li> </ul> <p>Les appels les plus importants s'affichent en haut de la liste des appels. Si aucune icône MLPP n'apparaît, l'appel est un appel normal (routine).</p>
Souhaitez accepter un appel plus important	Répondez normalement à l'appel. Le cas échéant, mettez d'abord fin à l'appel actif.
Entendez une tonalité continue qui interrompt votre appel	En d'autres termes, un appel reçu par votre interlocuteur ou vous est prioritaire sur l'appel en cours. Raccrochez immédiatement pour permettre à l'appel plus important de sonner sur votre téléphone.

## Conseils

- Lorsque vous passez ou recevez un appel compatible MLPP, vous entendez une sonnerie et une tonalité d'attente spéciales, différentes des sonneries et tonalités standard.
- Si vous entrez un numéro d'accès MLPP incorrect, un message vocal vous en avertit.

# Utilisation de la fonction de substitution de poste de Cisco

La fonction de substitution de poste de Cisco (EM) permet de configurer temporairement un téléphone IP Cisco Unified comme étant le vôtre. Dès que vous vous connectez, le téléphone adopte votre profil d'utilisateur, y compris vos lignes, vos fonctions, vos services actifs et vos paramètres Web.

L'administrateur système doit configurer EM à votre place.

Pour...	Procédez comme suit :
Vous connecter à EM	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Choisissez  &gt; <b>Service de substitution de poste</b> (le nom de cette fonction peut varier).</li><li>2. Entrez votre ID utilisateur et votre PIN (fournis par votre administrateur système).</li><li>3. Si le programme le demande, sélectionnez un profil de périphérique.</li></ol>
Vous déconnecter d'EM	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Choisissez  &gt; <b>Service de substitution de poste</b> (le nom de cette fonction peut varier).</li><li>2. Lorsque vous êtes invité à vous déconnecter, appuyez sur <b>Oui</b>.</li></ol>

## Conseils

- Lors de la substitution de poste, vous êtes automatiquement déconnecté au bout d'un certain temps. Ce délai est défini par l'administrateur système.
- Les modifications apportées au profil de substitution de poste (dans les pages Web Options utilisateur) prennent effet à la prochaine connexion au service EM (d'un téléphone).
- Les paramètres contrôlés uniquement sur le téléphone ne sont pas gérés dans le profil de substitution de poste.

# Utilisation de BLF pour déterminer l'état d'une ligne

Selon la configuration, vous pouvez utiliser la fonction d'affichage de ligne occupée (BLF) pour déterminer l'état d'une ligne de téléphone associée à une touche de numérotation abrégée de votre téléphone. Vous pouvez passer un appel sur cette ligne, quel que soit l'état de la fonction BLF. Cette fonction n'interdit pas la composition.

Pour...	Procédez comme suit :
Consulter l'état d'une ligne de numérotation abrégée	Recherchez l'un des indicateurs suivants à côté du numéro de la ligne :  La ligne est en cours d'utilisation.  La ligne est inactive.  L'indicateur BLF n'est pas disponible pour cette ligne.

# Utilisation du combiné, du casque et du haut-parleur

Vous pouvez utiliser votre téléphone avec un combiné, un casque ou un haut-parleur.

Pour...	Procédez comme suit :
Utiliser le combiné	Soulevez-le pour le décrocher. Remettez-le en place pour le raccrocher.
Utiliser un casque	Appuyez sur  pour activer/désactiver le mode casque. Si vous utilisez la fonction de réponse automatique, reportez-vous à la section « Utilisation de la fonction de réponse automatique », page 40 pour obtenir des informations sur les cas d'exception. Vous pouvez utiliser le casque conjointement à tous les contrôles de votre téléphone, notamment  et  .
Utiliser le haut-parleur	Appuyez sur  pour activer/désactiver le mode haut-parleur. La plupart des opérations de composition de numéro ou de prise d'appel déclenchent automatiquement le mode haut-parleur, à condition que le combiné soit sur son support et que le bouton  soit éteint.
Basculer vers le mode haut-parleur ou casque au cours d'un appel (en mode combiné)	Appuyez sur  ou sur  , puis raccrochez le combiné.
Basculer vers le mode combiné au cours d'un appel (en mode haut-parleur ou casque)	Décrochez le combiné. Vous n'avez besoin d'appuyer sur aucun bouton.
Régler le volume d'un appel	Appuyez sur  au cours de l'appel ou après obtention de la tonalité. Cette opération règle le volume du combiné, du casque ou du haut-parleur, selon le dispositif utilisé. Appuyez sur <b>Enreg.</b> pour conserver le niveau du volume pour les prochains appels.

## Acquisition d'un casque

Votre téléphone peut prendre en charge quatre ou six prises pour casque. Pour plus d'informations sur l'achat d'un casque, reportez-vous à la section « Informations sur le casque », page 8.

## Utilisation de la fonction de réponse automatique

Si vous recevez de nombreux appels entrants ou si vous traitez des appels au nom d'autres personnes, vous pouvez utiliser la fonction Réponse automatique. Votre administrateur système configure la fonction Réponse automatique de sorte qu'elle fonctionne avec votre haut-parleur ou avec votre casque. Pour plus d'informations, reportez-vous au tableau ci-après.

Si vous...	Procédez comme suit :
Utilisez la fonction de réponse automatique avec un casque	<p>Restez en mode casque (en d'autres termes, le bouton  doit rester allumé) même lorsque vous n'êtes pas en ligne.</p> <p>Pour que le mode casque reste activé, procédez comme suit :</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Appuyez sur <b>FinApp.</b> pour raccrocher.</li><li>• Appuyez sur <b>NvAppel</b> ou sur <b>Compos.</b> pour passer d'autres appels.</li></ul> <p>Si votre téléphone est configuré pour utiliser la fonction de réponse automatique en mode casque, la réponse aux appels est automatique uniquement si le bouton  est allumé. Dans le cas contraire, les appels sonnent normalement et vous devez y répondre manuellement.</p>
Utilisez la fonction de réponse automatique avec le haut-parleur	<p>Laissez le combiné raccroché et le mode casque inactif (bouton  éteint).</p> <p>Dans le cas contraire, les appels sonnent normalement et vous devez y répondre manuellement.</p>

# Utilisation des paramètres du téléphone

Vous pouvez personnaliser votre téléphone IP Cisco Unified en réglant la sonnerie, l'image d'arrière-plan et d'autres paramètres.

## Personnalisation des sonneries et des indicateurs de message

Vous pouvez personnaliser la manière dont votre téléphone signale la présence d'un appel entrant et d'un nouveau message vocal. Vous pouvez également régler le volume de la sonnerie du téléphone.

Pour...	Procédez comme suit :
Changer la sonnerie suivant la ligne	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Choisissez  &gt; <b>Type de sonnerie.</b></li> <li>2. Choisissez une ligne téléphonique ou la sonnerie par défaut.</li> <li>3. Sélectionnez une sonnerie pour en entendre un échantillon.</li> <li>4. Appuyez sur <b>Sélect.</b>, puis sur <b>OK</b> pour définir la sonnerie ou appuyez sur <b>Annuler.</b></li> </ol>
Modifier la séquence de la sonnerie pour chaque ligne (clignotement seulement, une sonnerie, bip seulement, etc.)	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Connectez-vous à vos pages Web Options utilisateur. (Reportez-vous à la section « Accès à vos pages Web Options utilisateur », page 50.)</li> <li>2. Accédez à vos paramètres de séquence de la sonnerie. (Reportez-vous à la section « Contrôle des paramètres de ligne sur le Web », page 58.)</li> </ol> <p><b>Remarque</b> Avant d'accéder à ce paramètre, votre administrateur système devra peut-être vous y autoriser.</p>
Régler le volume de la sonnerie du téléphone	Appuyez sur  lorsque le combiné est raccroché et que les touches du casque et du haut-parleur sont désactivées. Le nouveau volume de la sonnerie est automatiquement enregistré.
Modifier la façon dont le témoin lumineux sur votre combiné signale des messages vocaux	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Connectez-vous à vos pages Web Options utilisateur. (Reportez-vous à la section « Accès à vos pages Web Options utilisateur », page 50.)</li> <li>2. Accédez à vos paramètres d'indicateur de message. (Reportez-vous à la section « Contrôle des paramètres de ligne sur le Web », page 58.)</li> </ol> <p><b>Remarque</b> Généralement, la politique du système par défaut est d'indiquer un nouveau message vocal en affichant un témoin fixe sur la bande lumineuse du combiné.</p>

# Personnalisation de l'écran du téléphone

Vous pouvez régler les caractéristiques de l'écran du téléphone.

Pour...	Procédez comme suit :
Modifier la luminosité de l'écran du téléphone	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Choisissez  &gt; <b>Luminosité</b>.</li><li>2. Pour procéder aux réglages, appuyez sur <b>Plus</b>, <b>Moins</b> ou sur le bouton .</li><li>3. Appuyez sur <b>Enreg.</b> ou sur <b>Annuler</b>.</li></ol>
Régler l'écran du téléphone en fonction de votre angle de vue	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Sélectionnez  &gt; <b>Angle de vue</b>.</li><li>2. Pour procéder aux réglages, appuyez sur <b>Plus</b>, <b>Moins</b> ou sur le bouton .</li><li>3. Appuyez sur <b>Enreg.</b> ou sur <b>Annuler</b>.</li></ol>
Modifier l'image d'arrière-plan	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Choisissez  &gt; <b>Images arrière-plan</b>.</li><li>2. Faites défiler les images disponibles et appuyez sur <b>Sélect.</b> pour en choisir une.</li><li>3. Appuyez sur <b>Aperçu</b> pour afficher une vue plus grande de l'image d'arrière-plan.</li><li>4. Appuyez sur <b>Quitter</b> pour retourner au menu de sélection.</li><li>5. Pour procéder aux réglages, appuyez sur <b>Plus</b>, <b>Moins</b> ou sur la touche .</li><li>6. Appuyez sur <b>Enreg.</b> pour accepter la nouvelle image ou sur <b>Annuler</b>.</li></ol>
Modifier la langue de l'écran de votre téléphone	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Connectez-vous à vos pages Web Options utilisateur. (Reportez-vous à la section « Accès à vos pages Web Options utilisateur », page 50.)</li><li>2. Accédez à vos paramètres utilisateur. (Reportez-vous à la section « Contrôle des paramètres de ligne sur le Web », page 58.)</li></ol>
Changer le libellé de ligne	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Connectez-vous à vos pages Web Options utilisateur. (Reportez-vous à la section « Accès à vos pages Web Options utilisateur », page 50.)</li><li>2. Accédez à vos paramètres de libellé de ligne. (Reportez-vous à la section « Contrôle des paramètres de ligne sur le Web », page 58.)</li></ol>
Régler le contraste du module d'extension pour téléphone IP Cisco Unified 7914 (le cas échéant)	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Choisissez  &gt; <b>Contraste</b>.</li><li>2. Pour procéder aux réglages, appuyez sur <b>Plus</b>, <b>Moins</b> ou sur la touche .</li><li>3. Appuyez sur <b>Enreg.</b> ou sur <b>Annuler</b>.</li></ol>

# Utilisation des journaux d'appels et des répertoires

Cette section explique comment utiliser les journaux d'appels et les répertoires. Pour accéder aux deux fonctions, utilisez le bouton Répertoires .

## Utilisation des journaux d'appels

Le téléphone gère des enregistrements des appels en absence, passés et reçus.

Pour...	Procédez comme suit :
Afficher les journaux d'appels	Sélectionnez  > <b>Appels en absence</b> , <b>Appels composés</b> ou <b>Appels reçus</b> . Chaque journal contient 32 enregistrements maximum. Pour afficher une liste tronquée, mettez-la en surbrillance et appuyez sur <b>EditNum</b> .
Effacer les journaux d'appels	Appuyez sur  , puis sur <b>Effacer</b> . Cette opération efface les enregistrements de tous les journaux.
Composer un numéro à partir d'un journal d'appels (sans connexion à un autre appel)	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Sélectionnez  &gt; <b>Appels en absence</b>, <b>Appels composés</b> ou <b>Appels reçus</b>.</li> <li>2. Sélectionnez ou recherchez la liste.</li> <li>3. Si vous devez modifier le numéro, appuyez sur <b>EditNum</b>, puis sur &lt;&lt; ou &gt;&gt;. Pour supprimer le numéro, appuyez sur <b>EditNum</b>, puis sur <b>Suppr.</b> (Vous pouvez avoir à appuyer sur la touche dynamique <b>autres</b> pour afficher <b>Suppr.</b>)</li> <li>4. Décrochez pour passer l'appel.</li> </ol>

Pour...	Procédez comme suit :
Composer un numéro à partir d'un journal d'appels (lors d'une connexion à un autre appel)	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Sélectionnez  &gt; <b>Appels en absence, Appels composés</b> ou <b>Appels reçus</b>.</li> <li>2. Sélectionnez ou recherchez la liste.</li> <li>3. Si vous devez modifier le numéro, appuyez sur <b>EditNum</b>, puis sur &lt;&lt; ou &gt;&gt;. Pour supprimer le numéro, appuyez sur <b>EditNum</b>, puis sur <b>Suppr.</b> (Vous pouvez avoir à appuyer sur la touche dynamique <b>autres</b> pour afficher <b>Suppr.</b>)</li> <li>4. Appuyez sur <b>Compos.</b></li> <li>5. Choisissez une option de menu pour traiter l'appel initial. <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Attente</b> : met le premier appel en attente et compose le second.</li> <li>• <b>Transfert</b> : transfère le premier interlocuteur vers le second et vous déconnecte de l'appel. (Sélectionnez de nouveau cette option après avoir composé le numéro pour que l'opération soit effectuée.)</li> <li>• <b>Conférence</b> : établit une conférence téléphonique entre tous les interlocuteurs, vous y compris. (Appuyez sur <b>Conf.</b> après avoir composé le numéro pour que l'opération soit effectuée.)</li> <li>• <b>FinApp.</b> : déconnecte le premier appel et compose le second.</li> </ul> </li> </ol>

## Composition depuis le répertoire

Selon la configuration du téléphone, des fonctions de répertoire personnel et d'entreprise peuvent être disponibles.

- Répertoire d'entreprise : contacts d'entreprise auxquels vous pouvez accéder sur votre téléphone. Le répertoire d'entreprise est configuré et géré par votre administrateur système.
- Répertoire personnel : s'il est disponible, il affiche les contacts personnels et les codes associés de numérotation abrégée que vous pouvez configurer et obtenir depuis votre téléphone et vos pages Web Options utilisateur. Le répertoire personnel comprend le carnet d'adresses personnel et les numéros abrégés.
  - Le carnet d'adresses personnel est un répertoire de vos contacts personnels.
  - Les numéros abrégés vous permettent d'affecter des codes aux entrées du carnet d'adresses personnel pour composer vos numéros plus rapidement.

## Utilisation du répertoire d'entreprise sur le téléphone

Vous pouvez utiliser un répertoire d'entreprise pour passer des appels aux collègues.

Pour...	Procédez comme suit :
Composer un numéro à partir d'un répertoire d'entreprise (sans connexion à un autre appel)	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Sélectionnez  &gt; <b>Répertoire d'entreprise</b> (le nom exact de ce service peut varier).</li> <li>2. Entrez un nom complet ou partiel à l'aide du clavier, puis appuyez sur <b>Recher.</b></li> <li>3. Pour composer un numéro, sélectionnez ou recherchez la liste, puis décrochez le combiné.</li> </ol>
Composer un numéro à partir d'un répertoire d'entreprise (en étant connecté à un autre appel)	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Sélectionnez  &gt; <b>Répertoire d'entreprise</b> (le nom exact de ce service peut varier).</li> <li>2. Entrez un nom complet ou partiel à l'aide du clavier, puis appuyez sur <b>Recher.</b></li> <li>3. Faites défiler une liste et appuyez sur <b>Compos.</b></li> <li>4. Choisissez une option de menu pour traiter l'appel initial. <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Attente</b> : met le premier appel en attente et compose le second.</li> <li>• <b>Transfert</b> : transfère le premier interlocuteur vers le second et vous déconnecte de l'appel. (Sélectionnez de nouveau cette option après avoir composé le numéro pour que l'opération soit effectuée.)</li> <li>• <b>Conf.</b> : établit une conférence téléphonique entre tous les interlocuteurs, vous y compris. (Appuyez sur <b>Conf.</b> après avoir composé le numéro pour que l'opération soit effectuée.)</li> <li>• <b>Fin app.</b> : déconnecte le premier appel et compose le second.</li> </ul> </li> </ol>

### Conseil

Utilisez les numéros du clavier pour entrer des caractères à l'écran du téléphone. Utilisez le bouton de navigation du téléphone pour vous déplacer parmi les champs de saisie.

## Utilisation du répertoire personnel sur le téléphone

L'ensemble de fonctions du répertoire personnel comprend le carnet d'adresses personnel et les numéros abrégés. Cette section explique comment configurer et utiliser le répertoire personnel sur votre téléphone. Vous pouvez également vous reporter à la section « Utilisation du répertoire personnel sur le Web », page 51.

Pour..	Procédez comme suit :
Accéder au répertoire personnel (pour le carnet d'adresses personnel et les codes de numérotation abrégée)	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Choisissez  &gt; <b>Répertoire personnel</b> (le nom exact de ce service peut varier).</li><li>2. Entrez votre ID utilisateur et votre PIN Cisco Unified CallManager, puis appuyez sur <b>Soumettre</b>.</li></ol>
Effectuer une recherche d'entrée du carnet d'adresses personnel	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Accédez au répertoire personnel et choisissez <b>Carnet d'adresses personnel</b>.</li><li>2. Tapez des critères de recherche et appuyez sur <b>Soumettre</b>.</li><li>3. Vous pouvez choisir <b>Précédent</b> ou <b>Suivant</b> pour passer d'une liste à une autre.</li><li>4. Mettez en surbrillance la liste du carnet d'adresses personnel de votre choix et appuyez sur <b>Sélect</b>.</li></ol>
Composer un numéro à partir d'une entrée du carnet d'adresses personnel	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Recherchez une liste.</li><li>2. Mettez la liste en surbrillance et appuyez sur <b>Sélect</b>.</li><li>3. Appuyez sur <b>Compos</b>. (Vous pouvez avoir à appuyer d'abord sur la touche dynamique <b>autres</b>.)</li><li>4. Entrez le numéro de téléphone du participant.</li><li>5. Mettez en surbrillance le numéro à composer et appuyez sur <b>OK</b>.</li><li>6. Appuyez de nouveau sur <b>OK</b> pour composer le numéro.</li></ol>
Supprimer une entrée du carnet d'adresses personnel	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Recherchez une liste.</li><li>2. Mettez la liste en surbrillance et appuyez sur <b>Sélect</b>.</li><li>3. Appuyez sur <b>Suppr</b>.</li><li>4. Choisissez <b>OK</b> pour confirmer la suppression.</li></ol>

Pour...	Procédez comme suit :
Modifier une entrée du carnet d'adresses personnel	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Recherchez une liste.</li> <li>2. Mettez la liste en surbrillance et appuyez sur <b>Modif.</b> pour changer un nom ou une adresse e-mail.</li> <li>3. Si nécessaire, choisissez <b>Téléphones</b> pour modifier un numéro de téléphone.</li> <li>4. Appuyez sur <b>MàJ.</b></li> </ol>
Ajouter une entrée au carnet d'adresses personnel	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Accédez au répertoire personnel et choisissez <b>Carnet d'adresses personnel.</b></li> <li>2. Accédez à la page de recherche en choisissant <b>Soumettre.</b> (Il n'est pas nécessaire de commencer par saisir les informations de recherche.)</li> <li>3. Appuyez sur <b>Nouveau.</b></li> <li>4. Utilisez le clavier de votre téléphone pour saisir un nom et des informations sur l'e-mail.</li> <li>5. Choisissez <b>Téléphones</b> et utilisez le clavier pour saisir des numéros de téléphone. N'oubliez pas d'inclure les codes d'accès nécessaires tels que le 9 ou le 1.</li> <li>6. Choisissez <b>Soumettre</b> pour ajouter l'entrée à la base de données.</li> </ol>
Affecter un code de numérotation abrégée à une entrée du carnet d'adresses personnel	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Effectuez une recherche d'entrée du carnet d'adresses personnel.</li> <li>2. Mettez la liste en surbrillance et appuyez sur <b>Sélect.</b></li> <li>3. Appuyez sur <b>Numéro abrégé.</b></li> <li>4. Mettez en surbrillance le numéro à composer et appuyez sur <b>Sélect.</b></li> <li>5. Mettez en surbrillance le code de numérotation abrégée à affecter au numéro et appuyez sur <b>Sélect.</b></li> </ol>
Ajouter un code de numérotation abrégée (sans utiliser une entrée du carnet d'adresses personnel)	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Choisissez  &gt; <b>Répertoire personnel</b> &gt; <b>Numéros abrégés personnels.</b></li> <li>2. Appuyez sur <b>Numéro abrégé.</b></li> <li>3. Mettez en surbrillance un code de numérotation abrégée non affecté et appuyez sur <b>Sélect.</b></li> <li>4. Appuyez sur <b>Affecter.</b></li> <li>5. Entrez un numéro de téléphone</li> <li>6. Appuyez sur <b>MàJ.</b></li> </ol>

Pour...	Procédez comme suit :
Rechercher des codes de numérotation abrégée	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Choisissez  &gt; <b>Répertoire personnel</b> &gt; <b>Numéros abrégés personnels</b>.</li> <li>2. Vous pouvez choisir <b>Précédent</b> ou <b>Suivant</b> pour passer d'une liste à une autre.</li> <li>3. Mettez en surbrillance la liste de votre choix et appuyez sur <b>Sélect.</b></li> </ol>
Passer un appel à l'aide d'un code de numérotation abrégée	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Recherchez un code de numérotation abrégée.</li> <li>2. Mettez en surbrillance la liste de votre choix et appuyez sur <b>Sélect.</b></li> <li>3. Appuyez sur <b>Compos.</b></li> <li>4. Choisissez <b>OK</b> pour terminer l'opération.</li> </ol>
Supprimer un code de numérotation abrégée	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Recherchez un code de numérotation abrégée.</li> <li>2. Mettez en surbrillance la liste de votre choix et appuyez sur <b>Sélect.</b></li> <li>3. Appuyez sur <b>Suppr.</b></li> </ol>
Vous déconnecter du répertoire personnel	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Choisissez  &gt; <b>Répertoire personnel</b> (le nom exact de ce service peut varier).</li> <li>2. Choisissez <b>Déconn.</b></li> </ol>

## Conseils

- L'administrateur système peut vous fournir l'ID utilisateur et le code PIN nécessaires pour vous connecter au répertoire personnel.
- Le répertoire personnel vous déconnecte automatiquement au bout d'un certain temps. Ce délai peut varier. Pour plus d'informations, contactez votre administrateur système.
- Utilisez les numéros du clavier pour entrer des caractères à l'écran du téléphone. Utilisez le bouton de navigation du téléphone pour vous déplacer parmi les champs de saisie.

## Accès aux messages vocaux

Pour accéder aux messages vocaux, utilisez le bouton .



**Remarque** Votre entreprise détermine le service de messagerie vocale utilisé par votre système téléphonique. Pour obtenir des informations précises et détaillées, reportez-vous à la documentation livrée avec votre service de messagerie vocale.

Pour...	Procédez comme suit :
Configurer et personnaliser votre service de messagerie vocale	Appuyez sur  et suivez les instructions vocales. Si le menu contextuel des messages apparaît à l'écran de votre téléphone, sélectionnez l'option de menu appropriée.
Vérifier si vous avez un nouveau message vocal	Recherchez : <ul style="list-style-type: none"> <li>• Un témoin lumineux rouge fixe sur votre combiné. (Cet indicateur peut varier. Reportez-vous à la section « Personnalisation des sonneries et des indicateurs de message », page 41.)</li> <li>• L'icône de message en attente  et un message affiché à l'écran du téléphone.</li> </ul>
Écouter vos messages vocaux ou accéder au menu des messages vocaux	Appuyez sur  . Selon votre service de messagerie vocale, cette opération compose automatiquement le numéro du service de messagerie vocale ou affiche un menu à l'écran du téléphone.
Transférer un appel vers votre système de messagerie vocale	Appuyez sur <b>Rvoi Im</b> . Cette fonction transfère automatiquement un appel, notamment un appel en sonnerie ou en attente, vers votre système de messagerie vocale. Les appelants entendent le message d'accueil de votre messagerie vocale et peuvent laisser un message.

# Personnalisation de votre téléphone sur le Web

---

Votre téléphone IP Cisco Unified est un périphérique réseau qui peut partager des informations avec les autres périphériques du même type de votre société, notamment avec votre ordinateur. Vous pouvez utiliser votre ordinateur pour vous connecter à vos pages Web Options utilisateur Cisco Unified CallManager dans lesquelles vous pouvez contrôler les fonctions, les paramètres et les services de votre téléphone IP Cisco Unified. Par exemple, vous pouvez configurer des touches de numérotation abrégée depuis les pages Web Options utilisateur.

## Accès à vos pages Web Options utilisateur

Cette section décrit comment vous connecter et sélectionner un périphérique de téléphonie.

Pour...	Procédez comme suit :
Vous connecter à vos pages Web Options utilisateur	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Demandez à votre administrateur système de vous fournir une URL de page Options utilisateur, un ID utilisateur et un mot de passe par défaut.</li><li>2. Ouvrez un navigateur Web sur l'ordinateur, entrez l'URL, puis connectez-vous.</li><li>3. Si vous êtes invité à accepter les paramètres de sécurité, cliquez sur <b>Oui</b> ou sur l'option d'<b>installation du certificat</b>.  La page principale Web Options utilisateur de Cisco Unified CallManager apparaît. Dans cette page, vous pouvez choisir <b>Options utilisateur</b> pour accéder aux paramètres utilisateur, aux fonctions de répertoire, à un carnet d'adresses personnel et aux numéros abrégés.  Pour accéder aux options particulières du téléphone, sélectionnez un périphérique (voir ci-dessous).</li></ol>

Pour...	Procédez comme suit :
Sélectionner un périphérique après vous être connecté	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Après vous être connecté aux pages Web Options utilisateur, choisissez <b>Options utilisateur &gt; Périphérique</b>. La page Configuration du périphérique s'affiche.</li> <li>2. Si plusieurs périphériques vous sont affectés, vérifiez que le périphérique approprié (modèle de téléphone ou profil de substitution de poste) est sélectionné. Si nécessaire, choisissez un autre périphérique dans le menu déroulant Nom.  Dans la page Configuration du périphérique, vous pouvez accéder à toutes les options de configuration disponibles pour votre téléphone (il se peut que les autres pages ne donnent pas accès à toutes les options). <ul style="list-style-type: none"> <li>– Choisissez <b>Options utilisateur</b> pour accéder aux paramètres utilisateur, au répertoire, au carnet d'adresses personnel et aux numéros abrégés.</li> <li>– Choisissez les boutons de la barre d'outils qui vous permettent d'accéder aux options particulières du téléphone, telles que les paramètres de ligne, paramètres de service téléphonique et numéros abrégés.</li> </ul> </li> </ol> <p>Pour retourner à la page Configuration du périphérique depuis une autre page, choisissez <b>Options utilisateur &gt; Périphérique</b>.</p>

## Configuration des fonctions et des services sur le Web

Les rubriques de cette section décrivent comment configurer les fonctions et les services de vos pages Web Options utilisateur après vous être connecté. Reportez-vous à la section « Accès à vos pages Web Options utilisateur », page 50.

## Utilisation du répertoire personnel sur le Web

L'ensemble des fonctions de répertoire personnel auquel vous avez accès sur votre ordinateur comprend :

- Un carnet d'adresses personnel
- Des numéros abrégés
- Le synchroniseur de carnet d'adresses Cisco Unified CallManager



### Remarque

Vous pouvez également accéder au carnet d'adresses personnel et aux numéros abrégés depuis votre téléphone. Reportez-vous à la section « Utilisation du répertoire personnel sur le téléphone », page 46.

## Utilisation de votre carnet d'adresses personnel sur le Web

Cette section explique comment utiliser votre carnet d'adresses personnel à partir de vos pages Web Options utilisateur.

<b>Pour...</b>	<b>Procédez de la façon suivante après vous être connecté :</b>
Ajouter une entrée au carnet d'adresses personnel	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Choisissez <b>Options utilisateur &gt; Carnet d'adresses personnel</b>.</li><li>2. Cliquez sur <b>Nouveau</b>.</li><li>3. Saisissez les informations de l'entrée.</li><li>4. Cliquez sur <b>Enreg.</b></li></ol>
Effectuer une recherche d'entrée du carnet d'adresses personnel	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Choisissez <b>Options utilisateur &gt; Carnet d'adresses personnel</b>.</li><li>2. Indiquez les informations recherchées et cliquez sur <b>Trouver</b>.</li></ol>
Modifier une entrée du carnet d'adresses personnel	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Effectuez une recherche d'entrée du carnet d'adresses personnel.</li><li>2. Cliquez sur un nom ou un surnom.</li><li>3. Modifiez l'entrée et cliquez sur <b>Enreg.</b></li></ol>
Supprimer une entrée du carnet d'adresses personnel	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Effectuez une recherche d'entrée du carnet d'adresses personnel.</li><li>2. Sélectionnez une ou plusieurs entrées.</li><li>3. Cliquez sur <b>Supprimer la sélection</b>.</li></ol>

## Configuration de numéros abrégés sur le Web

Cette section explique comment affecter des numéros abrégés à partir de vos pages Web Options utilisateur.

<b>Pour...</b>	<b>Procédez de la façon suivante après vous être connecté :</b>
Affecter un code de numérotation abrégée à une entrée du carnet d'adresses personnel	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Créez une entrée du carnet d'adresses personnel. Reportez-vous à la section « Utilisation de votre carnet d'adresses personnel sur le Web », page 52.</li><li>2. Choisissez <b>Options utilisateur &gt; Numéros abrégés</b>.</li><li>3. Cliquez sur <b>Ajouter nouveau</b>.</li><li>4. Changez le code de numérotation abrégée si vous le souhaitez.</li><li>5. Utilisez la zone des options de recherche pour trouver l'entrée appropriée du carnet d'adresses personnel.</li><li>6. Cliquez sur un numéro de téléphone dans la zone des résultats de recherche.</li><li>7. Cliquez sur <b>Enreg.</b></li></ol>

Pour...	Procédez de la façon suivante après vous être connecté :
Affecter un code de numérotation abrégée à un numéro de téléphone (sans utiliser d'entrée du carnet d'adresses personnel)	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Choisissez <b>Options utilisateur &gt; Numéros abrégés</b>.</li> <li>2. Cliquez sur <b>Ajouter nouveau</b>.</li> <li>3. Changez le code de numérotation abrégée si vous le souhaitez.</li> <li>4. Entrez un numéro de téléphone.</li> <li>5. Cliquez sur <b>Enreg.</b></li> </ol>
Rechercher une entrée de numérotation abrégée	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Choisissez <b>Options utilisateur &gt; Numéros abrégés</b>.</li> <li>2. Indiquez les informations recherchées et cliquez sur <b>Trouver</b>.</li> </ol>
Modifier un numéro abrégé	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Choisissez <b>Options utilisateur &gt; Numéros abrégés</b>.</li> <li>2. Recherchez le numéro abrégé à modifier.</li> <li>3. Cliquez sur un composant de l'entrée.</li> <li>4. Modifiez le numéro de téléphone.</li> <li>5. Cliquez sur <b>Enreg.</b></li> </ol>
Supprimer une entrée de numérotation abrégée	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Recherchez un numéro abrégé.</li> <li>2. Sélectionnez une ou plusieurs entrées.</li> <li>3. Cliquez sur <b>Supprimer la sélection</b>.</li> </ol>

## Conseils

- Vous pouvez créer jusqu'à 500 entrées de numéros abrégés et du carnet d'adresses personnel.
- Vous pouvez créer une nouvelle entrée de numérotation abrégée sans utiliser d'entrée du carnet d'adresses personnel. Ces entrées de numérotation abrégée sont étiquetées « brut » dans les pages Web Options utilisateur et n'affichent pas d'étiquette de texte configurable.

## Utilisation de l'outil de synchronisation du carnet d'adresses

Vous pouvez utiliser le synchroniseur du carnet d'adresses de Cisco Unified CallManager pour synchroniser votre carnet d'adresses Microsoft Windows existant (le cas échéant) avec votre carnet d'adresses personnel. Les entrées de votre carnet d'adresses Microsoft Windows sont ensuite accessibles sur votre téléphone IP Cisco Unified et vos pages Web Options utilisateur. Votre administrateur système peut vous donner accès au synchroniseur du carnet d'adresses de Cisco Unified CallManager et vous fournir des instructions détaillées.

## Configuration de numéros abrégés sur le Web

Selon la configuration du téléphone, plusieurs fonctions de numérotation abrégée peuvent être disponibles :

- Touches de numérotation abrégée
- Numérotation abrégée
- Numéros abrégés



**Remarque** Pour obtenir de l'aide sur l'utilisation des fonctions de numérotation abrégée, reportez-vous à la section « Numérotation abrégée », page 29.

Pour...	Après vous être connecté, procédez comme suit :
Configurer les touches de numérotation abrégée	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Sélectionnez un périphérique.</li><li>2. Cliquez sur <b>Numéros abrégés</b>.</li><li>3. Entrez un numéro et un intitulé pour une touche de numérotation abrégée (touche programmable) de votre téléphone.</li><li>4. Cliquez sur <b>Enreg.</b></li></ol> <p><b>Remarque</b> Votre téléphone utilise le champ Étiquette ASCII si votre téléphone ne prend pas en charge les jeux de caractères à deux octets.</p>
Configurer la numérotation abrégée	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Sélectionnez un périphérique.</li><li>2. Cliquez sur <b>Numéros abrégés</b>.</li><li>3. Saisissez un numéro et un libellé pour un code de numérotation abrégée.</li><li>4. Cliquez sur <b>Enreg.</b></li></ol>
Configurer des numéros abrégés	Reportez-vous à la section « Configuration de numéros abrégés sur le Web », page 52.  Vous pouvez également configurer des numéros abrégés sur votre téléphone. Reportez-vous à la section « Utilisation du répertoire personnel sur le téléphone », page 46.

### Conseil

Vous pouvez configurer une touche de numérotation abrégée pour chaque touche programmable de téléphone non réservée comme bouton de ligne. Vous pouvez également utiliser la numérotation abrégée ou les numéros abrégés.

## Configuration de services téléphoniques sur le Web

Les services téléphoniques peuvent inclure des fonctions spéciales, des données du réseau et des informations du Web (par exemple les cours de la bourse ou les programmes de cinéma). Vous devez d'abord vous abonner à un service téléphonique avant de pouvoir y accéder sur votre téléphone.

Pour...	Après vous être connecté, procédez comme suit :
Vous abonner à un service	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Sélectionnez un périphérique.</li> <li>2. Cliquez sur <b>Services téléphoniques</b>.</li> <li>3. Cliquez sur <b>Ajouter nouveau</b>.</li> <li>4. Choisissez un service dans la liste déroulante et cliquez sur <b>Suivant</b>.</li> <li>5. Changez l'intitulé du service et/ou saisissez des informations supplémentaires sur le service, le cas échéant (facultatif).</li> <li>6. Cliquez sur <b>Enreg.</b></li> </ol>
Rechercher des services	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Sélectionnez un périphérique.</li> <li>2. Cliquez sur <b>Services téléphoniques</b>.</li> <li>3. Cliquez sur <b>Trouver</b>.</li> </ol>
Modifier un service ou y mettre fin	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Recherchez des services.</li> <li>2. Sélectionnez une ou plusieurs entrées.</li> <li>3. Cliquez sur <b>Supprimer la sélection</b>.</li> </ol>
Modifier le nom d'un service	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Recherchez des services.</li> <li>2. Cliquez sur le nom du service.</li> <li>3. Modifiez les informations et cliquez sur <b>Enreg.</b></li> </ol>

Pour...	Après vous être connecté, procédez comme suit :
Associer un service à une touche programmable disponible	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Sélectionnez un périphérique.</li> <li>2. Cliquez sur <b>URL de service</b>.</li> </ol> <p><b>Remarque</b> Si vous ne voyez pas cette option, demandez à votre administrateur système de configurer une touche d'URL de service pour votre téléphone.</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>3. Sélectionnez un service dans la liste déroulante Touche de service.</li> <li>4. Si vous voulez renommer le service, modifiez les champs d'étiquettes.</li> </ol> <p><b>Remarque</b> Votre téléphone utilise le champ Étiquette ASCII si votre téléphone ne prend pas en charge les jeux de caractères à deux octets.</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>5. Cliquez sur <b>Enreg.</b></li> <li>6. Cliquez sur <b>Réinitialiser</b> pour réinitialiser votre téléphone (nécessaire pour voir le nouveau libellé de la touche sur votre téléphone).</li> </ol>
Accéder à un service sur le téléphone	Appuyez sur le bouton  du téléphone. À la place, vous pouvez appuyer sur une éventuelle touche programmable  associée à un service.

## Contrôle des paramètres utilisateur sur le Web

Les paramètres utilisateur incluent votre mot de passe, votre PIN et votre langue (paramètres régionaux).

Pour...	Après vous être connecté, procédez comme suit :
Changer de mot de passe	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Choisissez <b>Options utilisateur &gt; Paramètres utilisateur.</b></li> <li>2. Dans la zone Mot de passe du navigateur, saisissez les informations.</li> <li>3. Cliquez sur <b>Enreg.</b></li> </ol>
Modifier votre PIN	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Choisissez <b>Options utilisateur &gt; Paramètres utilisateur.</b></li> <li>2. Dans la zone PIN du téléphone, saisissez les informations.</li> <li>3. Cliquez sur <b>Enreg.</b></li> </ol>
Modifier la langue (paramètres régionaux) des pages Web Options utilisateur	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Choisissez <b>Options utilisateur &gt; Paramètres utilisateur.</b></li> <li>2. Dans la zone Langue utilisateur, choisissez une option dans la liste déroulante Langue.</li> <li>3. Cliquez sur <b>Enreg.</b></li> </ol>
Modifier la langue (paramètres régionaux) de l'écran de votre téléphone	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Accédez à la page Configuration du périphérique en choisissant <b>Options utilisateur &gt; Périphérique.</b></li> <li>2. Sélectionnez une option dans la liste déroulante Langue utilisateur.</li> <li>3. Cliquez sur <b>Enreg.</b></li> </ol>

### Conseil

Votre code PIN et votre mot de passe vous permettent d'accéder à des fonctions et à des services différents. Par exemple, utilisez votre code PIN pour vous connecter au service de substitution de poste de Cisco ou au répertoire personnel de votre téléphone. Utilisez votre mot de passe pour vous connecter à vos pages Web Options utilisateur et à Cisco WebDialer sur votre ordinateur. Pour en savoir plus, contactez votre administrateur système.

## Contrôle des paramètres de ligne sur le Web

Les paramètres de ligne ont une incidence sur une ligne donnée (numéro d'annuaire) de votre téléphone. Les paramètres de ligne peuvent inclure le renvoi d'appels, les indicateurs de message vocal, les séquences de sonnerie et les libellés de ligne.



### Remarque

- Vous pouvez définir le renvoi d'appels directement depuis votre téléphone ou à distance à l'aide d'un ordinateur. Reportez-vous à la section « Renvoi de tous les appels vers un autre numéro », page 24.
- Pour connaître les paramètres téléphoniques auxquels vous avez accès directement sur votre téléphone, reportez-vous à la section « Utilisation des paramètres du téléphone », page 41.

Pour...	Après vous être connecté, procédez comme suit :
Configurer le transfert d'appel par ligne	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Sélectionnez un périphérique.</li><li>2. Cliquez sur <b>Paramètres de ligne</b>.</li><li>3. Si plusieurs numéros d'annuaire (lignes) sont affectés à votre téléphone, vérifiez que la ligne appropriée est sélectionnée ou choisissez-en une nouvelle.</li><li>4. Dans la zone Renvoi des appels entrants, choisissez les paramètres de renvoi d'appels correspondant aux différentes situations.</li><li>5. Cliquez sur <b>Enreg.</b></li></ol>
Modifier le paramètre d'indicateur de message vocal selon la ligne	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Sélectionnez un périphérique.</li><li>2. Cliquez sur <b>Paramètres de ligne</b>.</li><li>3. Si plusieurs numéros d'annuaire (lignes) sont affectés à votre téléphone, vérifiez que la ligne appropriée est sélectionnée ou choisissez-en une nouvelle.</li><li>4. Dans la zone Indicateur de messages en attente, choisissez un ou des paramètres.</li></ol> <p><b>Remarque</b> Généralement, le paramètre par défaut de messages en attente demande à votre téléphone d'afficher un témoin lumineux rouge fixe sur la bande lumineuse du combiné pour indiquer un nouveau message vocal.</p> <ol style="list-style-type: none"><li>5. Cliquez sur <b>Enreg.</b></li></ol>

Pour...	Après vous être connecté, procédez comme suit :
<p>Changer la séquence de la sonnerie suivant la ligne</p>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Sélectionnez un périphérique.</li> <li>2. Cliquez sur <b>Paramètres de ligne</b>.</li> <li>3. Si plusieurs numéros d'annuaire (lignes) sont affectés à votre téléphone, vérifiez que la ligne appropriée est sélectionnée ou choisissez-en une nouvelle.</li> <li>4. Dans la zone Paramètres de sonnerie, choisissez un paramètre pour indiquer à votre téléphone comment signaler un appel entrant sur la ligne sélectionnée.</li> <li>5. Cliquez sur <b>Enreg.</b></li> </ol> <p><b>Remarque</b> Le paramètre de sonnerie « inactive » demeure si vous recevez un appel entrant alors que le téléphone est inactif. Le paramètre de sonnerie « ininterrompue » demeure si vous recevez un appel entrant alors que le téléphone est actif.</p>
<p>Modifier ou créer un libellé de ligne apparaissant à l'écran de votre téléphone</p>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Sélectionnez un périphérique.</li> <li>2. Cliquez sur <b>Paramètres de ligne</b>.</li> <li>3. Si plusieurs numéros d'annuaire (lignes) sont affectés à votre téléphone, vérifiez que la ligne appropriée est sélectionnée ou choisissez-en une nouvelle.</li> <li>4. Dans la zone Libellé de ligne, saisissez un libellé.</li> <li>5. Cliquez sur <b>Enreg.</b></li> </ol> <p><b>Remarque</b> Votre téléphone utilise le champ Étiquette ASCII si votre téléphone ne prend pas en charge les jeux de caractères à deux octets.</p>

## Utilisation de Cisco WebDialer

Cisco WebDialer vous permet de passer des appels sur votre téléphone IP Cisco Unified à des contacts du répertoire en cliquant sur les éléments d'un navigateur Web. L'administrateur système doit configurer cette fonction à votre place.

Pour...	Procédez comme suit :
Utiliser WebDialer avec votre répertoire Options utilisateur	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Connectez-vous à vos pages Web Options utilisateur. Reportez-vous à la section « Accès à vos pages Web Options utilisateur », page 50.</li><li>2. Choisissez <b>Options utilisateur &gt; Répertoire</b> et recherchez un collègue.</li><li>3. Cliquez sur le numéro à composer.</li><li>4. Si vous utilisez WebDialer pour la première fois, configurez vos préférences et cliquez sur <b>Soumettre</b>. (Reportez-vous à la dernière ligne de ce tableau pour plus de détails.)</li><li>5. Si la page Passer un appel apparaît, cliquez sur <b>Composer</b>. (Reportez-vous à la dernière ligne de ce tableau pour savoir comment supprimer cette page dans le futur, si vous le souhaitez.) L'appel passe maintenant sur votre téléphone.</li><li>6. Pour mettre fin à un appel, cliquez sur <b>Raccrocher</b> ou raccrochez à partir du téléphone.</li></ol>
Utiliser WebDialer avec un autre répertoire d'entreprise en ligne (et non avec votre répertoire Options utilisateur)	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Connectez-vous à un répertoire d'entreprise compatible WebDialer et recherchez des collègues.</li><li>2. Cliquez sur le numéro à composer.</li><li>3. Lorsque vous y êtes invité, saisissez votre ID utilisateur et votre mot de passe.</li><li>4. Si vous utilisez WebDialer pour la première fois, configurez vos préférences et cliquez sur <b>Soumettre</b>. (Reportez-vous à la dernière ligne de ce tableau pour plus de détails.)</li><li>5. Si la page Passer un appel apparaît, cliquez sur <b>Composer</b>. (Reportez-vous à la dernière ligne de ce tableau pour savoir comment supprimer cette page dans le futur, si vous le souhaitez.) L'appel passe maintenant sur votre téléphone.</li><li>6. Pour mettre fin à un appel, cliquez sur <b>Raccrocher</b> ou raccrochez à partir du téléphone.</li></ol>

Pour...	Procédez comme suit :
Vous déconnecter de WebDialer	Cliquez sur l'icône de déconnexion dans la page Passer un appel ou Raccrocher.
Configurer, afficher ou modifier des préférences de WebDialer	<p>Accédez à la page Préférences.</p> <p>La page Préférences apparaît à la première utilisation de WebDialer (après avoir cliqué sur le numéro à composer).</p> <p>Pour retourner aux Préférences dans le futur, cliquez sur l'icône Préférences de la page Passer un appel ou Raccrocher.</p> <p>La page Préférences contient les options suivantes.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Langue souhaitée : détermine la langue utilisée pour les paramètres et les invites de WebDialer.</li> <li>• Utiliser un périphérique permanent : identifie le téléphone IP Cisco Unified et le numéro d'annuaire (ligne) que vous utiliserez pour passer des appels WebDialer. Si vous avez un téléphone avec une seule ligne, ce téléphone et cette ligne sont sélectionnés automatiquement. Dans le cas contraire, choisissez un téléphone et/ou une ligne. Les téléphones sont spécifiés par leur nom système. (Pour afficher le nom système de votre téléphone, choisissez  &gt; Config. réseau &gt; Nom système.)</li> <li>• Utiliser la substitution de poste : si cette option est sélectionnée, elle invite WebDialer à utiliser le téléphone IP Cisco Unified associé à votre profil de substitution de poste (s'il existe).</li> <li>• Ne pas afficher la boîte de dialogue de confirmation d'appel : si cette option est sélectionnée, elle invite WebDialer à supprimer la page Passer un appel. Cette page apparaît par défaut lorsque vous avez cliqué sur un numéro de téléphone dans un répertoire en ligne compatible WebDialer.</li> </ul>

# Présentation des options de configuration supplémentaires

Votre administrateur système peut configurer le téléphone de manière à ce qu'il utilise, le cas échéant, des modèles de boutons et de touches dynamiques spécifiques, associés à des fonctions et à des services particuliers. Le tableau ci-dessous fournit une présentation de certaines options de configuration que vous pouvez demander à l'administrateur de votre système téléphonique en fonction de vos besoins en matière d'appels ou de votre environnement de travail.



## Remarque

Vous trouverez les manuels d'utilisateur et autres documents auxquels il est fait référence dans ce tableau à l'adresse suivante :

[http://www.cisco.com/univercd/cc/td/doc/product/voice/c\\_ipphon/index.htm](http://www.cisco.com/univercd/cc/td/doc/product/voice/c_ipphon/index.htm)

Si vous...	Procédez comme suit :	Pour plus d'informations...
Devez gérer plusieurs appels sur la ligne téléphonique	Demandez à votre administrateur système de configurer la ligne pour qu'elle prenne en charge plusieurs appels.	Contactez votre administrateur système ou l'équipe d'assistance téléphonique.
Avez besoin de plusieurs lignes téléphoniques	Demandez à votre administrateur système de vous configurer un ou plusieurs numéros d'annuaire supplémentaires.	Contactez votre administrateur système ou l'équipe d'assistance téléphonique.
Avez besoin de plus de touches de numérotation abrégée	Vérifiez d'abord que vous utilisez déjà la totalité des touches de numérotation abrégée disponibles.  Si vous avez besoin de touches de numérotation abrégée supplémentaires, utilisez la fonction de numérotation abrégée ou abonnez-vous au service de numérotation abrégée.  Vous pouvez également ajouter à votre téléphone le module d'extension pour IP Cisco Unified 7914.	Reportez-vous aux références suivantes : <ul style="list-style-type: none"><li>• « Numérotation abrégée », page 29</li><li>• <i>Cisco Unified IP Phone Expansion Module 7914 Phone Guide</i></li></ul>

Si vous...	Procédez comme suit :	Pour plus d'informations...
Travaillez en collaboration avec un assistant administratif (ou en tant qu'assistant administratif)	Pensez à utiliser : <ul style="list-style-type: none"> <li>• Le service Cisco Unified CallManager Assistant</li> <li>• Une ligne partagée</li> </ul>	Reportez-vous aux références suivantes : <ul style="list-style-type: none"> <li>• « Utilisation d'une ligne partagée », page 31</li> <li>• <i>Guide de l'utilisateur de Cisco Unified CallManager Assistant</i></li> </ul>
Souhaitez utiliser un même numéro de poste pour plusieurs téléphones	Demandez une ligne partagée. Cela vous permet d'utiliser un numéro de poste unique pour les téléphones de votre bureau et du laboratoire, par exemple.	Reportez-vous à la section « Utilisation d'une ligne partagée », page 31.
Partagez vos téléphones ou votre bureau avec des collègues	Pensez à utiliser : <ul style="list-style-type: none"> <li>• La fonction de parage d'appels pour enregistrer et récupérer des appels sans utiliser la fonction de transfert.</li> <li>• La fonction d'interception d'appels pour répondre à des appels en sonnerie sur un autre téléphone.</li> <li>• Une ligne partagée pour afficher les appels de vos collègues ou vous y connecter.</li> <li>• La fonction de substitution de poste de Cisco pour affecter vos numéro de téléphone et profil utilisateur à un téléphone IP Cisco Unified partagé.</li> </ul>	Demandez des détails sur ces fonctions à votre administrateur système et reportez-vous aux sections suivantes : <ul style="list-style-type: none"> <li>• « Gestion avancée des appels », page 29</li> <li>• « Utilisation d'une ligne partagée », page 31</li> <li>• « Utilisation de la fonction de substitution de poste de Cisco », page 38</li> </ul>
Répondez à de nombreux appels ou gérez des appels pour une autre personne	Demandez à votre administrateur système de configurer la fonction de réponse automatique sur le téléphone.	Reportez-vous à la section « Utilisation de la fonction de réponse automatique », page 40.
Devez passer des appels vidéo	Pensez à utiliser Cisco Unified Video Advantage pour passer des appels vidéo avec le téléphone IP Cisco Unified, un ordinateur et une caméra vidéo externe.	Si vous avez besoin d'aide, contactez votre administrateur système et reportez-vous aux documents <i>Cisco Unified Video Advantage User Guide</i> et <i>Cisco Unified Video Advantage Quick Start Guide</i> .

<b>Si vous...</b>	<b>Procédez comme suit :</b>	<b>Pour plus d'informations...</b>
Déterminez l'état d'une ligne téléphonique associée à une touche de numérotation abrégée sur votre téléphone	Demandez à votre administrateur de configurer la fonction d'affichage de ligne occupée (BLF) sur votre téléphone.	Reportez-vous à la section « Utilisation de BLF pour déterminer l'état d'une ligne », page 38.
Souhaitez affecter temporairement vos numéro de téléphone et paramètres à un téléphone IP Cisco Unified partagé	Demandez des détails sur le service de substitution de poste de Cisco à votre administrateur système.	Reportez-vous à la section « Utilisation de la fonction de substitution de poste de Cisco », page 38.

# Dépannage du téléphone

Cette section fournit des informations de dépannage sur le téléphone IP Cisco Unified.

## Informations générales de dépannage

Cette section vous aide à résoudre les problèmes généraux du téléphone. Pour en savoir plus, contactez votre administrateur système.

Symptôme	Commentaires
Vous n'entendez pas la tonalité ou vous ne pouvez pas passer un appel	Un ou plusieurs des éléments suivants peuvent être en cause : <ul style="list-style-type: none"> <li>• Vous devez vous connecter au service de substitution de poste.</li> <li>• Vous devez entrer un code d'affaire client ou un code d'autorisation forcée après avoir composé un numéro.</li> <li>• Le téléphone est soumis à des restrictions horaires pendant lesquelles certaines fonctions ne sont pas disponibles.</li> </ul>
Le bouton de paramètres ne répond pas	Votre administrateur système peut avoir désactivé  sur le téléphone.
La touche dynamique à utiliser n'apparaît pas	Un ou plusieurs des éléments suivants peuvent être en cause : <ul style="list-style-type: none"> <li>• Vous devez appuyer sur <b>autres</b> pour appeler des touches dynamiques supplémentaires.</li> <li>• Vous devez changer l'état de la ligne (par exemple, décrochez ou établissez une communication).</li> <li>• Le téléphone n'est pas configuré pour prendre en charge la fonction associée à cette touche dynamique.</li> </ul>
Joindre échoue	<b>Joindre</b> nécessite plusieurs appels sélectionnés. Assurez-vous de sélectionner au moins un appel en plus de l'appel actif automatiquement. <b>Joindre</b> nécessite également que les appels sélectionnés se trouvent sur la même ligne. Si nécessaire, transférez les appels vers une ligne avant de les joindre.
L'utilisation de la touche dynamique <b>Insert</b> aboutit à un échec sous forme de tonalité d'occupation rapide	Vous ne pouvez pas vous connecter à un appel chiffré si le téléphone utilisé n'est pas configuré pour le chiffrement. Si la tentative de connexion échoue pour cette raison, le téléphone émet une tonalité d'occupation rapide.

Symptôme	Commentaires
Vous êtes déconnecté d'un appel joint à l'aide de la touche dynamique <b>Insert</b>	Lorsque vous vous connectez à un appel à l'aide de la touche <b>Insert</b> , vous pouvez en être déconnecté s'il est mis en attente, transféré ou transformé en conférence téléphonique.
Le <b>rappel Cisco</b> échoue	L'interlocuteur a peut-être activé le renvoi d'appels.

## Affichage des données d'administration du téléphone

Votre administrateur système peut vous demander d'accéder aux données d'administration du téléphone à des fins de dépannage.

Si vous devez...	Procédez comme suit :
Accéder aux données de configuration du réseau	Sélectionnez  > <b>Config. réseau</b> , puis l'élément de configuration réseau à afficher.
Accéder aux données d'état	Sélectionnez  > <b>État</b> , puis l'élément d'état à afficher.
Accéder aux caractéristiques du téléphone	Sélectionnez  > <b>Caractéristiques</b> .
Accéder aux informations de qualité d'appel et de qualité vocale du téléphone	Choisissez  > <b>État</b> > <b>Statistiques d'appel</b> .

## Utilisation de l'outil de génération de rapports qualité

L'administrateur système peut configurer temporairement le téléphone avec l'outil de génération de rapports qualité pour régler les problèmes de performances. Vous pouvez appuyer sur **QRT** pour envoyer des informations à votre administrateur système. Selon sa configuration, QRT permet de :

- Signaler immédiatement un problème audio sur un appel en cours.
- Sélectionner un problème général dans une liste et choisir des codes motifs.

# Conditions générales de la garantie matérielle limitée à un an de Cisco

---

Des conditions spéciales s'appliquent à votre garantie matérielle et plusieurs services sont à votre disposition au cours de la période couverte par cette garantie. Vous trouverez votre déclaration de garantie formelle, notamment les garanties et les accords de licence applicables aux logiciels Cisco, sur Cisco.com. Procédez comme suit pour télécharger le *pack d'informations Cisco* et à votre document de garantie depuis Cisco.com.

1. Lancez votre navigateur et tapez l'URL suivante :  
[http://www.cisco.com/univercd/cc/td/doc/es\\_inpk/cetrans.htm](http://www.cisco.com/univercd/cc/td/doc/es_inpk/cetrans.htm)  
La page des garanties et des accords de licence s'affiche.
2. Pour consulter le *pack d'informations Cisco*, procédez comme suit :
  - a. Cliquez sur le champ **Information Packet Number** et vérifiez que la référence 78-5235-02F0 est mise en surbrillance.
  - b. Sélectionnez la langue souhaitée pour la lecture du document.
  - c. Cliquez sur **Go**.
  - d. La page de garantie limitée et de licence pour les logiciels Cisco correspondant au pack d'informations s'affiche.
  - e. Reportez-vous à ce document en ligne ou cliquez sur l'icône **PDF** pour le télécharger et l'imprimer au format PDF (Portable Document Format) d'Adobe.



---

**Remarque**

Vous devez avoir installé Adobe Acrobat Reader pour afficher et imprimer les fichiers PDF. Vous pouvez télécharger le logiciel Reader sur le site Web d'Adobe : <http://www.adobe.com>.

---

3. Pour lire la version traduite et localisée des informations de garantie relatives à votre produit, procédez comme suit.
  - a. Entrez la référence suivante dans le champ Warranty Document Number :  
78-10747-01C0
  - b. Sélectionnez la langue souhaitée pour l'affichage du document.
  - c. Cliquez sur **Go**.  
La page de garantie de Cisco s'affiche.
  - d. Reportez-vous à ce document en ligne ou cliquez sur l'icône **PDF** pour le télécharger et l'imprimer au format PDF (Portable Document Format) d'Adobe.

Vous pouvez également contacter le site Web de service et d'assistance de Cisco pour obtenir de l'aide : [http://www.cisco.com/public/Support\\_root.shtml](http://www.cisco.com/public/Support_root.shtml).

### **Durée de la garantie matérielle**

Un (1) an

### **Politique de remplacement, de réparation ou de remboursement du matériel**

Cisco ou son centre de réparation feront leur possible (dans des limites commerciales raisonnables) pour expédier une pièce de rechange sous dix (10) jours ouvrables après réception d'une demande d'autorisation de renvoi de matériel. Les délais de livraison réels peuvent varier selon la situation géographique du client.

Cisco se réserve le droit de rembourser au prix d'achat comme recours exclusif sous garantie.

### **Obtention d'un numéro d'autorisation de renvoi de matériel**

Contactez l'entreprise auprès de laquelle vous avez acheté le produit. Si vous avez acheté le produit directement auprès de Cisco, contactez votre représentant commercial et de service après-vente Cisco.

Fournissez les renseignements ci-dessous et conservez-les.

Produit acheté auprès de	
Numéro de téléphone de l'entreprise	
Référence du produit	
Numéro de série du produit	
Numéro du contrat de maintenance	



## Index

---

### Chiffres

7914 **42**

### A

Abonnement à des services téléphoniques **55**

Affichage de ligne occupée **38**

Aide en ligne, utilisation **13**

Aide, utilisation **13**

Appel en attente **18**

Appels

affich. **12, 21**

attente et reprise **20**

attribution de priorités **36**

avec plusieurs interlocuteurs **25**

blocage de la fonction d'insertion **34**

différences avec une ligne **14**

établissement **16, 17**

fin **19**

fonctions de conférence **25**

gestion **21**

icônes **14**

insertion **32**

parcage **34**

plusieurs appels, passage de l'un à l'autre **21**

rappports sur les problèmes **66**

réacheminement d'appels en sonnerie **19**

renvoi **24, 58**

réponse **18**

sécurisés **35**

sélection **14**

stockage et récupération **34**

transfert **22**

utilisation de Joindre **26**

utilisation du mode coupure micro **20**

Appels authentifiés **35**

Appels chiffrés **35**

Appels composés, enregistrements **43**

Appels en absence, enregistrements **43**

Appels reçus, enregistrements **43**

Appels sécurisés **35**

Appels suspects, suivi **36**

Appels, gestion de base **16**

Attente

et passage d'un appel à l'autre **21**

et transfert **22**

utilisation **20**

Attribution de priorités aux appels **36**

Audio, qualité **8**

## **B**

BLF **38**

Bouton Coupure micro, description **11**

Bouton d'aide **22**

Bouton d'aide, description **11, 22**

Bouton de navigation, description **11**

Bouton Messages, description **11**

Bouton Paramètres, description **11**

Bouton Répertoires, description **11**

Bouton Services, description **11**

Bouton Volume, description **11**

Boutons de fonctions

aide **11, 22**

Messages **11**

Paramètres **11**

Répertoires **11**

Services **11**

Boutons de ligne, identification **10**

## **C**

Carnet d'adresses personnel **46, 52**

utilisation à partir de la page Web **52**

utilisation sur un téléphone **46**

Casque

bouton, identification **11**

établissement d'appels **16**

mode, utilisation **39**

raccrochage **19**

réponse à des appels **18**

volume **41**

Cisco Unified Video Advantage **63**

Cisco WebDialer **60**

Clavier

description **11**

Combiné

bande lumineuse **10**

fixation sur son support **7**

utilisation **39**

volume **41**

Composition, options **16, 17**

Conférences Meet-Me **25, 28**

Conférences téléphoniques

Meet-Me **25, 28**

standard **25, 26**

Confidentialité

et lignes partagées **32**

utilisation **34**

Consignes, sécurité **3**

## **D**

Dépannage, données **65**

Documentation, accès **2**

Données d'état, recherche **65**

Données de configuration du réseau,  
recherche **65**

## **E**

Écran du téléphone

fonction **12**

modification de la langue **42**

nettoyage **12**

réglage du contraste **42**

EM **38**

Établissement d'appels, options **16, 17**

## **F**

Fin d'un appel, options **19**

Fonctions, disponibilité **13, 15**

## **G**

Gestion avancée des appels **29**

Gestion de plusieurs appels **21**

## **H**

Haut-parleur

bouton, identification **11**

établissement d'appels **16**

mode, utilisation **39**

raccrochage **19**

réponse à des appels **18**

volume **41**

## **I**

Icône Utilisé à distance pour les lignes  
partagées **32**

Icônes

pour les états d'appel **14**

pour les lignes **14**

ID de l'appelant **12**

Identification des appels malveillants  
(MAL) **36**

Indicateur de message vocal, identification **49**

Indicateur de messages vocaux

modification des paramètres **58**

InsConf

utilisation **33**

voir aussi Insert

Insert

et confidentialité **34**

et lignes partagées **32**

utilisation **33**

Installation du téléphone IP Cisco Unified **6**

## **J**

Joindre, utilisation **26**

Journaux d'appels

affichage et composition d'un numéro **43**

effacement **43**

## **L**

Ligne état, affichage **12**

Lignes

affich. **12**

description **14**

et états d'appel **14**

et renvoi d'appels **24, 58**

et utilisation de la fonction BLF **38**

étiquette **58**

icônes **14**

nombre d'appels pris en charge **14**

paramètre d'indicateur de message vocal **58**

passage de l'une à l'autre **21**

séquences de sonnerie **58**

Lignes partagées  
avec Insert **33**  
avec la fonction de confidentialité **34**  
description **31**  
et icône Utilisé à distance **32**

Lignes téléphoniques  
affich. **12**  
boutons **10**  
description **14**

## **M**

Messages  
écoute **49**  
indicateur **49**  
MLPP, utilisation **36**  
Mode coupure micro, utilisation **20**  
Mode de présentation des appels **21**  
Module d'extension pour téléphone IP Cisco  
Unified 7914 **42, 62**  
Mot de passe, modification **57**

## **N**

Numéro abrégé  
bouton, identification **10**  
boutons, configuration **29**  
configuration **54**  
étiqu. **12, 54**  
utilisation **17**  
Numéro de poste, affichage **12**  
Numéros abrégés  
configuration à partir de la page Web **52**  
utilisation sur un téléphone **46**  
Numérotation abrégée **54**

## **O**

Outil d'assistance des téléphones enregistrés  
automatiquement (TAPS, Tool for  
Auto-Registered Phones Support) **7**

## **P**

Page de configuration du périphérique **51**  
Pages Web Options utilisateur  
abonnement à des services téléphoniques **55**  
accès **50**  
configuration des fonctions et des services **51**  
Paramètres  
utilisation **41**  
Paramètres de langue (paramètres  
régionaux) **57**  
Parcage d'appels **34**  
Passage d'un appel à l'autre **21**  
Performances du casque, généralités **8**  
PIN, modification **57**  
Prise en charge du champ Étiquette ASCII **54**

## **Q**

QRT, utilisation **66**

## **R**

Raccrochage, options **19**  
Rappel **16, 17**  
Renvoi d'appels  
configuration à partir de la page Web **58**  
configuration sur le téléphone **24**  
Renvoi d'appels, options **24**

Répertoire  
d'entreprise **44**  
numérotation depuis une page Web **17**  
personnel **44, 46**  
utilisation à partir de la page Web **60**  
utilisation sur un téléphone **43, 44**

Répertoire d'entreprise  
numérotation depuis une page Web **17**  
utilisation à partir de la page Web **60**  
utilisation sur un téléphone **44**

Répertoire personnel  
utilisation à partir de la page Web **51**  
utilisation sur un téléphone **46**

Réponse à des appels **18**  
Réponse automatique **40**  
Reprise, utilisation **20**

## **S**

Sécurité, consignes **3**  
Sélection des appels **14**  
Séquences de sonnerie, modification **58**  
Service de messagerie vocale, utilisation **49**  
Services téléphoniques  
configuration **51**  
voir aussi Pages Web Options utilisateur

Services, abonnement **55**

Socle  
bouton, identification **10**  
réglage **7**

Sonnerie  
indicateur **10**  
volume **41**

Substitution de poste **38**  
connexion **38**  
déconnexion **38**

Substitution de poste de Cisco **38**

Synchroniseur de carnet d'adresses Cisco  
Unified CallManager **53**

## **T**

TAPS, utilisation **7**

Téléphone IP Cisco Unified  
aide en ligne **13**  
configuration des fonctions **13, 15, 62**  
description **9**  
documentation **2**  
enregistrement **7**  
fixation du support du combiné **7**  
illustration **9**  
raccordement **6**  
réglage de la hauteur **7**  
services Web **50**

Texte saisi sur le téléphone **13**

Touche programmable  
description **10**  
étiqu. **12**

Touches dynamiques  
description **11, 12**  
étiqu. **12**

Transfert, options **22**

## **V**

Volume

réglage **41**

## **W**

WebDialer **17, 60**

## **Z**

Zone d'activité des appels, affich. **12**



## CISCO SYSTEMS



**Siège social**  
Cisco Systems, Inc.  
170 West Tasman Drive  
San Jose, CA 95134-1706  
États-Unis  
[www.cisco.com](http://www.cisco.com)  
Tél. : +1 408 526-4000  
+1 800 553-NETS (6387)  
Fax : +1 408 526-4100

**Siège social en Europe**  
Cisco Systems International BV  
Haarlerbergpark  
Haarlerbergweg 13-19  
1101 CH Amsterdam  
Pays-Bas  
[www-europe.cisco.com](http://www-europe.cisco.com)  
Tél. : 31 0 20 357 1000  
Fax : 31 0 20 357 1100

**Siège social aux États-Unis**  
Cisco Systems, Inc.  
170 West Tasman Drive  
San Jose, CA 95134-1706  
États-Unis  
[www.cisco.com](http://www.cisco.com)  
Tél. : 408 526-7660  
Fax : +1 408 527-0883

**Siège social en Asie-Pacifique**  
Cisco Systems, Inc.  
Capital Tower  
168 Robinson Road  
#22-01 to #29-01  
Singapour 068912  
[www.cisco.com](http://www.cisco.com)  
Tél. : +65 6317 7777  
Fax : +65 6317 7799

**Cisco Systems possède plus de 200 bureaux dans les pays ci-dessous.**

**Les adresses, numéros de téléphone et numéros de fax sont indiqués sur le**

**site Web de Cisco à l'adresse suivante : [www.cisco.com/go/offices](http://www.cisco.com/go/offices).**

Afrique du Sud • Allemagne • Arabie saoudite • Argentine • Australie • Autriche • Belgique • Brésil • Bulgarie • Canada • Chili • Colombie • Corée  
Costa Rica • Croatie • Danemark • Dubaï, État des Émirats arabes unis • Écosse • Espagne • États-Unis • Finlande • France • Grèce • Hongrie • Inde  
Indonésie • Irlande • Israël • Italie • Japon • Luxembourg • Malaisie • Mexique • Norvège • Nouvelle-Zélande • Pays-Bas • Pérou • Philippines • Pologne  
Porto Rico • Portugal • RAS de Hong Kong • République populaire de Chine • République tchèque • Roumanie • Royaume-Uni • Russie • Singapour  
Slovaquie • Slovénie • Suède • Suisse • Taïwan • Thaïlande • Turquie • Ukraine • Venezuela • Viet Nam • Zimbabwe

CCSP, CCVP, le logo Cisco Square Bridge, Follow Me Browsing et StackWise sont des marques de Cisco Systems, Inc. Changing the Way We Work, Live, Play, and Learn et iQuick Study sont des marques de service de Cisco Systems, Inc. Access Registrar, Aironet, BPX, Catalyst, CCDA, CCDP, CCIE, CCIP, CGNA, CCNP, Cisco, le logo Cisco Certified Internetwork Expert, Cisco IOS, Cisco Press, Cisco Systems, Cisco Systems Capital, le logo Cisco Systems, Cisco Unity, Enterprise/Solver, EtherChannel, EtherFast, EtherSwitch, Fast Step, FormShare, GigaDrive, GigaStack, HomeLink, Internet Quotient, IOS, IP/TV, iQ Expertise, le logo iQ, iQ Net Readiness Scorecard, LightStream, Linksys, MeetingPlace, MGX, le logo Networkers, Networking Academy, Network Registrar, Packet, PIX, Post-Routing, Pre-Routing, ProConnect, RateMUX, ScriptShare, SlideCast, SMARTnet, The Fastest Way to Increase Your Internet Quotient et TransPath sont des marques déposées de Cisco Systems, Inc. et/ou de ses filiales aux États-Unis et dans certains autres pays.

Toutes les autres marques mentionnées dans ce document ou sur le site Web sont la propriété de leurs détenteurs respectifs. L'utilisation du terme « partenaire » n'implique nullement une relation de partenariat entre Cisco et toute autre entreprise. (0601R)